

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

**ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ № 24
Скокина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский
сад № 24 «Дружба»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией 98,8	Проведение ремонтных работ в ДОУ.	При наличии и финансирования 2020-2021	Заведующий		

	Развитие личностного потенциала воспитанников. Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ	Постоянно	Старший воспитатель, педагоги	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях	
	Продолжать создание и поддержание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Постоянно	Руководитель ДОУ; старшая медсестра; старший воспитатель	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников	

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия, характеризующие доступность услуг для инвалидов-71,64	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей.	Постоянно	Старший воспитатель	Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными и возможностями и здоровья. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада	
Доступность услуг для инвалидов	Провести анализ ресурсов по улучшению условий для обучающихся с ограниченными возможностями на предоставление услуги по дублированию для инвалидов по слуху и	2020-2022 Приналичи и финансирован ия	Завхоз	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников	

	зрению звуковой и зрительной информации; Продолжать предоставление услуг в дистанционном режиме.				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".