**Аналитическая справка**

# Результаты анализа удовлетворенности родителей, законных представителей воспитанников, качеством предоставляемых образовательных услуг, как индикатор эффективности деятельности МБДОУ «Детский сад № 24 «Дружба»

**Цель мониторинга** - изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.

Мониторинг системы взаимодействия МБДОУ с семьей проводится на основе - анкетирования родителей.

В качестве критериев качества дошкольного образования были определены:

1. психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами;
2. уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, авторитет педагога, учет мнения родителей и т.д.);
3. удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;
4. качество созданных условий для образовательной деятельности (материально- технических, санитарно-гигиенических, учебно-методических).

Выделенные критерии легли в основу содержания анкеты.

К достоинствам метода анкетирования следует отнести следующие характеристики: а) это наиболее оперативный метод сбора первичной информации;

б) результаты анкетирования более доступны для математической обработки;

в) за короткий промежуток времени можно опросить большое количество людей; г) наличие анонимности высказывания мнения.

Индивидуальное анкетирование используется с помощью интерактивной анкеты, размещенной на сайте МБДОУ.

**Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ.**

Дата проведения анкетирования 27 мая 2022 год

Количество опрошенных родителей: 165 человек (родители воспитанников всех возрастных групп). Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности 165 родителя образовательной деятельностью учреждения.

# Распределение ответов на данный вопрос представлено в таблице 1.

Таблица 1 Результаты анкетирования родителей КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 165 человек

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответов** | **%** |
| - Положительно или скорее положительно | 99, 4% (164) |
| - Затрудняюсь ответить | 1%(1) |
| - Скорее отрицательно или отрицательно | 0%(0) |

Большинство опрошенных родителей (99,4%) оценили положительно доброжелательность и вежливость педагогов.

Таблица 2 Результаты анкетирования родителей УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 165 человек

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответов** | **%** |
| -- Да, вполне или скорее да | 98,8 % (163) |
| - Затрудняюсь ответить | 1,2%(2) |
| - Скорее нет или однозначно нет | 0% (0) |

По результатам анкетирования 98,8 % большинство опрошенных родителей считают, что педагоги дошкольного учреждения полностью соответствуют представлениям о профессионально компетентном педагоге.

Таблица 3 Результаты анкетирования родителей УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 165 человек

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответов** | **%** |
| -Да, вполне или скорее да | 98,2 % (162) |
| -Затрудняюсь ответить | 1,8 % (3) |
| - Скорее нет или однозначно нет | 0 % (0) |

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большая часть родителей (98,2 %) материально-техническими условиями содержания детей в дошкольном учреждении. Однако 1,8 % родителей затруднились ответить на предложенный вопрос, а 0 % родителей недовольны условиями содержания детей в детском саду. Продолжаем вести работу по ознакомлению родителей с материально-технической базой в он-лайн режиме на базе официального сайта ДОУ, социальной сети Вконтакте.

Необходимость продолжать знакомить родителей с условиями ДОО, на родительском собрании, родительских гостиных и других формах работы с родителями.

Таблица 4 Результаты анкетирования родителей УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 165 человек

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответов** | **%** |
| -Да, вполне или скорее да | 97,6% (161) |
| -Затрудняюсь ответить | 2,4 % (4) |
| - Скорее нет или однозначно нет | 0% (0) |

Результаты удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг следует считать позитивными. Большинство родителей 97,6 % полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами. Затруднения в ответе 2,4%, и однозначного нет 0%.

**Вывод:** Исходя из обработки опроса, мы получили высокие показатели удовлетворённости родителей (законных представителей) по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

# Рекомендации по итогам анкетирования

Продолжать работу с семьями. Использовать сайт, анкетирование, дни открытых дверей в МБДОУ № 24, как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации образовательной программы дошкольного образования МБДОУ № 24.