



УТВЕРЖДАЮ
ДИРЕКТОР ООО «ВАЛЬКНУТ»

/ С.Н. Ананьев /

17.04.2023 г.

ОТЧЕТ

**ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ
О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
НА ТЕРРИТОРИИ Г. ЯЛТЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
И РЕАЛИЗУЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ
ДОШКОЛЬНОГО, НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО, ОСНОВНОГО ОБЩЕГО,
СРЕДНЕГО ОБЩЕГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.**



ОГЛАВЛЕНИЕ

I. ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.	5
1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.....	7
1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	10
1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	11
1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	12
1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	14
1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	15
1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	17
1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	18
1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	21
1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	22
1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	24
II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.....	27
2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.....	28
2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.....	30
2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.44	
2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	55
2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	57
2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	58

2.4.1.2.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	68
2.4.1.3.	ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	95
2.4.2.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».	99
2.4.3.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».....	109
2.4.3.1.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	110
2.4.3.3.	ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».	132
2.4.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.	136
2.5.	КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	141
2.5.1.	КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».....	142
2.5.2.	КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».	149
2.6.	КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	164
2.6.1.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».	165
2.6.2.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».	174
2.6.3.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».....	186
2.6.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....	194
2.7.	КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	201

2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	202
2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	211
2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».....	220
2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	230
2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	235
2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».....	236
2.8.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	245
2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	253
2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	261
III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	265
3.1.	265
3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.....	268
3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.....	270
3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.....	271
3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	278
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:	278
РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:	280
ДЕПАРТАМЕНТУ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЯЛТЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ:.....	281

I. ВВЕДЕНИЕ.

1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД) - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования;

Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

Общеобразовательная организация (ОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

Дошкольная образовательная организация (ДОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

Дополнительное образование детей (ДОД) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

Инклюзивное образование - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным

именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";

Раздел сайта — это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием;

Страница - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл;

URL-адрес (Uniform Resource Locator) - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса;

Юзабилити сайта — это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте;

Электронная почта (англ. *email*, *e-mail* [i'meɪl], от англ. *electronic mail*) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета);

Электронные сервисы – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями;

Респондент - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании;

Безбарьерная образовательная среда - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.

Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»;
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

9. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

10. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

11. Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сопутствующие нормативные правовые акты

1. Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (далее соответственно – постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, Правила размещения информации на сайте);
4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- повышения открытости системы образования;
- улучшения информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами, потребителями услуг;
- понимания: как достигнутые образовательными организациями результаты и их значимость оцениваются потребителями образовательных услуг (обучающимися, воспитанниками и их родителями (законными представителями)).

1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В ходе проведения независимой оценки для достижения указанных целей должны быть решены следующие задачи:

- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- получение сведений от получателей услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление и распространение передового опыта образовательных организаций г. Ялта Республики Крым в части создания качественных условий, осуществления образовательной деятельности;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- анализ, и принятие более эффективных управленческих решений в части развития сферы образования г. Ялты Республики Крым.

1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В задачу проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, входит получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включает в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволяют получить информацию комплексно.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение образовательных организаций);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы, и пр.).

Сбор данных по показателям НОК УООД осуществлялся организацией оператором следующими методами:

- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;
- контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций;
- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru);

- анализ Отчета о результатах самообследования образовательной организации за предшествующий самообследованию календарный год, размещенный на сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 3 основным группам критериев:

- критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (3 показателя);
- критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 показатель);
- критерий, касающийся доступности образовательных услуг для инвалидов (2 показателя).

Социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями по пяти основным критериям:

- I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
- II. Комфортность условий предоставления услуг.
- III. Доступность услуг для инвалидов.
- IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций.
- V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Значения показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{стенд}$ – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$I_{сайт}$ – объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт образовательной организации);

$I_{норм}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($P_{дист}$) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$ – количество баллов за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации» ($P_{уд}^{откр}$), определяется по формуле:

$$P_{уд}^{откр} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$Y_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$Y_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ($P_{\text{комф.уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.уд}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где:

$Y_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности образовательной организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решением органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов \ наличие сменных кресел-колясок.

Алгоритм расчета показателя целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($P_{\text{услуг_дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{услуг_дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{услуг_дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{услуг_дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{услуг_дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{услуг_дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При расчете данного показателя учитывается что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ($P_{\text{услуг_дост}}^{\text{услуг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или

на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($П_{уд}^{дост}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{дост} = \left(\frac{U_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К):

$$K = (0,6 \times P_{дост}^{орг} + 0,4 \times P_{дост}^{услуг}),$$

где:

$P_{дост}^{орг}$ - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$P_{дост}^{услуг}$ - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($П_{перв.конт_{уд}}$) определяется по формуле:

$$П_{перв.конт_{уд}} = \left(\frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$У_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ($П_{оказ.услуг_{уд}}$) определяется по формуле:

$$П_{оказ.услуг_{уд}} = \left(\frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$У_{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ($P_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$Y_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

$Y_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($P_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$U_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

- по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;
- по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям – по совокупности муниципальных организаций в сфере образования, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по Российской Федерации в целом, по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned}
K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{откр.уд}}^n) \\
K_n^2 &= (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{комф.уд}}^n) \\
K_n^3 &= (0,3 \times \Pi_{\text{орг.дост}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{н-услуг.дост}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{н-дост.уд}}^n) \\
K_n^4 &= (0,4 \times \Pi_{\text{перв. конт.уд}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{н-оказ. услугуд}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{н-вежл. дистуд}}^n) \\
K_n^5 &= (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{н-орг. услугуд}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),
\end{aligned}$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S_n^{ou} / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S_n^{ou} – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^o = \sum S^{ou} / V, \quad (8)$$

где:

S^o – показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

V – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы») рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

Количество

S^u – показатель оценки качества в u -ом субъекте Российской Федерации;

S^{ou} – показатель оценки качества по o -й отрасли социальной сферы в u -м субъекте Российской Федерации;

Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в u -ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, \quad (10)$$

где:

S^r – показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

R – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – «результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований») рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «г» настоящего пункта Единого порядка.

II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории г. Ялты Республики Крым, было проведено:

- online-анкетирование 12477 участников образовательного процесса по оценке удовлетворенности участников качеством условий осуществления образовательной деятельности;
- контент-анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования;
- контрольная закупка – обращение в образовательную организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки оказания услуг образовательной организации;
- наблюдение – сбор информации:
 - о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
 - об обеспечении в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
 - об обеспечении доступности услуг для инвалидов в образовательной организации.

Анкета включала 14 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО «Валькнут» (otsenka-kachestva.ru) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста).

В НОК УООД участвовали 49 (ОО, ДО, ДОД) образовательных организации г. Ялты Республики Крым общей численностью 9368 обучающихся (воспитанников).

2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Объектом исследования являлись 49 образовательных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории г. Ялты Республики Крым.

С позиции территориального разнообразия НОК УООД проведена в отношении образовательных организаций из 11 населённых пунктов г. Ялты Республики Крым.

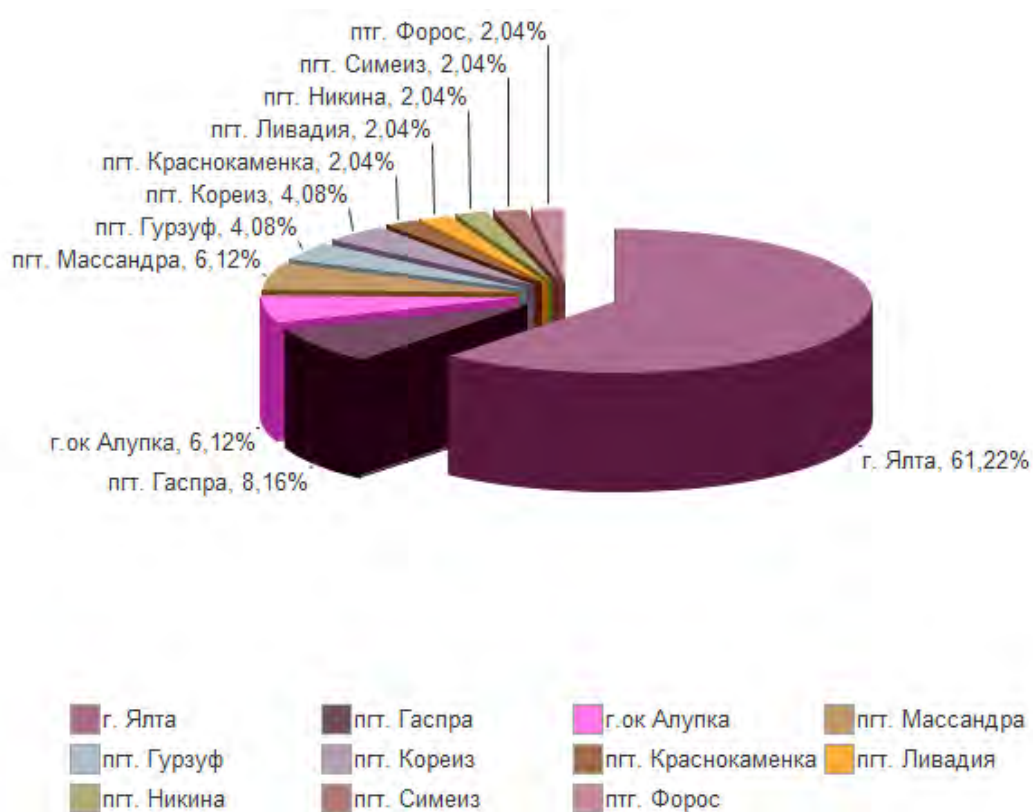
Таблица 1.

Количество участников НОК УООД в 2023 году по населённым пунктам г. Ялты Республики Крым.

НАСЕЛЁННЫЙ ПУНКТ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
г. Ялта	30
пгт. Массандра	3
г.ок Алупка	3
пгт. Гаспра	4
пгт. Гурзуф	2
пгт. Кореиз	2
пгт. Краснокаменка	1
пгт. Ливадия	1
пгт. Никина	1
пгт. Симеиз	1
пгт. Форос	1

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам г. Ялты Республики Крым отражено на диаграмме (рисунок 1).

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам г. Ялты Республики Крым.



Всего обследуемых организаций 49. В том числе: ОО - 26; ДО - 18; ДОД - 5.

2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.

- 1. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯЛТИНСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА-КОЛЛЕГИУМ № 1 МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ.

Директор: Мажугина Валерия Вячеславовна
Адрес: 298612, Республика Крым, г. Ялта, ул. Ленинградская, д. 49
e-mail: school_1-yalta@crimeaedu.ru
Сайт: yalta1.crimeaschool.ru
- 2. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЯЛТИНСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Директор: Хохликова Ирина Львовна
Адрес: 298607, Республика Крым, г. Ялта, ул. Красноармейская, д. 30
e-mail: school_2-yalta@crimeaedu.ru
Сайт: sof-yalta.ru
- 3. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯЛТИНСКАЯ
СПЕЦИАЛЬНАЯ (КОРРЕКЦИОННАЯ) ШКОЛА
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Директор: Бондаренко Наталья Николаевна
Адрес: 298600, Республика Крым, г. Ялта, ул. Манагарова, д. 2
e-mail: school_3-yalta@crimeaedu.ru
Сайт: yaltasch3.ru
- 4. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯЛТИНСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 4 МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ.

Директор: Шабанова Татьяна Александровна
Адрес: 298637, Республика Крым, г. Ялта, пер. Клубный, д. 7
e-mail: school_4-yalta@crimeaedu.ru
Сайт: school4s.ucoz.ru

5. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯЛТИНСКАЯ
ГИМНАЗИЯ ИМЕНИ А.П.ЧЕХОВА МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ.
- Директор:** Коровченко Елена Александровна
Адрес: 298600, Республика Крым, г. Ялта, ул. Войкова, д. 4
e-mail: school_5-yalta@crimeaedu.ru
Сайт: gimnasiumyalta.crimeaschool.ru
6. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯЛТИНСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 6 МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ.
- Директор:** Гацко Елена Станиславовна
Адрес: 298635, Республика Крым, г. Ялта, ул. Боткинская, д. 6
e-mail: school_6-yalta@crimeaedu.ru
Сайт: school6-yalta.edusite.ru
7. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯЛТИНСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 7 ИМЕНИ НАДИ ЛИСАНОВОЙ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Бышева Майя Виссарионовна
Адрес: 298600, Республика Крым, г. Ялта, ул. Кирова, д. 9
e-mail: School_7-yalta@crimeaedu.ru
Сайт: yaosh7.ru
8. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯЛТИНСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 8 ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИИ
Д.М.ГРЕБЁНКИНА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Тоцкая Наталия Филипповна
Адрес: 298624, Республика Крым, г. Ялта, ул. А.И. Казанцева, д. 9
e-mail: school_8-yalta@crimeaedu.ru
Сайт: yalta8.ru

9. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯЛТИНСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА-ЛИЦЕЙ № 9 МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ.
- Директор:** Соловей Юрий Евгеньевич
Адрес: 298612, Республика Крым, г. Ялта, ул. Московская, д. 19
e-mail: school_9-yalta@crimeaedu.ru
Сайт: school9-yalta.ru
10. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯЛТИНСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 10 МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ.
- Директор:** Машанова Елена Сергеевна
Адрес: 298612, Республика Крым, г. Ялта, ул. Калининкова, д. 14
e-mail: school_10-yalta@crimeaedu.ru
Сайт: yalta-school10.educrimea.ru
11. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯЛТИНСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 11 МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ.
- Директор:** Тутатчиков Александр Тимофеевич
Адрес: 298603, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Массандра,
Южнобережное ш., д. 2а
e-mail: school_11-yalta@crimeaedu.ru
Сайт: region67.region-systems.ru/school.aspx?idu=school11yalta
12. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯЛТИНСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 12 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ
ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ.
- Директор:** Кабанова Валентина Николаевна
Адрес: 298635, Республика Крым, г. Ялта, ул. Гоголя, д. 8/1
e-mail: school_12-yalta@crimeaedu.ru
Сайт: twelveschool.ru

13. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯЛТИНСКАЯ
НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА № 13 МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ.
- Директор:** Мухина Алла Николаевна
Адрес: 298635, Республика Крым, г. Ялта, ул. Архивная, д. 6
e-mail: school_13-yalta@crimeaedu.ru
Сайт: yalta13.crimeaschool.ru
14. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯЛТИНСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА РАДУГА МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ.
- Директор:** Турлакова Светлана Николаевна
Адрес: 298612, Республика Крым, г. Ялта, ул. Руданского, д. 45
e-mail: school_15-yalta@crimeaedu.ru
Сайт: raduga-yalta.edusite.ru
15. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯЛТИНСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 15 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО
СОЮЗА И.М.МАНАГАРОВА МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ.
- Директор:** Гладченко Наталья Васильевна
Адрес: 298600, Республика Крым, г. Ялта, ул. Руданского, д. 43
e-mail: school_14-yalta@crimeaedu.ru
Сайт: yaltaschool-15.edusite.ru

16. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АЛУПКИНСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 1 ИМЕНИ ДВАЖДЫ ГЕРОЯ
СОВЕТСКОГО СОЮЗА АМЕТ-ХАНА СУЛТАНА
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Швейдель Геннадий Владимирович
Адрес: 298676, Республика Крым, г. Ялта, городок Алушка, ул. им
Братьев Говыриных, д. 2 а
e-mail: school_16-yalta@crimeaedu.ru
Сайт: alupka1.crimeaschool.ru
17. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АЛУПКИНСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 2 МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ.
- Директор:** Паталаха Любовь Анатольевна
Адрес: 298676, Республика Крым, г. Ялта, городок Алушка, ул. Ленина,
д. 52
e-mail: school_17-yalta@crimeaedu.ru
Сайт: school-2-alupka.edusite.ru
18. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГАСПРИНСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 1 МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ.
- Директор:** Анистратенко Ирина Владимировна
Адрес: 298668, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Гаспра, ул. Мира, д. 5
e-mail: school_18-yalta@crimeaedu.ru
Сайт: gaspra1.crimeaschool.ru

19. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГАСПРИНСКАЯ
НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА № 2 МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ
КРЫМ.
- Директор:** Салтыкова Галина Григорьевна
Адрес: 298662, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Гаспра, ул.
Маратовская, д. 14
e-mail: school_19-yalta@crimeaedu.ru
Сайт: gaspra2.crimeaschool.ru
20. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГУРЗУФСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.С.ПУШКИНА"
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Проскурин Олег Игоревич
Адрес: 298640, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Гурзуф, ул. Соловьева,
д. 30
e-mail: school_20-yalta@crimeaedu.ru
Сайт: gurzuf.krymschool.ru
21. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КОРЕИЗСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА
П.П.КУЛЕШОВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Баранов Олег Валентинович
Адрес: 298670, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Кореиз, Парковый с-к, д.
24
e-mail: school_21-yalta@crimeaedu.ru
Сайт: koreiz.crimeaschool.ru

22. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КРАСНОКАМЕНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Корчажинский Вячеслав Юрьевич
- Адрес:** 298646, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Краснокаменка, ул.
Алуштинская, д. 14
- e-mail:** school_22-yalta@crimeaedu.ru
- Сайт:** yalta-kamenka-school.educrimea.ru
23. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛИВАДИЙСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА
П.А.РАССАДКИНА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Семенюк Елена Ивановна
- Адрес:** 298655, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Ливадия, пер. Юности,
д. 3
- e-mail:** school_23-yalta@crimeaedu.ru
- Сайт:** livadia-school.educrimea.ru
24. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НИКИТСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ М.Г.МАЛЫШЕВА
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Андреева Елена Николаевна
- Адрес:** 298648, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Никита, Южнобережное
ш., д. 27
- e-mail:** school_24-yalta@crimeaedu.ru
- Сайт:** никитскаяшкола.рф

25. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СИМЕИЗСКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Фетисова Лариса Анатольевна
Адрес: 298680, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Симеиз, ул. Советская,
д. 11
e-mail: school_25-yalta@crimeaedu.ru
Сайт: симеизскаяшкола.рф
26. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ФОРОССКАЯ
СРЕДНЯЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.С.ТЕРЛЕЦКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Каргапольцева Татьяна Александровна
Адрес: 298690, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Форос, ул. Терлецкого,
д. 15
e-mail: school_26-yalta@crimeaedu.ru
Сайт: foros.crimeaschool.ru
27. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 3
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Иевлева Ирина Константиновна
Адрес: 298637, Республика Крым, г. Ялта, ул. Крупской, д. 46
e-mail: sadik_3-yalta@crimeaedu.ru
Сайт: yaldou3.crimea-school.ru
28. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 5
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Черний Марина Николаевна
Адрес: 298650, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Массандра, ул 16
Апреля 1944 года, д. 11а
e-mail: sadik_5-massandra@crimeaedu.ru
Сайт: yalta5.tvoysadik.ru

29. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 6 ЛАВРИК МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Мумджи Ирина Васильевна
- Адрес:** 298600, Республика Крым, г. Ялта, пер. Лавровый, д. 3
- e-mail:** sadik_lavrik6-yalta@crimeaedu.ru
- Сайт:** dsyalta6.crimeaschool.ru
30. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 7 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Петровский Виталий Сергеевич
- Адрес:** 298670, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Кореиз, ул. Владимира Маяковского, д. 13
- e-mail:** sadik_7-koreiz@crimeaedu.ru
- Сайт:** mbdou7.tvoyasadik.ru
31. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 8 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Бельденинова Наталья Александровна
- Адрес:** 298600, Республика Крым, г. Ялта, ул. Киевская, д. 14
- e-mail:** sadik_8-yalta@crimeaedu.ru
- Сайт:** detsad8yalta.nethouse.ru
32. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 9 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Полевик Светлана Владимировна
- Адрес:** 298600, Республика Крым, г. Ялта, ул. Садовая, д. 21
- e-mail:** sadik_9_yalta@crimeaedu.ru
- Сайт:** dsyalta9.crimeaschool.ru

33. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 12 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Шульгиненко Ксения Евгеньевна
- Адрес:** 298676, Республика Крым, г. Ялта, городок Алушка, ул. Привольная, д. 3
- e-mail:** sadik_12-alupka@crimeaedu.ru
- Сайт:** yalta12.tvoyasadik.ru
34. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 19 СОЛНЫШКО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Ключина Светлана Алексеевна
- Адрес:** 298612, Республика Крым, г. Ялта, ул. Кривошты, д. 12
- e-mail:** sadik_19-yalta@crimeaedu.ru
- Сайт:** mbdou19-yalta.ru
35. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 21 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Вержевикина Татьяна Сергеевна
- Адрес:** 298640, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Гурзуф, ул. Соловьева, д. 8
- e-mail:** sadik_21-gurzuf@crimeaedu.ru
- Сайт:** dsyalta21.crimeaschool.ru
36. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 22 РОСИНКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Мальцева Светлана Федоровна
- Адрес:** 298607, Республика Крым, г. Ялта, ул. Щербака, д. 27
- e-mail:** sadik_22-yalta@crimeaedu.ru
- Сайт:** rosinka22-yalta.ru

37. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 23" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Кленовицкая Светлана Анатольевна
- Адрес:** 298624, Республика Крым, г. Ялта, ул. Просмушкиных, д. 11
- e-mail:** sadik_23-yalta@crimeaedu.ru
- Сайт:** dsyalta23.crimeaschool.ru
38. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 24 ДРУЖБА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Скокина Елена Григорьевна
- Адрес:** 298603, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Массандра, Южнобережное ш., д. 10
- e-mail:** sadik_24-massandra@crimeaedu.ru
- Сайт:** dyz24rk.tvoyasadik.ru
39. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 27 ОГОНЁК МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Подоплелова Людмила Васильевна
- Адрес:** 298637, Республика Крым, г. Ялта, ул. Музейная, д. 22
- e-mail:** sadik_ogonek27-yalta@crimeaedu.ru
- Сайт:** ds-27-ogonek.nubex.ru
40. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 31 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Пенева Ирина Александровна
- Адрес:** 298668, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Гаспра, ул. 40 лет Октября, д. 17
- e-mail:** sadik_31-gaspra@crimeaedu.ru
- Сайт:** мбдоу-31ялта.рф

41. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 33 СВЕТЛЯЧОК МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Смеловец Зоя Петровна
- Адрес:** 298612, Республика Крым, г. Ялта, ул. Цветочная, д. 4
- e-mail:** sadik_svetlychek33-yalta@crimeaedu.ru
- Сайт:** светлячок33.рф
42. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 34" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Шекварданян Ирина Леонидовна
- Адрес:** 298600, Республика Крым, г. Ялта, ул. Кирова, д. 15
- e-mail:** sadik_34-yalta@crimeaedu.ru
- Сайт:** ds34-yalta.educrimea.ru
43. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 67 СОЛНЕЧНЫЙ ДОМ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Сыроедова Татьяна Ивановна
- Адрес:** 298600, Республика Крым, г. Ялта, ул. К. Маркса, д. 22
- e-mail:** sadik_67-yalta@crimeaedu.ru
- Сайт:** dsyalta67.crimeaschool.ru
44. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Ломакина Юлия Святославовна
- Адрес:** 298600, Республика Крым, г. Ялта, ул. Чехова, д. 11
- e-mail:** crtdu.yalta@yalta.rk.gov.ru
- Сайт:** яцртдю.рф

45. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ДЕТСКО-ЮНОШЕСКОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Гончарова Лариса Анатольевна
Адрес: 298637, Республика Крым, город Ялта, ул. Кирова, д. 17
e-mail: syt.yalta@yalta.rk.gov.ru
Сайт: яцдютт.рф
46. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКИЙ МОРСКОЙ ЦЕНТР МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Яковлева Ольга Николаевна
Адрес: 298600, Республика Крым, г. Ялта, ул. Дразинского, д. 15
e-mail: moryachok_yalta@mail.ru
Сайт: dmc-yalta.ru
47. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Точенюк Жанна Юрьевна
Адрес: 298600, Республика Крым, г. Ялта, ул. Чехова, д. 11 к. б
e-mail: ecomir.yalta@yalta.rk.gov.ru
Сайт: ecomir-yalta.krymschool.ru
48. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР ПО ФИЗКУЛЬТУРЕ И СПОРТУ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Татаринов Александр Владимирович
Адрес: 298612, Республика Крым, г. Ялта, ул. Калининкова, д. 12
e-mail: dusfs.yalta@yalta.rk.gov.ru
Сайт: yalta-duc.ru

49. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 47 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЯЛТА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Заведующий:** Митрофанова Елена Владимировна
- Адрес:** 298662, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Гаспра, Алушкинское ш., д. 38
- e-mail:** sadik_47@gaspra@crimeaedu.ru
- Сайт:** mdou47-yalta.ru

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено следующее:

- 26 организаций реализуют образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- 18 организаций реализуют образовательные программы дошкольного образования;
- 5 организаций реализуют образовательные программы дополнительного образования.

2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки качества условий осуществления образовательной деятельности выявлено, что НОК УООД в 2023 году была фактически проведена в отношении 49 образовательных организаций г. Ялты Республики Крым.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена Заказчиком в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг образовательных организаций г. Ялты Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, и составила 10591 респондентов. Фактическое количество получателей услуг, принявших участие в настоящем социологическом исследовании, составило 12477 респондентов. Сводные данные о величине выборочной совокупности и фактически прошедших анкетирование респондентов представлены в таблице 2.

Таблица 2.

№ п/п	Наименование организации	Населенный пункт	Родители/законные представители					Обучающиеся/ воспитанники					Итого		
			Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Выборочная совокупность	Фактическое количество	%
1	МБДОУ № 12	г.ок Алупка	196	78	40	88	112,82						78	88	112,82
2	МБДОУ № 19	г. Ялта	421	168	40	189	112,5						168	189	112,5
3	МБДОУ № 21	пгт. Гурзуф	217	87	40	89	102,3						87	89	102,3
4	МБДОУ № 22	г. Ялта	177	71	40	78	109,86						71	78	109,86
5	МБДОУ № 23	г. Ялта	74	30	40	36	120						30	36	120
6	МБДОУ № 24	пгт. Массандра	171	68	40	80	117,65						68	80	117,65
7	МБДОУ № 27	г. Ялта	179	72	40	76	105,56						72	76	105,56
8	МБДОУ № 3	г. Ялта	330	132	40	223	168,94						132	223	168,94
9	МБДОУ № 31	пгт. Гаспра	225	90	40	109	121,11				1		90	110	122,22
10	МБДОУ № 33	г. Ялта	127	51	40	62	121,57						51	62	121,57
11	МБДОУ № 34	г. Ялта	130	52	40	59	113,46						52	59	113,46

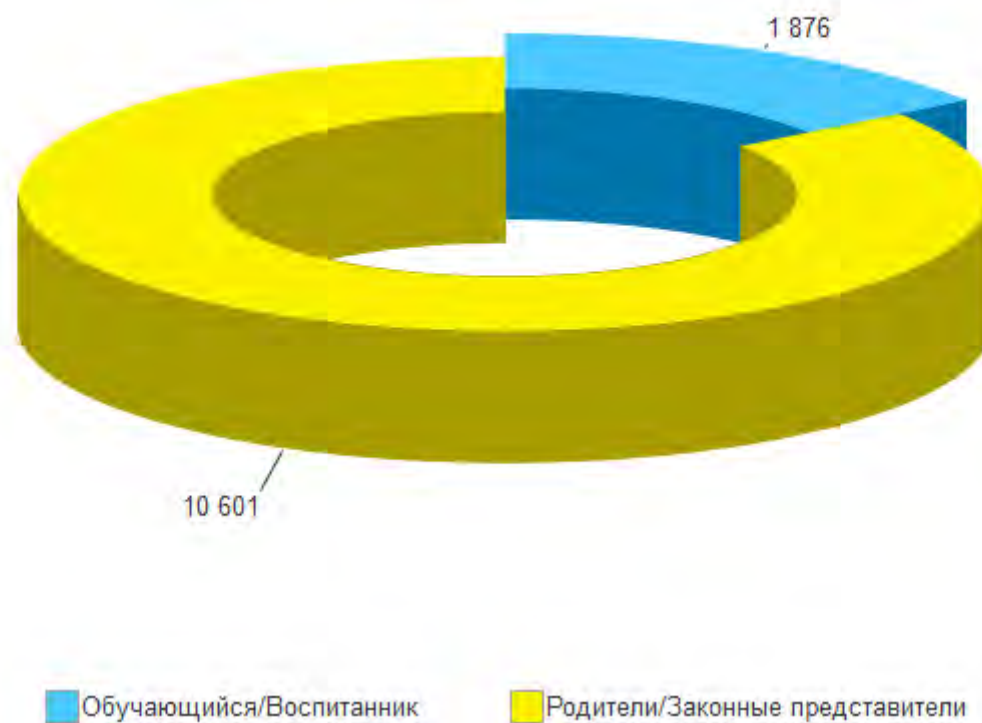
12	МБДОУ № 47	пгт. Гаспра	161	64	40	64	100						64	64	100
13	МБДОУ № 5	пгт. Массандра	273	109	40	112	102,75						109	112	102,75
14	МБДОУ № 6	г. Ялта	240	96	40	125	130,21						96	125	130,21
15	МБДОУ № 67	г. Ялта	208	83	40	83	100						83	83	100
16	МБДОУ № 7	пгт. Кореиз	161	64	40	69	107,81				1		64	70	109,38
17	МБДОУ № 8	г. Ялта	89	36	40	36	100						36	36	100
18	МБДОУ № 9	г. Ялта	120	48	40	54	112,5				1		48	55	114,58
19	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	пгт. Гурзуф	630	252	40	277	109,92	145	58	40	62	106,9	310	339	109,35
20	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	пгт. Кореиз	331	132	40	149	112,88	38	15	40	81	540	147	230	156,46
21	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	г. Ялта	1 100	440	40	560	127,27	200	80	40	105	131,25	520	665	127,88
22	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	г.ок Алупка	409	164	40	165	100,61	102	41	40	52	126,83	205	217	105,85
23	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	г.ок Алупка	250	100	40	104	104	94	38	40	40	105,26	138	144	104,35
24	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	пгт. Гаспра	130	52	40	78	150				2		52	80	153,85
25	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	пгт. Гаспра	688	275	40	467	169,82	191	76	40	113	148,68	351	580	165,24
26	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	пгт. Краснокаменка	280	112	40	123	109,82	39	16	40	20	125	128	143	111,72
27	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	пгт. Ливадия	741	296	40	300	101,35	60	24	40	34	141,67	320	334	104,38
28	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	пгт. Никина	480	192	40	195	101,56	40	16	40	25	156,25	208	220	105,77
29	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	пгт. Симеиз	977	391	40	391	100	171	68	40	70	102,94	459	461	100,44
30	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	пгт. Форос	352	141	40	178	126,24	65	26	40	70	269,23	167	248	148,5
31	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	г. Ялта	518	207	40	208	100,48	127	51	40	55	107,84	258	263	101,94
32	МБОУ ЯНШ № 13	г. Ялта	303	121	40	151	124,79						121	151	124,79

33	МБОУ ЯС(К)Ш	г. Ялта	205	82	40	95	115,85	26	10	40	13	130	92	108	117,39
34	МБОУ ЯСШ № 10	г. Ялта	755	302	40	340	112,58	133	53	40	87	164,15	355	427	120,56
35	МБОУ ЯСШ № 11	пгт. Массандра	1 176	470	40	650	138,3	193	77	40	90	116,88	547	740	135,28
36	МБОУ ЯСШ № 12	г. Ялта	612	245	40	253	103,27	54	22	40	72	327,27	267	325	122,1
37	МБОУ ЯСШ № 15	г. Ялта	385	154	40	155	100,65	91	36	40	37	102,78	190	192	101,05
38	МБОУ ЯСШ № 4	г. Ялта	460	184	40	262	142,39	111	44	40	59	134,09	228	321	140,79
39	МБОУ ЯСШ № 6	г. Ялта	880	352	40	386	109,66	83	33	40	101	306,06	385	487	126,49
40	МБОУ ЯСШ № 7	г. Ялта	523	209	40	222	106,22	158	63	40	83	131,75	272	305	112,13
41	МБОУ ЯСШ № 8	г. Ялта	310	124	40	142	114,52	25	10	40	23	230	134	165	123,13
42	МБОУ ЯСШ РАДУГА	г. Ялта	262	105	40	129	122,86	73	29	40	31	106,9	134	160	119,4
43	МБОУ ЯСШК № 1	г. Ялта	1 214	486	40	515	105,97	128	51	40	154	301,96	537	669	124,58
44	МБОУ ЯСШЛ № 9	г. Ялта	1 084	434	40	450	103,69	131	52	40	87	167,31	486	537	110,49
45	МБУДО ДМЦ	г. Ялта	255	102	40	113	110,78	84	34	40	41	120,59	136	154	113,24
46	МБУДО ДЭЦ	г. Ялта	795	318	40	318	100	107	43	40	60	139,53	361	378	104,99
47	МБУДО ДЮЦФС	г. Ялта	1 374	535	38,94	557	104,11	162	65	40	72	110,77	600	629	105,17
48	МБУДО ЦДЮТТ	г. Ялта	1 018	407	40	423	103,93	193	77	40	85	110,39	484	508	104,96
49	МБУДО ЦРТДЮ	г. Ялта	2 262	585	25,86	613	104,79	38	15	40	49	326,67	600	662	110,33

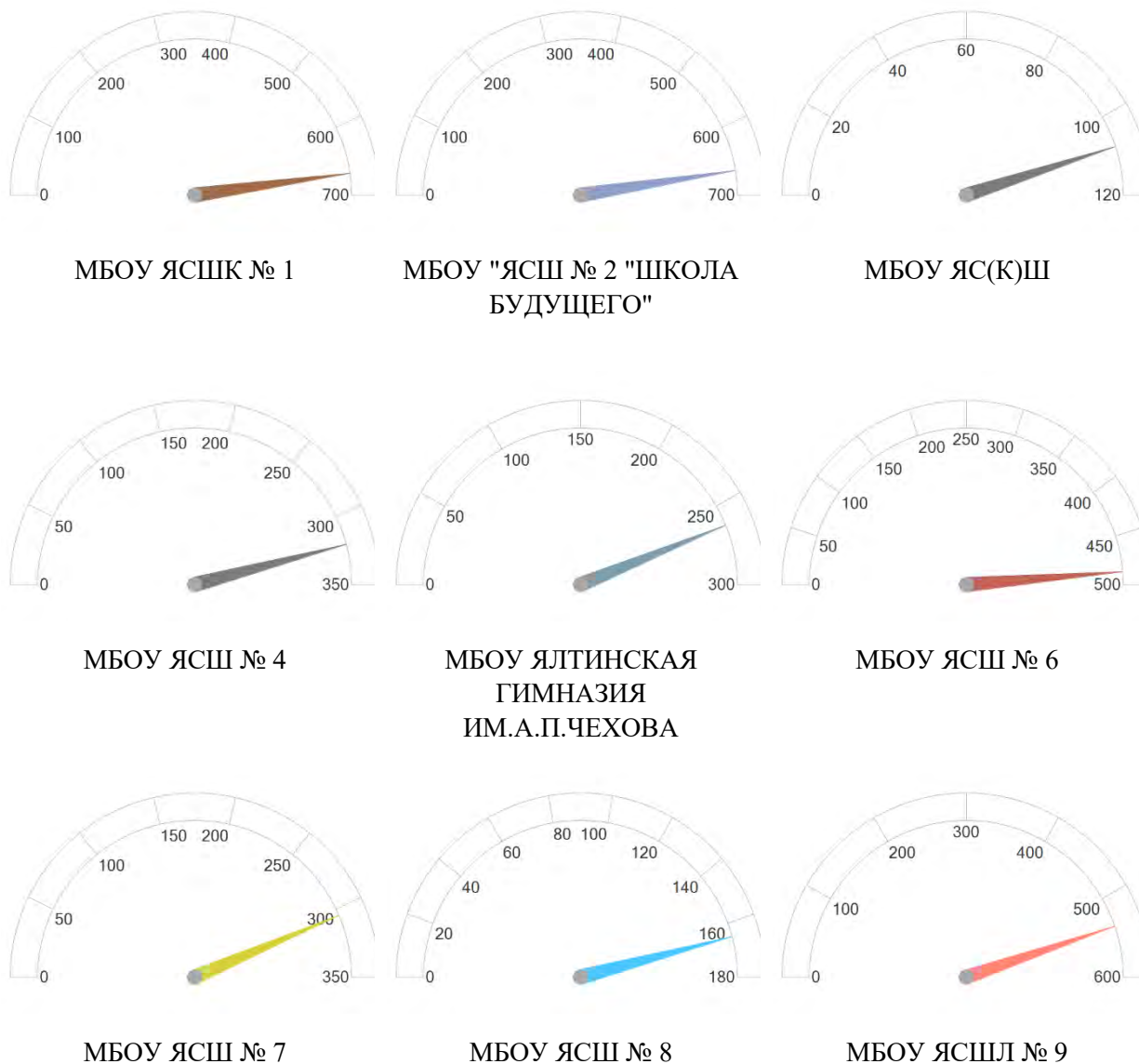
Таким образом в анкетировании приняли участие 12477 респондентов, что составляет 117,81% от необходимого минимума, предусмотренного Техническим заданием для проведения НОК УООД.

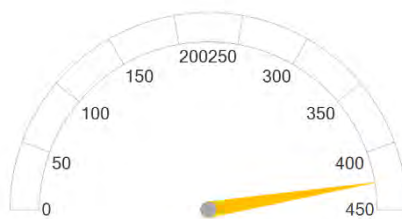
Распределение выборочной совокупности респондентов образовательных организаций г. Ялта Республики Крым, принявших участие в НОК УООД представлено на диаграмме (Рисунок 2., Рисунок 3.).

Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций г. Ялты Республики Крым (общее количество).

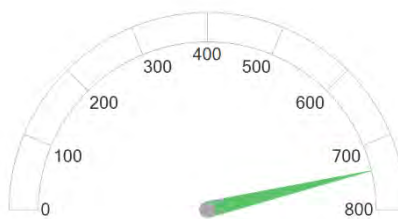


Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций г. Ялты Республики Крым (в разрезе по организациям).

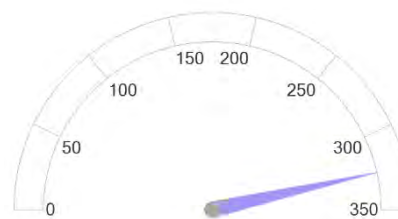




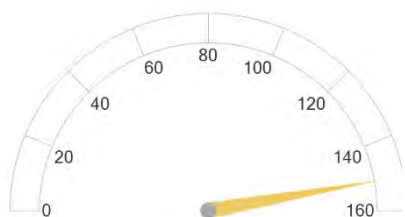
МБОУ ЯСШ № 10



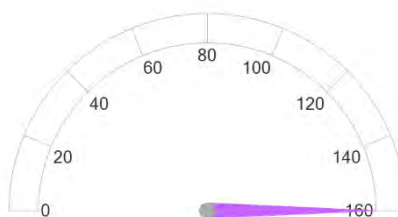
МБОУ ЯСШ № 11



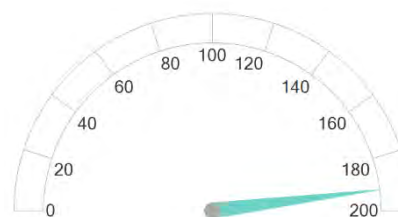
МБОУ ЯСШ № 12



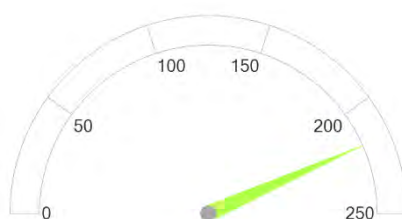
МБОУ ЯНШ № 13



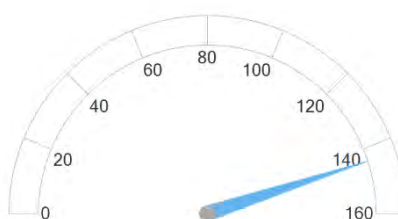
МБОУ ЯСШ РАДУГА



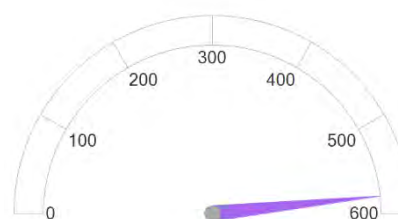
МБОУ ЯСШ № 15



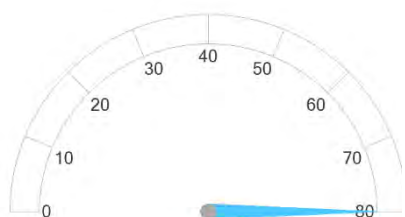
МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ
№ 1



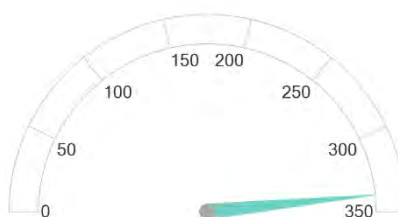
МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ
№ 2



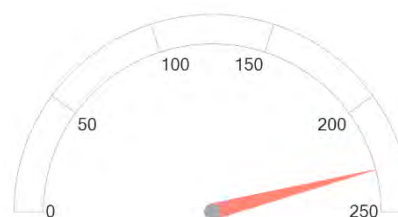
МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ
№ 1



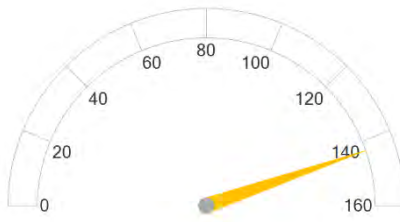
МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ
№ 2



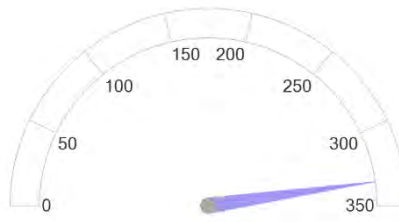
МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"



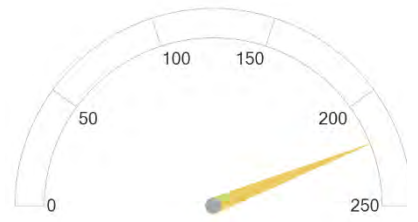
МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"



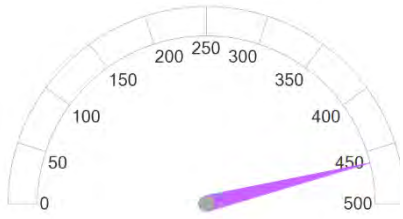
МБОУ
КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ



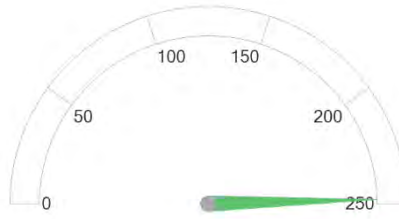
МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ



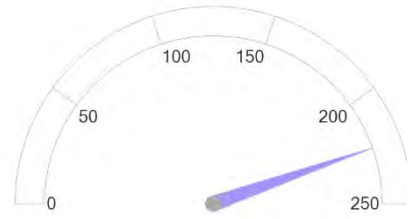
МБОУ НИКИТСКАЯ СШ



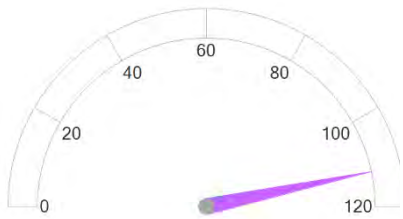
МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ



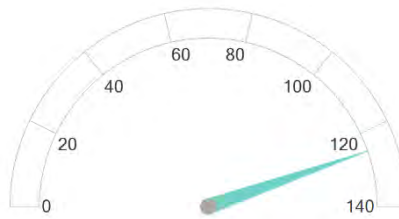
МБОУ ФОРОССКАЯ СШ



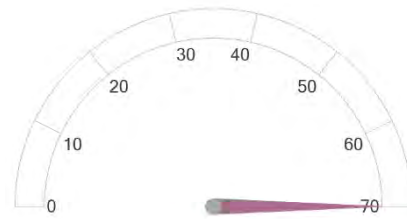
МБДОУ № 3



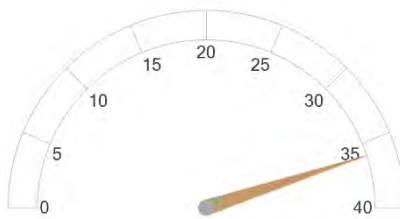
МБДОУ № 5



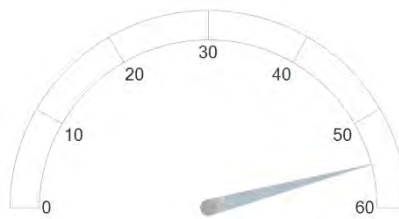
МБДОУ № 6



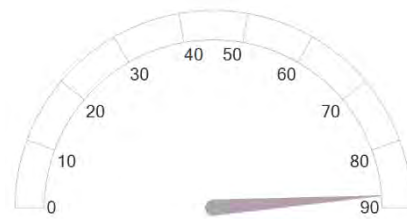
МБДОУ № 7



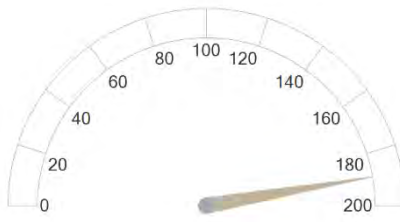
МБДОУ № 8



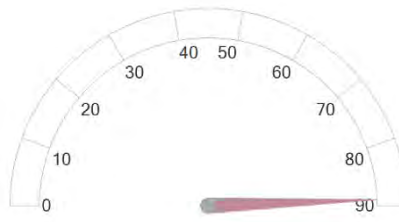
МБДОУ № 9



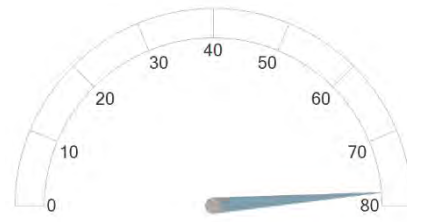
МБДОУ № 12



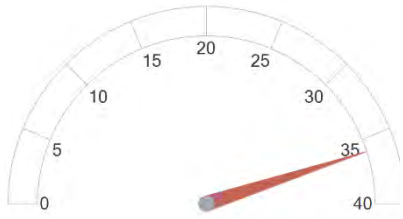
МБДОУ № 19



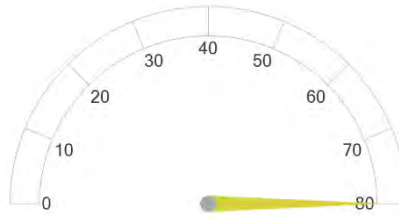
МБДОУ № 21



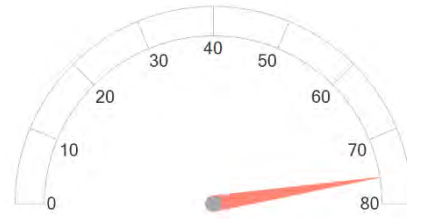
МБДОУ № 22



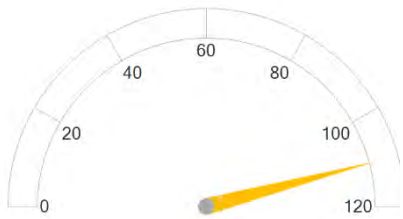
МБДОУ № 23



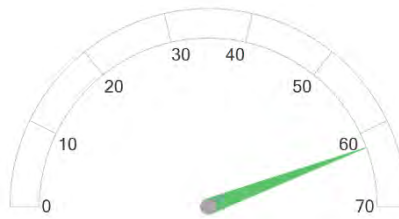
МБДОУ № 24



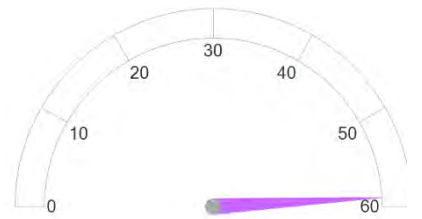
МБДОУ № 27



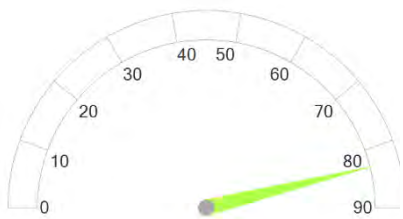
МБДОУ № 31



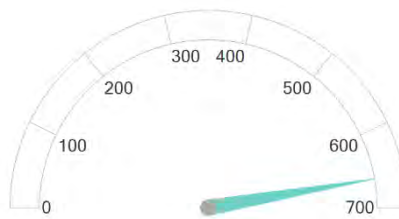
МБДОУ № 33



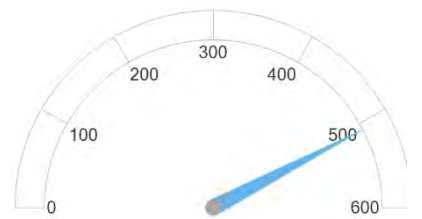
МБДОУ № 34



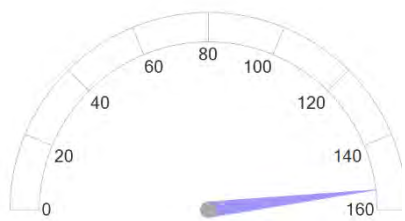
МБДОУ № 67



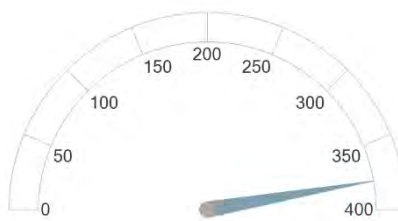
МБУДО ЦРТДЮ



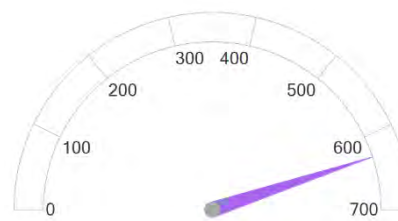
МБУДО ЦДЮТТ



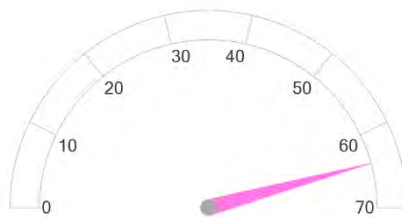
МБУДО ДМЦ



МБУДО ДЭЦ



МБУДО ДЮЦФС



МБДОУ № 47

2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивается по таким показателям, как:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах;
- обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса);
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, наблюдения, контрольной закупки, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем онлайн анкетирования респондентов (родителей, законных представителей обучающихся и воспитанников) на интернет-портале организации-оператора – ООО «Валькнут» (otsenka-kachestva.ru).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда — это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2019-2020 учебный год, но не было отчета за 2022 год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0».

2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на официальном сайте, являются результаты наблюдения и мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций г. Ялты Республики Крым, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь изучалась официальная информация об образовательной организации, представленная на информационных стендах и сайте организации и ее соответствие установленным требованиям (Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»), а также Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.

Показатель представлен 2 индикаторами:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах, являются результаты наблюдения и мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 3.

Таблица 3.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
I. Основные сведения					
1	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
2	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией					
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+
III. Документы (в виде копий)					
5	Свидетельство о государственной аккредитации(с приложениями) (при наличии)	х	+	+	х

6	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
IV. Платные образовательные услуги					
7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
V. Образование					
8	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+
9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	x	+*	+*	x
10	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:</i>					
12	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав					
13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+

14	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности					
15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:		11	14	15	11

Примечание:

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Метод оценки – наблюдение, анализ информации на стендах в помещениях образовательных организаций г. Ялты Республики Крым.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Ялты Республики Крым представлены в таблице 4.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Ялты Республики Крым, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Наименование организации	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц) и (или) юридических лиц; о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
МБДОУ № 12	+	+	+	+			+	+		+			+	+	+
МБДОУ № 19	+	+	+	+			+	+		+			+	+	+
МБДОУ № 21	+	+	+	+			+	+		+			+	+	+
МБДОУ № 22	+	+	+	+			+	+		+			+	+	+
МБДОУ № 23	+	+	+	+			+	+		+			+	+	+
МБДОУ № 24	+	+	+	+			+	+		+			+	+	+

МБДОУ № 27	+	+	+	+			+	+		+			+	+	+
МБДОУ № 3	+	+	+	+			+	+		+			+	+	+
МБДОУ № 31	+	+	+	+			+	+		+			+	+	+
МБДОУ № 33	+	+	+	+			+	+		+			+	+	+
МБДОУ № 34	+	+	+	+			+	+		+			+	+	+
МБДОУ № 47	+	+	+	+			+	+		+			+	+	+
МБДОУ № 5	+	+	+	+			+	+		+			+	+	+
МБДОУ № 6	+	+	+	+			+	+		+			+	+	+
МБДОУ № 67	+	+	+	+			+	+		+			+	+	+
МБДОУ № 7	+	+	+	+			+	+		+			+	+	+
МБДОУ № 8	+	+	+	+			+	+		+			+	+	+
МБДОУ № 9	+	+	+	+			+	+		+			+	+	+
МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ «ЯСШ № 2	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ ЯНШ № 13	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ ЯС(К)Ш	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ ЯСШ № 10	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ ЯСШ № 11	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ ЯСШ № 12	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ ЯСШ № 15	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ ЯСШ № 4	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ ЯСШ № 6	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ ЯСШ № 7	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ ЯСШ № 8	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+

МБОУ ЯСШ РАДУГА	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ ЯСШК № 1	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ ЯСШЛ № 9	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБУДО ДМЦ	+	+	+	+			+	+		+			+	+	+
МБУДО ДЭЦ	+	+	+	+			+	+		+			+	+	+
МБУДО ДЮЦФС	+	+	+	+			+	+		+			+	+	+
МБУДО ЦДЮТТ	+	+	+	+			+	+		+			+	+	+
МБУДО ЦРТДЮ	+	+	+	+			+	+		+			+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций г. Ялты Республики Крым представлены в таблице 5.

Таблица 5.

Соответствие информации о деятельности образовательных организаций г. Ялта Республики Крым, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».
1.	МБОУ ЯСШК № 1	100
2.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	100
3.	МБОУ ЯС(К)Ш	100
4.	МБОУ ЯСШ № 4	100
5.	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	100
6.	МБОУ ЯСШ № 6	100
7.	МБОУ ЯСШ № 7	100
8.	МБОУ ЯСШ № 8	100
9.	МБОУ ЯСШЛ № 9	100

10.	МБОУ ЯСШ № 10	100
11.	МБОУ ЯСШ № 11	100
12.	МБОУ ЯСШ № 12	100
13.	МБОУ ЯНШ № 13	100
14.	МБОУ ЯСШ РАДУГА	100
15.	МБОУ ЯСШ № 15	100
16.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	100
17.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	100
18.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	100
19.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	100
20.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	100
21.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	100
22.	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	100
23.	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	100
24.	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	100
25.	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	100
26.	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	100
27.	МБДОУ № 3	100
28.	МБДОУ № 5	100
29.	МБДОУ № 6	100
30.	МБДОУ № 7	100
31.	МБДОУ № 8	100
32.	МБДОУ № 9	100
33.	МБДОУ № 12	100
34.	МБДОУ № 19	100
35.	МБДОУ № 21	100
36.	МБДОУ № 22	100
37.	МБДОУ № 23	100
38.	МБДОУ № 24	100
39.	МБДОУ № 27	100
40.	МБДОУ № 31	100
41.	МБДОУ № 33	100
42.	МБДОУ № 34	100
43.	МБДОУ № 67	100
44.	МБУДО ЦРТДЮ	100

45.	МБУДО ЦДЮТТ	100
46.	МБУДО ДМЦ	100
47.	МБУДО ДЭЦ	100
48.	МБУДО ДЮЦФС	100
49.	МБДОУ № 47	100
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций г. Ялты Республики Крым среднее значение оператора составило 100 баллов.

На диаграмме (Рисунок 4.) показано, как распределилось мнение оператора о полноте и актуальности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций в графическом отображении.



2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен 52 позициями оценивания.

Метод оценки – анализ Интернет-сайта.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций г. Ялта Республики Крым, проведенного организацией-оператором (ООО «Валькнут»), выявлено, что 49 образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

Оценка сайтов проводилась по результатам анализа информативности сайта каждой образовательной организации (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Поиск информационных объектов на официальных сайтах образовательных организаций г. Ялты Республики Крым осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Осуществлялась оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учётом следующего правила: путём последовательного поиска устанавливалось одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

«1» - информационный объект найден на официальном сайте путём последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта или при помощи поисковой системы в сети «Интернет»;

«0,5» - информация предоставлена частично (например, предоставлен основной документ без приложения или предоставлены не все необходимые документы/информация);

«0» - информационный объект не найден.

В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Согласно п.2.1 ст.13 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ (ред. от 01.05.2019) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" «Технические средства информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и району унитарными

предприятиями или государственными и району учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации».

Так как web-сайт образовательной организации является информационной системой, то к нему применимо действие настоящего закона. Таким образом, технические площадки, на которых размещаются сайты образовательных организаций РФ должны размещаться на территории Российской Федерации.

Официальные сайты 49 образовательных организации г. Ялты Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (ред. от 28.12.2013, с изм. от 01.12.2014) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодексу Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

При анализе доменных имен 49 образовательных организаций выявлено:

- 7 образовательных организаций владеют доменными именами на правах аренды (МБОУ ЯСШЛ № 9, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБДОУ № 19, МБУДО ЦРТДЮ, МБУДО ЦДЮТТ, МБУДО ДЮЦФС, МБДОУ № 47).

Владельцами 42 доменных имен являются:

- ООО «АПРИКОД» - 1 (МБДОУ № 7);
- ЧАСТНОЕ ЛИЦО - 25 (МБДОУ № 21, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 3, МБДОУ № 31, МБДОУ № 33, МБДОУ № 6, МБДОУ № 67, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБОУ

ЯНШ № 13, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ ЯСШ № 11, МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ЯСШ № 7, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ ЯСШК № 1);

- ООО «ЮКОЗ МЕДИА» - 1 (МБОУ ЯСШ № 4);
- АО «Е-ПАБЛИШ» - 5 (МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБОУ ЯСШ № 15, МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБУДО ДМЦ);
- ООО «ИНТЕРСО» - 1 (МБДОУ № 27);
- ООО «АПРИКОД» - 5 (МБДОУ № 12, МБДОУ № 24, МБДОУ № 5, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБУДО ДЭЦ);
- ООО «СИНЕРГИЯ-ИНФО» - 4 (МБДОУ № 34, МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 10).

Для создания сайтов образовательных организаций г. Ялта Республики Крым, принимавших участие в НОК УООД, были использованы следующие cms-системы (система управления контентом сайта):

- "WORDPRESS" - 4 (МБДОУ № 19, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБУДО ЦДЮТТ, МБУДО ЦРТДЮ);
- "DRUPAL" - 1 (МБДОУ № 3);
- "Joomla" - 1 (МБОУ ЯСШ № 8);
- "DATA LIFE ENGINE" - 3 (МБДОУ № 22, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ ЯСШ № 12);
- "UCOZ" - 1 (МБОУ ЯСШ № 4);
- "NETHOUSE" - 1 (МБДОУ № 8);
- "САЙТЫОБРАЗОВАНИЮ.РФ" – 1 (МБДОУ № 7);
- "КОНСТРУКТОР САЙТОВ Е-ПАБЛИШ" – 5 (МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБОУ ЯСШ № 15, МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБУДО ДМЦ);
- "СИНЕРГИЯ-ИНФО" – 4 (МБДОУ № 34, МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 10);

- НЕ ОПРЕДЕЛЕНА - 24 (МБДОУ № 21, МБДОУ № 23, МБДОУ № 24, МБДОУ № 31, МБДОУ № 33, МБДОУ № 47, МБДОУ № 5, МБДОУ № 6, МБДОУ № 67, МБДОУ № 9, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ «КОРЕЙСКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБОУ ЯНШ № 13, МБОУ ЯСШ № 7, МБОУ ЯСШК № 1, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБУДО ДЮЦФС);
- "NUBEX" - 1 (МБДОУ № 27);
- "VAMSHOP" - 2 (МБДОУ № 12, МБУДО ДЭЦ);
- "АТІЛЕКТ.СМS" - 1 (МБОУ ЯСШ № 11).

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд” определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций.

Однако cms-системы "WORDPRESS", "Joomla", "АТІЛЕКТ.СМS", "VAMSHOP" не внесены в реестр российских программного обеспечения.

Оператор считает, что программное обеспечение официальных сайтов 24 образовательных организаций, cms-системы, которых не определены, так же является иностранным программным обеспечением.

Согласно приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, размещаются на официальном сайте в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с условиями ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 г. N 63-ФЗ и ГОСТ Р 34.10-2012.

Электронный документ - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи информационно-телекоммуникационным в информационных системах (пункт 11.1 статьи 2 Федерального

закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

При обследовании 49 официальных сайтов образовательных организаций г. Ялты Республики Крым оператором выявлено:

- электронная подпись не используется на официальных сайтах 12 образовательных организаций (МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБДОУ № 27, МБДОУ № 33, МБУДО ЦДЮТТ, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 12, МБДОУ № 34, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБДОУ № 19);

- сведения об используемой электронной подписи на документе не соответствуют ГОСТу у 10 образовательных организаций (МБОУ ЯНШ № 13, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБДОУ № 22, МБОУ ЯСШ № 4, МБДОУ № 6, МБОУ ЯСШК № 1, МБОУ ЯСШ № 7, МБДОУ № 3, МБДОУ № 23);

- место размещения отметки об электронной подписи не соответствует месту размещения личной подписи в аналогичном документе на бумажном носителе у 9 образовательных организаций (МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО", МБОУ ЯНШ № 13, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ ЯСШ № 4, МБДОУ № 6, МБОУ ЯСШК № 1, МБДОУ № 3, МБДОУ № 23);

- элементы отметки об электронной подписи перекрываются или накладываются друг на друга у 2 образовательных организаций (МБДОУ № 8, МБОУ ЯСШ № 4);

- элементы отметки об электронной подписи начитаются при отображении документа в натуральном размере у 9 образовательных организаций (МБОУ ЯНШ № 13, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ ЯСШ № 4, МБДОУ № 6, МБОУ ЯСШК № 1, МБОУ ЯСШ № 7, МБДОУ № 3, МБДОУ № 23);

- элементы электронной подписи перекрывают элементы текста документа у 3 образовательных организаций (МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО", МБДОУ № 8);

- иконка о подписании документа электронной подписью (пиктограмма) отсутствует у 9 образовательных организаций (МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО", МБОУ ЯСШ № 8, МБДОУ № 27, МБДОУ № 33, МБУДО ЦДЮТТ, МБОУ ЯСШ № 4, МБОУ ЯСШ № 12, МБДОУ № 34, МБДОУ № 19);

- иконка о подписании документа электронной подписью (пиктограмма) не соответствует требованиям у 13 образовательных организаций (МБОУ ЯНШ № 13, МБОУ ЯСШ № 15, МБДОУ № 9, МБДОУ № 22, МБУДО ДМЦ, МБОУ ЯСШ № 10, МБДОУ № 6, МБОУ ЯСШК № 1, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ ЯСШ № 7, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБДОУ № 3, МБДОУ № 23).

При анализе информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций г. Ялты Республики Крым, оператором также обращалось внимание на возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

Официальные сайты 30 образовательных организаций (МБУДО ЦДЮТТ, МБУДО ДЭЦ, МБУДО ДМЦ, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ ЯСШ № 4, МБОУ ЯСШ № 15, МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБДОУ № 7, МБДОУ № 5, МБДОУ № 47, МБДОУ № 34, МБДОУ № 33, МБДОУ № 31, МБДОУ № 3, МБДОУ № 24, МБДОУ № 23, МБДОУ № 19) легко доступны и отличаются простотой навигации.

Однако структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной:

- на сайтах 18 образовательных организаций (МБУДО ЦРТДЮ, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБОУ ЯСШК № 1, МБОУ ЯСШ № 7, МБОУ ЯСШ № 11, МБОУ ЯНШ № 13, МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБДОУ № 9, МБДОУ № 8, МБДОУ № 67, МБДОУ № 6, МБДОУ № 27, МБДОУ № 22, МБДОУ № 21, МБДОУ № 12) отсутствует, либо не работает строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта;

- на сайтах 45 образовательных организаций (МБУДО ЦРТДЮ, МБУДО ЦДЮТТ, МБУДО ДЮЦФС, МБУДО ДЭЦ, МБУДО ДМЦ, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБОУ ЯСШК № 1, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ ЯСШ № 7, МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ ЯСШ № 4, МБОУ ЯСШ № 15, МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ЯСШ № 11, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ ЯНШ № 13, МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ

ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБДОУ № 9, МБДОУ № 8, МБДОУ № 7, МБДОУ № 67, МБДОУ № 6, МБДОУ № 5, МБДОУ № 47, МБДОУ № 33, МБДОУ № 3, МБДОУ № 27, МБДОУ № 24, МБДОУ № 23, МБДОУ № 22, МБДОУ № 21, МБДОУ № 19, МБДОУ № 12) размещены документы, имеющие названия, не позволяющие идентифицировать его содержание.

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах 48 образовательных организаций создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

Информация данного раздела на официальных сайтах 48 образовательной организации представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не соответствует действующему законодательству на официальных сайтах 10 образовательных организаций (МБОУ ЯСШ № 7, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБДОУ № 3, МБДОУ № 12, МБДОУ № 21, МБДОУ № 23, МБДОУ № 27, МБУДО ДЭЦ, МБДОУ № 47).

А именно:

- наименование специального раздела не соответствует требованиям Приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. №785 на 2 образовательных организациях (МБДОУ № 47, МБДОУ № 27);

- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года) на официальных сайтах 9 образовательных организаций (МБУДО ДЭЦ, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ ЯСШ № 7, МБДОУ № 47, МБДОУ № 3, МБДОУ № 27, МБДОУ № 23, МБДОУ № 21, МБДОУ № 12);

• специальный раздел «Сведения об образовательной организации» содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством на официальных сайтах 2 образовательных организаций (МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБДОУ № 27).

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 6.

Таблица 6.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
I. Основные сведения					
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+*	+*	+*	+*
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+*	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией					

9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	+*	+*	+*	+*
III. Образование					
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:					
12.	О реализуемых уровнях образования	+	+	+	+
13.	О формах обучения	x	+	+	+
14.	О нормативных сроках обучения	+	+	+	+
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	x	+*	+*	x
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	x	+	+	+
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	x	+	+	+
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x	+	+	x
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:					
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	+	+	+

22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+	+	+	+
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:					
24.	Об общей численности обучающихся	+	+	+	+
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	+	+	+	+
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	х	+	+*	х
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>					
27.	Об уровне образования	х	х	+	х
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	х	х	+	х
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	х	х	+	х
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	х	х	+	х
IV. Образовательные стандарты и требования					
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) ⁸	+	+	+	+*
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав					

32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	+	+	+	+
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса					
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+

38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
VII. Доступная среда					
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:					
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+
43.	О специальных условиях питания	+	+	+	+
44.	О специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+*	+*	+*	x
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	x
VIII. Международное сотрудничество					
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+*	+*	+*	+*
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+*	+*	+*	+*
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся					
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся					
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	x	+	+	x

54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+	+	+	х
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	х	х	+	х
XI. Финансово-хозяйственная деятельность					
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+
XII. Платные образовательные услуги					
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	х	х
XIII. Документы					
62.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+
<i>Документы (в виде копий)¹⁰</i>					
63.	Устав образовательной организации	+	+	+	+
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	х	+	+	х

65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+	+	+	+
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:		53	61	65	52

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«х» – не должна быть представлена;

«*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

«**» – в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее – Правила размещения), а также приказом Рособрандзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций г. Ялта Республики Крым по показателю «Полноты и актуальности об образовательной организации» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальных сайтах образовательных организаций г. Ялты Республики Крым представлены в таблице 7.

Доля размещения информации на официальных сайтах образовательных организаций г. Ялты Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, равна 79,63%.

Средний балл по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 79,63 баллов из 100 возможных.

Анализ информации, представленной на сайтах по данному индикатору, показал, что:

- больше 80% информации размещено у 28 образовательных организаций (МБДОУ № 24, МБДОУ № 34, МБДОУ № 5, МБУДО ЦРТДЮ, МБДОУ № 22, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБДОУ № 12, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБУДО ДЭЦ, МБДОУ № 9, МБОУ ЯСШ № 15, МБДОУ № 33, МБДОУ № 6, МБДОУ № 67, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 4, МБДОУ № 3, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШК № 1, МБДОУ № 19, МБДОУ № 8, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБУДО ДМЦ, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ ЯС(К)Ш);
- больше 60% информации размещено у 16 образовательных организаций (МБУДО ЦДЮТТ, МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ ЯСШ № 7, МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ ЯНШ № 13, МБДОУ № 31, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ ЯСШ № 12, МБДОУ № 21, МБУДО ДЮЦФС, МБДОУ № 7, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 11, МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ»);
- больше 40% информации размещено у 4 образовательных организаций (МБДОУ № 27, МБДОУ № 47, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1);
- менее 40% информации размещено у 1 образовательной организации (МБДОУ № 23).

Дефицит информации (25 % и более образовательных организаций не разместили данную информацию) - отсутствует.

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов образовательных организаций г. Ялты Республики Крым по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 8.

Соответствие информации о деятельности образовательных организаций г. Ялты Республики Крым, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	МБДОУ № 24	100
2.	МБДОУ № 34	99,06
3.	МБДОУ № 5	98,11
4.	МБУДО ЦРТДЮ	96,15
5.	МБДОУ № 22	94,34
6.	МБОУ ЯСШ РАДУГА	92,96
7.	МБДОУ № 12	91,51
8.	МБОУ ЯСШЛ № 9	90,85
9.	МБУДО ДЭЦ	90,38
10.	МБДОУ № 9	89,62
11.	МБОУ ЯСШ № 15	89,44
12.	МБДОУ № 67	87,74
13.	МБДОУ № 6	87,74
14.	МБДОУ № 33	87,74
15.	МБОУ ЯСШ № 4	85,92
16.	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	85,92
17.	МБДОУ № 3	84,91
18.	МБОУ ЯСШК № 1	84,51
19.	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	84,51

20.	МБДОУ № 8	83,02
21.	МБДОУ № 19	83,02
22.	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	82,39
23.	МБУДО ДМЦ	81,73
24.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	81,69
25.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	81,69
26.	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	81,69
27.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	80,99
28.	МБОУ ЯС(К)Ш	80,28
29.	МБУДО ЦДЮТТ	79,81
30.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	79,58
31.	МБОУ ЯСШ № 7	79,58
32.	МБОУ ЯСШ № 6	78,87
33.	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	77,46
34.	МБОУ ЯНШ № 13	77,46
35.	МБДОУ № 31	77,36
36.	МБОУ ЯСШ № 12	76,76
37.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	76,76
38.	МБДОУ № 21	75,47
39.	МБУДО ДЮЦФС	74,04
40.	МБДОУ № 7	73,58
41.	МБОУ ЯСШ № 10	73,24
42.	МБОУ ЯСШ № 11	72,54
43.	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	71,83
44.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	64,08
45.	МБДОУ № 27	57,55
46.	МБДОУ № 47	57,55
47.	МБОУ ЯСШ № 8	56,34
48.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	53,52
49.	МБДОУ № 23	10,38
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	79,63

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку

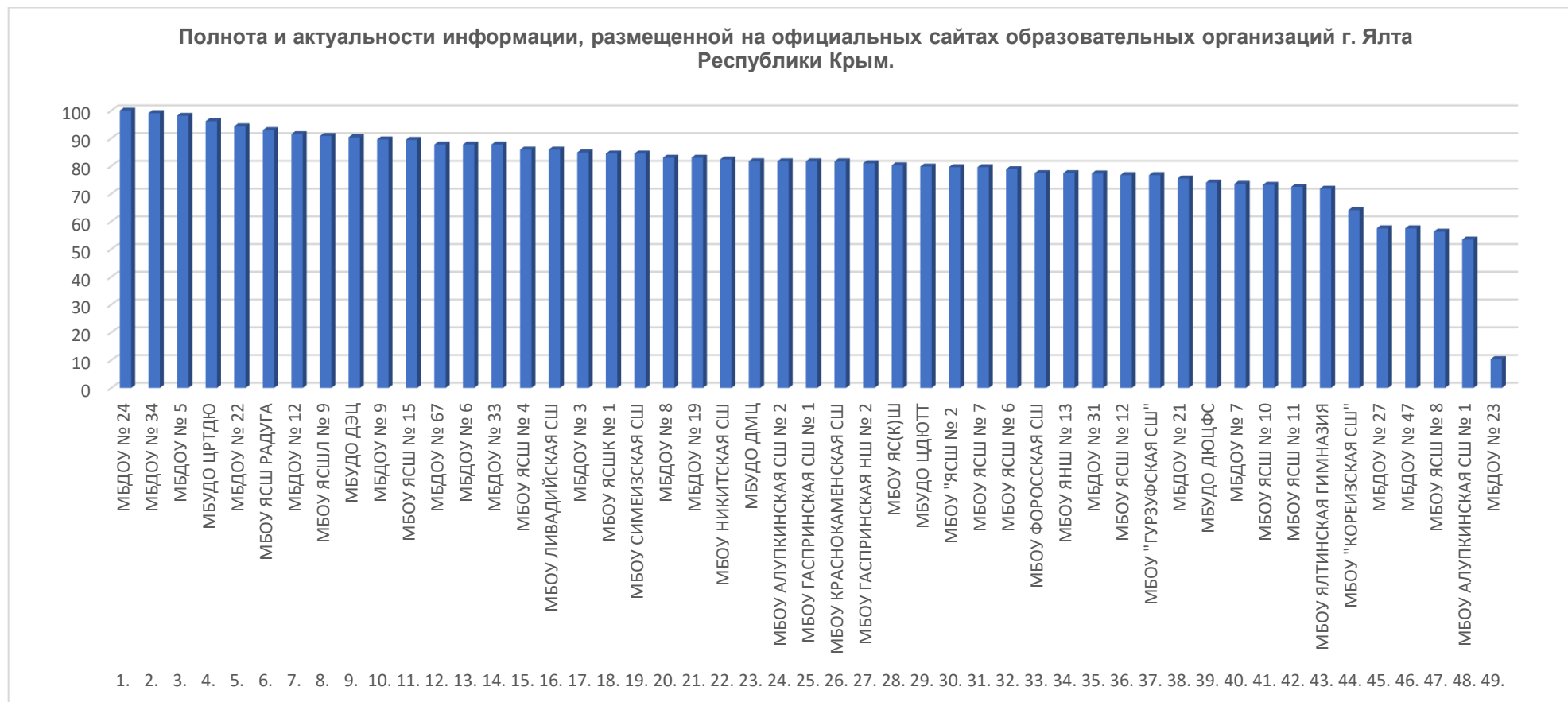
(форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым среднее значение равно 79,63 балла.

Максимальное количество баллов (100) получила 1 (МБДОУ № 24) образовательная организация (2,04% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 28 (МБДОУ № 34, МБДОУ № 5, МБУДО ЦРТДЮ, МБДОУ № 22, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБДОУ № 12, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБУДО ДЭЦ, МБДОУ № 9, МБОУ ЯСШ № 15, МБДОУ № 33, МБДОУ № 6, МБДОУ № 67, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 4, МБДОУ № 3, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШК № 1, МБДОУ № 19, МБДОУ № 8, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБУДО ДМЦ, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ ЯС(К)Ш, МБУДО ЦДЮТТ) образовательных организаций (57,14% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 20 (МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ ЯСШ № 7, МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ ЯНШ № 13, МБДОУ № 31, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ ЯСШ № 12, МБДОУ № 21, МБУДО ДЮЦФС, МБДОУ № 7, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 11, МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБДОУ № 27, МБДОУ № 47, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБДОУ № 23) образовательных организаций (40,82% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 5.) в графическом отображении показана оценка оператора по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».



2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» можно определить рейтинг образовательных организаций г. Ялты Республики Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен в табличной форме (Таблица 9.).

Таблица 9.

Рейтинг образовательных организаций г. Ялты Республики Крым по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

№ п/п	Наименование организации	ПОКАЗАТЕЛЬ «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	
1.	МБДОУ № 24	100	100	100

2.	МБДОУ № 34	100	99,06	99,53
3.	МБДОУ № 5	100	98,11	99,06
4.	МБУДО ЦРТДЮ	100	96,15	98,08
5.	МБДОУ № 22	100	94,34	97,17
6.	МБОУ ЯСШ РАДУГА	100	92,96	96,48
7.	МБДОУ № 12	100	91,51	95,76
8.	МБОУ ЯСШЛ № 9	100	90,85	95,43
9.	МБУДО ДЭЦ	100	90,38	95,19
10.	МБДОУ № 9	100	89,62	94,81
11.	МБОУ ЯСШ № 15	100	89,44	94,72
12.	МБДОУ № 33	100	87,74	93,87
13.	МБДОУ № 6	100	87,74	93,87
14.	МБДОУ № 67	100	87,74	93,87
15.	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	100	85,92	92,96
16.	МБОУ ЯСШ № 4	100	85,92	92,96
17.	МБДОУ № 3	100	84,91	92,46
18.	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	100	84,51	92,26
19.	МБОУ ЯСШК № 1	100	84,51	92,26
20.	МБДОУ № 19	100	83,02	91,51
21.	МБДОУ № 8	100	83,02	91,51
22.	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	100	82,39	91,20
23.	МБУДО ДМЦ	100	81,73	90,87
24.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	100	81,69	90,85
25.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	100	81,69	90,85
26.	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	100	81,69	90,85
27.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	100	80,99	90,50
28.	МБОУ ЯС(К)Ш	100	80,28	90,14
29.	МБУДО ЦДЮТТ	100	79,81	89,91
30.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	100	79,58	89,79
31.	МБОУ ЯСШ № 7	100	79,58	89,79
32.	МБОУ ЯСШ № 6	100	78,87	89,44
33.	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	100	77,46	88,73
34.	МБОУ ЯНШ № 13	100	77,46	88,73

35.	МБДОУ № 31	100	77,36	88,68
36.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	100	76,76	88,38
37.	МБОУ ЯСШ № 12	100	76,76	88,38
38.	МБДОУ № 21	100	75,47	87,74
39.	МБУДО ДЮЦФС	100	74,04	87,02
40.	МБДОУ № 7	100	73,58	86,79
41.	МБОУ ЯСШ № 10	100	73,24	86,62
42.	МБОУ ЯСШ № 11	100	72,54	86,27
43.	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	100	71,83	85,92
44.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	100	64,08	82,04
45.	МБДОУ № 27	100	57,55	78,78
46.	МБДОУ № 47	100	57,55	78,78
47.	МБОУ ЯСШ № 8	100	56,34	78,17
48.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	100	53,52	76,76
49.	МБДОУ № 23	100	10,38	55,19
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100	79,63	89,81

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым составило 89,81 балла.

Максимальное количество баллов (100) получила 1 (МБДОУ № 24) образовательная организация (2,04% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 28 (МБДОУ № 34, МБДОУ № 5, МБУДО ЦРТДЮ, МБДОУ № 22, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБДОУ № 12, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБУДО ДЭЦ, МБДОУ № 9, МБОУ ЯСШ № 15, МБДОУ № 33, МБДОУ № 6, МБДОУ № 67, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 4, МБДОУ № 3, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШК № 1, МБДОУ № 19, МБДОУ № 8, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБУДО ДМЦ, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ ЯС(К)Ш, МБУДО

ЦДЮТТ) образовательных организаций (57,14% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 20 (МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ ЯСШ № 7, МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ ЯНШ № 13, МБДОУ № 31, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ ЯСШ № 12, МБДОУ № 21, МБУДО ДЮЦФС, МБДОУ № 7, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 11, МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБДОУ № 27, МБДОУ № 47, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБДОУ № 23) образовательных организаций (40,82% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- телефон;
- электронная почта;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Метод оценки контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций, контрольная закупка.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций г. Ялта Республики Крым дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через электронную почту и электронную форму для обращений участников образовательного процесса выборочно были разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с образовательными организациями имеются по:

- телефону - в 49 (МБДОУ № 12, МБДОУ № 19, МБДОУ № 21, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 24, МБДОУ № 27, МБДОУ № 3, МБДОУ № 31, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 47, МБДОУ № 5, МБДОУ № 6, МБДОУ № 67, МБДОУ № 7,

МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБОУ ЯНШ № 13, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 11, МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ЯСШ № 15, МБОУ ЯСШ № 4, МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ ЯСШ № 7, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБОУ ЯСШК № 1, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБУДО ДМЦ, МБУДО ДЭЦ, МБУДО ДЮЦФС, МБУДО ЦДЮТТ, МБУДО ЦРТДЮ) образовательных организациях;

- электронной почте - в 48 (МБДОУ № 12, МБДОУ № 19, МБДОУ № 21, МБДОУ № 22, МБДОУ № 24, МБДОУ № 27, МБДОУ № 3, МБДОУ № 31, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 47, МБДОУ № 5, МБДОУ № 6, МБДОУ № 67, МБДОУ № 7, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБОУ ЯНШ № 13, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 11, МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ЯСШ № 15, МБОУ ЯСШ № 4, МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ ЯСШ № 7, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБОУ ЯСШК № 1, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБУДО ДМЦ, МБУДО ДЭЦ, МБУДО ДЮЦФС, МБУДО ЦДЮТТ, МБУДО ЦРТДЮ) образовательных организациях;

- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) созданы на сайтах 48 (МБДОУ № 12, МБДОУ № 19, МБДОУ № 21, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 24, МБДОУ № 27, МБДОУ № 3, МБДОУ № 31, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 47, МБДОУ № 5, МБДОУ № 6, МБДОУ № 67, МБДОУ № 7, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБОУ ЯНШ №

13, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 11, МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ЯСШ № 15, МБОУ ЯСШ № 4, МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ ЯСШ № 7, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБОУ ЯСШК № 1, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБУДО ДМЦ, МБУДО ДЭЦ, МБУДО ЦДЮТТ, МБУДО ЦРТДЮ) образовательных организаций;

- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) обеспечена на сайтах 4 (МБДОУ № 24, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ЯСШК № 1) образовательных организаций.

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций г. Ялты Республики Крым дистанционных способов связи представлены в таблице 10.

Наличие на официальном сайте образовательных организаций г. Ялты Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
МБДОУ № 12	+	+	+	-
МБДОУ № 19	+	+	+	-
МБДОУ № 21	+	+	+	-
МБДОУ № 22	+	+	+	-
МБДОУ № 23	+	-	+	-
МБДОУ № 24	+	+	+	+
МБДОУ № 27	+	+	+	-
МБДОУ № 3	+	+	+	-
МБДОУ № 31	+	+	+	-
МБДОУ № 33	+	+	+	-
МБДОУ № 34	+	+	+	-

МБДОУ № 47	+	+	+	-
МБДОУ № 5	+	+	+	-
МБДОУ № 6	+	+	+	-
МБДОУ № 67	+	+	+	-
МБДОУ № 7	+	+	+	-
МБДОУ № 8	+	+	+	-
МБДОУ № 9	+	+	+	-
МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	+	+	+	-
МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	+	+	+	-
МБОУ «ЯСШ № 2	+	+	+	-
МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	+	+	+	-
МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	+	+	+	-
МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	+	+	+	-
МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	+	+	+	-
МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	+	+	+	-
МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	+	+	+	-
МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	+	+	+	+
МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	+	+	+	-
МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	+	+	+	-
МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	+	+	+	-
МБОУ ЯНШ № 13	+	+	+	-
МБОУ ЯС(К)Ш	+	+	+	-
МБОУ ЯСШ № 10	+	+	+	-
МБОУ ЯСШ № 11	+	+	+	-
МБОУ ЯСШ № 12	+	+	+	+
МБОУ ЯСШ № 15	+	+	+	-
МБОУ ЯСШ № 4	+	+	+	-
МБОУ ЯСШ № 6	+	+	+	-
МБОУ ЯСШ № 7	+	+	+	-
МБОУ ЯСШ № 8	+	+	+	-
МБОУ ЯСШ РАДУГА	+	+	+	-
МБОУ ЯСШК № 1	+	+	+	+
МБОУ ЯСШЛ № 9	+	+	+	-

МБУДО ДМЦ	+	+	+	-
МБУДО ДЭЦ	+	+	+	-
МБУДО ДЮЦФС	+	+	-	-
МБУДО ЦДЮТТ	+	+	+	-
МБУДО ЦРТДЮ	+	+	+	-

Результаты, проведенного оператором мониторинга «наличие на официальном сайте образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлены в таблице 11.

Таблица 11.

Наличие на официальных сайтах образовательных организаций г. Ялты Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
1.	МБДОУ № 24	100
2.	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	100
3.	МБОУ ЯСШ № 12	100
4.	МБОУ ЯСШК № 1	100
5.	МБДОУ № 12	90
6.	МБДОУ № 19	90

7.	МБДОУ № 21	90
8.	МБДОУ № 22	90
9.	МБДОУ № 27	90
10.	МБДОУ № 3	90
11.	МБДОУ № 31	90
12.	МБДОУ № 33	90
13.	МБДОУ № 34	90
14.	МБДОУ № 47	90
15.	МБДОУ № 5	90
16.	МБДОУ № 6	90
17.	МБДОУ № 67	90
18.	МБДОУ № 7	90
19.	МБДОУ № 8	90
20.	МБДОУ № 9	90
21.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	90
22.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	90
23.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	90
24.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	90
25.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	90
26.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	90
27.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	90
28.	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	90
29.	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	90
30.	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	90
31.	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	90
32.	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	90
33.	МБОУ ЯНШ № 13	90
34.	МБОУ ЯС(К)Ш	90
35.	МБОУ ЯСШ № 10	90
36.	МБОУ ЯСШ № 11	90
37.	МБОУ ЯСШ № 15	90
38.	МБОУ ЯСШ № 4	90
39.	МБОУ ЯСШ № 6	90
40.	МБОУ ЯСШ № 7	90
41.	МБОУ ЯСШ № 8	90

42.	МБОУ ЯСШ РАДУГА	90
43.	МБОУ ЯСШЛ № 9	90
44.	МБУДО ДМЦ	90
45.	МБУДО ДЭЦ	90
46.	МБУДО ЦДЮТТ	90
47.	МБУДО ЦРТДЮ	90
48.	МБДОУ № 23	60
49.	МБУДО ДЮЦФС	60
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	89,59

При оценке показателя 2 «Наличие на официальных сайтах образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым среднее значение равно 89,59 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 4 (МБДОУ № 24, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ЯСШК № 1) образовательных организации (8,16% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 43 (МБДОУ № 12, МБДОУ № 19, МБДОУ № 21, МБДОУ № 22, МБДОУ № 27, МБДОУ № 3, МБДОУ № 31, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 47, МБДОУ № 5, МБДОУ № 6, МБДОУ № 67, МБДОУ № 7, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБОУ ЯНШ № 13, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 11, МБОУ ЯСШ № 15, МБОУ ЯСШ № 4, МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ ЯСШ № 7, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБУДО ДМЦ, МБУДО ДЭЦ, МБУДО ЦДЮТТ, МБУДО ЦРТДЮ) образовательных организации (87,76% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 2 (МБДОУ № 23, МБУДО ДЮЦФС) образовательных организации (4,08% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 6.) показано, как распределилось мнение оператора о наличии на официальных сайтах образовательных организаций г. Ялты Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.



2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

В целях формирования рейтинга организации результаты измерений показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн-анкетирование участников образовательного процесса.

2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

По данному индикатору все образовательные организации г. Ялты Республики Крым получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым» представлены в таблице 12.

Таблица 12.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Ялты Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ОО» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБДОУ № 22	100
2.	МБДОУ № 23	100
3.	МБДОУ № 27	100
4.	МБДОУ № 31	100
5.	МБДОУ № 33	100
6.	МБДОУ № 47	100
7.	МБДОУ № 6	100
8.	МБДОУ № 67	100

9.	МБДОУ № 8	100
10.	МБДОУ № 9	100
11.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	100
12.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	100
13.	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	100
14.	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	100
15.	МБОУ ЯСШ № 10	100
16.	МБОУ ЯСШ № 12	100
17.	МБОУ ЯСШ № 15	100
18.	МБОУ ЯСШ № 4	100
19.	МБОУ ЯСШ РАДУГА	100
20.	МБОУ ЯСШК № 1	100
21.	МБУДО ДМЦ	100
22.	МБУДО ДЭЦ	100
23.	МБУДО ЦДЮТТ	100
24.	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	99,65
25.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	99,53
26.	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	99,51
27.	МБДОУ № 3	99,49
28.	МБОУ ЯСШЛ № 9	99,47
29.	МБУДО ДЮЦФС	99,46
30.	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	99,4
31.	МБОУ ЯСШ № 8	99,36
32.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	99,3
33.	МБУДО ЦРТДЮ	99,06
34.	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	99
35.	МБДОУ № 5	98,98
36.	МБДОУ № 19	98,79
37.	МБОУ ЯС(К)Ш	98,77
38.	МБОУ ЯСШ № 7	98,72
39.	МБДОУ № 12	98,59
40.	МБДОУ № 24	98,57
41.	МБДОУ № 7	98,21
42.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	98,11
43.	МБОУ ЯНШ № 13	98,04

44.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	97,92
45.	МБОУ ЯСШ № 6	97,92
46.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	97,56
47.	МБДОУ № 21	97,3
48.	МБОУ ЯСШ № 11	95,74
49.	МБДОУ № 34	94,12
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,20

При оценке индикатора «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым среднее значение равно 99,20 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 23 (МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 27, МБДОУ № 31, МБДОУ № 33, МБДОУ № 47, МБДОУ № 6, МБДОУ № 67, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ЯСШ № 15, МБОУ ЯСШ № 4, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБОУ ЯСШК № 1, МБУДО ДМЦ, МБУДО ДЭЦ, МБУДО ЦДЮТТ) образовательных организации (46,94% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 9 (МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБДОУ № 3, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБУДО ДЮЦФС, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1) образовательных организаций (18,37% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 17 (МБУДО ЦРТДЮ, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБДОУ № 5, МБДОУ № 19, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ ЯСШ № 7, МБДОУ № 12, МБДОУ № 24, МБДОУ № 7, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ ЯНШ № 13, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБДОУ № 21, МБОУ ЯСШ № 11, МБДОУ № 34) образовательных организаций (34,69% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД качеством, полнотой и

доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательных организаций г. Ялты Республики Крым приведен в таблице 13.

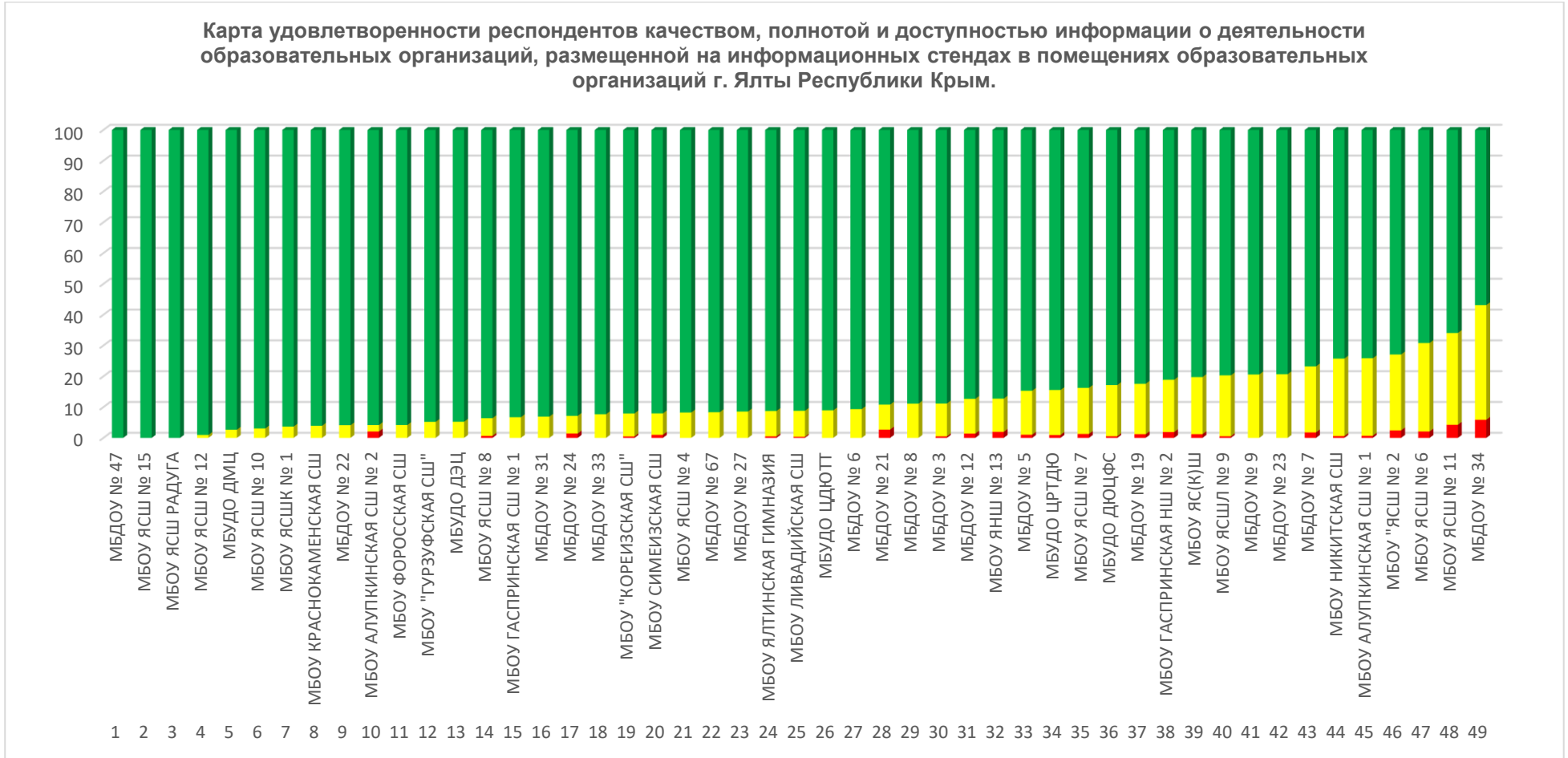
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Ялты Республики Крым».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ № 47	64	0	0	0	0	64	100,00
2	МБОУ ЯСШ № 15	190	0	0	0	0	190	100,00
3	МБОУ ЯСШ РАДУГА	160	0	0	0	0	160	100,00
4	МБОУ ЯСШ № 12	311	0	0	3	0,96	308	99,04
5	МБУДО ДМЦ	151	0	0	4	2,65	147	97,35
6	МБОУ ЯСШ № 10	360	0	0	11	3,06	349	96,94
7	МБОУ ЯСШК № 1	648	0	0	24	3,70	624	96,30
8	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	127	0	0	5	3,94	122	96,06
9	МБДОУ № 22	73	0	0	3	4,11	70	95,89
10	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	144	3	2,08	3	2,08	138	95,83
11	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	240	0	0	10	4,17	230	95,83
12	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	211	0	0	11	5,21	200	94,79

13	МБУДО ДЭЦ	305	0	0	16	5,25	289	94,75
14	МБОУ ЯСШ № 8	156	1	0,64	9	5,77	146	93,59
15	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	536	0	0	36	6,72	500	93,28
16	МБДОУ № 31	87	0	0	6	6,90	81	93,10
17	МБДОУ № 24	70	1	1,43	4	5,71	65	92,86
18	МБДОУ № 33	52	0	0	4	7,69	48	92,31
19	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	214	1	0,47	16	7,48	197	92,06
20	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	402	4	1,00	28	6,97	370	92,04
21	МБОУ ЯСШ № 4	279	0	0	23	8,24	256	91,76
22	МБДОУ № 67	60	0	0	5	8,33	55	91,67
23	МБДОУ № 27	70	0	0	6	8,57	64	91,43
24	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	206	1	0,49	17	8,25	188	91,26
25	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	284	1	0,35	24	8,45	259	91,20
26	МБУДО ЦДЮТТ	469	0	0	42	8,96	427	91,04
27	МБДОУ № 6	107	0	0	10	9,35	97	90,65
28	МБДОУ № 21	74	2	2,70	6	8,11	66	89,19
29	МБДОУ № 8	27	0	0	3	11,11	24	88,89
30	МБДОУ № 3	197	1	0,51	21	10,66	175	88,83
31	МБДОУ № 12	71	1	1,41	8	11,27	62	87,32
32	МБОУ ЯНШ № 13	102	2	1,96	11	10,78	89	87,25

33	МБДОУ № 5	98	1	1,02	14	14,29	83	84,69
34	МБУДО ЦРТДЮ	534	5	0,94	78	14,61	451	84,46
35	МБОУ ЯСШ № 7	234	3	1,28	35	14,96	196	83,76
36	МБУДО ДЮЦФС	560	3	0,54	93	16,61	464	82,86
37	МБДОУ № 19	165	2	1,21	27	16,36	136	82,42
38	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	53	1	1,89	9	16,98	43	81,13
39	МБОУ ЯС(К)Ш	81	1	1,23	15	18,52	65	80,25
40	МБОУ ЯСШЛ № 9	379	2	0,53	75	19,79	302	79,68
41	МБДОУ № 9	34	0	0	7	20,59	27	79,41
42	МБДОУ № 23	29	0	0	6	20,69	23	79,31
43	МБДОУ № 7	56	1	1,79	12	21,43	43	76,79
44	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	167	1	0,60	42	25,15	124	74,25
45	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	143	1	0,70	36	25,17	106	74,13
46	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	450	11	2,44	111	24,67	328	72,89
47	МБОУ ЯСШ № 6	289	6	2,08	83	28,72	200	69,20
48	МБОУ ЯСШ № 11	493	21	4,26	147	29,82	325	65,92
49	МБДОУ № 34	51	3	5,88	19	37,25	29	56,86

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Ялты Республики Крым.



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ЯСШ № 15;
- МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ;
- МБДОУ № 8;
- МБДОУ № 9;
- МБДОУ № 22;
- МБДОУ № 27;
- МБДОУ № 31;
- МБДОУ № 33;
- МБУДО ЦДЮТТ;
- МБУДО ДМЦ;
- МБОУ ЯСШ № 4;
- МБОУ ЯСШ № 10;
- МБОУ ЯСШ № 12;
- МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ»;
- МБОУ ФОРОССКАЯ СШ;
- МБДОУ № 6;
- МБОУ ЯСШК № 1;
- МБОУ ЯСШ РАДУГА;
- МБДОУ № 23;
- МБДОУ № 67;
- МБУДО ДЭЦ;
- МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1;
- МБДОУ № 47.

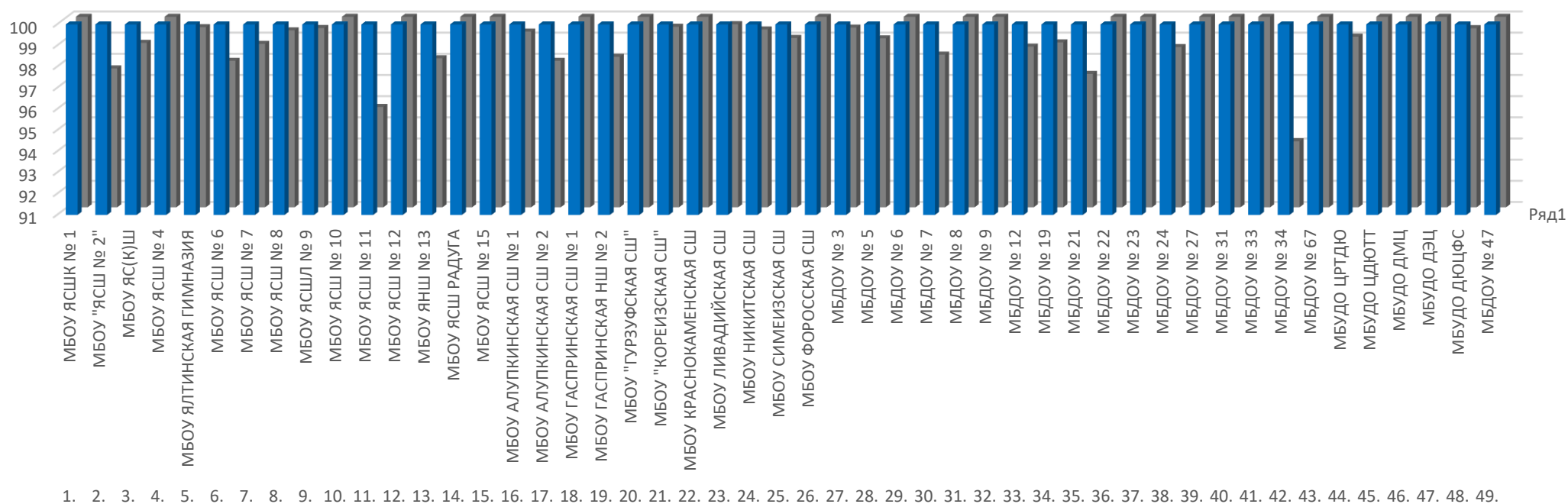
Значения ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» у следующих образовательных организаций:

- МБУДО ЦРТДЮ;
- МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ;
- МБДОУ № 5;
- МБДОУ № 19;
- МБОУ ЯС(К)Ш;
- МБОУ ЯСШ № 7;
- МБДОУ № 12;
- МБДОУ № 24;
- МБДОУ № 7;
- МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2;
- МБОУ ЯНШ № 13;
- МБОУ ЯСШ № 6;
- МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2;
- МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО»;

- МБДОУ № 21;
- МБОУ ЯСШ № 11;
- МБДОУ № 34.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Ялты Республики Крым представлено на диаграмме (Рисунок 8.).

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Ялты Республики Крым.



2.4.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым представлены в таблице 14.

Таблица 14.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБДОУ № 21	100
2.	МБДОУ № 22	100
3.	МБДОУ № 27	100
4.	МБДОУ № 3	100
5.	МБДОУ № 31	100
6.	МБДОУ № 33	100
7.	МБДОУ № 34	100

8.	МБДОУ № 47	100
9.	МБДОУ № 67	100
10.	МБДОУ № 8	100
11.	МБДОУ № 9	100
12.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	100
13.	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	100
14.	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	100
15.	МБОУ ЯСШ № 10	100
16.	МБОУ ЯСШ № 12	100
17.	МБОУ ЯСШ № 15	100
18.	МБОУ ЯСШ № 4	100
19.	МБОУ ЯСШ № 8	100
20.	МБОУ ЯСШ РАДУГА	100
21.	МБОУ ЯСШК № 1	100
22.	МБУДО ДМЦ	100
23.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	99,81
24.	МБУДО ЦДЮТТ	99,76
25.	МБУДО ДЭЦ	99,62
26.	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	99,56
27.	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	99,29
28.	МБОУ ЯСШ № 7	99,25
29.	МБОУ ЯНШ № 13	99,21
30.	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	99,1
31.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	99,03
32.	МБУДО ДЮЦФС	99,02
33.	МБОУ ЯС(К)Ш	98,75
34.	МБДОУ № 5	98,63
35.	МБДОУ № 6	98,61
36.	МБДОУ № 24	98,55
37.	МБУДО ЦРТДЮ	98,48
38.	МБДОУ № 19	98,37
39.	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	98,33
40.	МБОУ ЯСШЛ № 9	97,99
41.	МБДОУ № 7	97,96

42.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	97,92
43.	МБДОУ № 12	97,67
44.	МБОУ ЯСШ № 6	97,32
45.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	96,44
46.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	96,36
47.	МБОУ ЯСШ № 11	95,85
48.	МБДОУ № 23	95,24
49.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	95
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному индикатору составила 99 баллов из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 22 (МБДОУ № 21, МБДОУ № 22, МБДОУ № 27, МБДОУ № 3, МБДОУ № 31, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 47, МБДОУ № 67, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ЯСШ № 15, МБОУ ЯСШ № 4, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБОУ ЯСШК № 1, МБУДО ДМЦ) образовательных организаций (44,90% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 10 (МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБУДО ЦДЮТТ, МБУДО ДЭЦ, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 7, МБОУ ЯНШ № 13, МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБУДО ДЮЦФС) образовательных организаций (20,41% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 17 (МБОУ ЯС(К)Ш, МБДОУ № 5, МБДОУ № 6, МБДОУ № 24, МБУДО ЦРТДЮ, МБДОУ № 19, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБДОУ № 7, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБДОУ № 12, МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ ЯСШ № 11, МБДОУ № 23, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2) образовательных организаций (34,69% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым представлены в таблице 15.

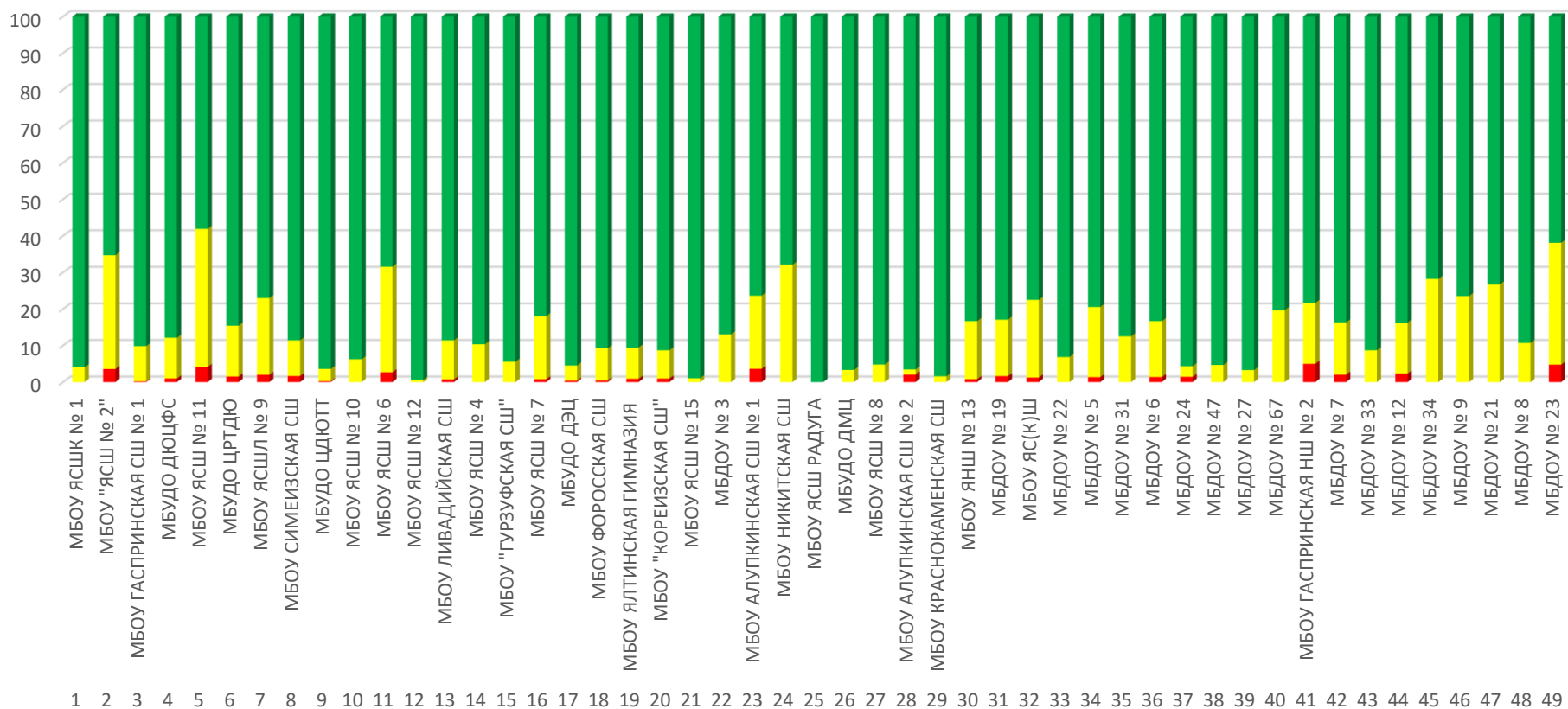
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ЯСШК № 1	647	0	0	26	4,02	621	95,98
2	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	533	19	3,56	166	31,14	348	65,29
3	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	529	1	0,19	51	9,64	477	90,17
4	МБУДО ДЮЦФС	511	5	0,98	57	11,15	449	87,87
5	МБОУ ЯСШ № 11	482	20	4,15	182	37,76	280	58,09
6	МБУДО ЦРТДЮ	460	7	1,52	64	13,91	389	84,57
7	МБОУ ЯСШЛ № 9	448	9	2,01	94	20,98	345	77,01
8	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	420	7	1,67	41	9,76	372	88,57
9	МБУДО ЦДЮТТ	417	1	0,24	14	3,36	402	96,40
10	МБОУ ЯСШ № 10	353	0	0	22	6,23	331	93,77
11	МБОУ ЯСШ № 6	336	9	2,68	97	28,87	230	68,45
12	МБОУ ЯСШ № 12	325	0	0	2	0,62	323	99,38
13	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	280	2	0,71	30	10,71	248	88,57

14	МБОУ ЯСШ № 4	271	0	0	28	10,33	243	89,67
15	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	270	0	0	15	5,56	255	94,44
16	МБОУ ЯСШ № 7	266	2	0,75	46	17,29	218	81,95
17	МБУДО ДЭЦ	265	1	0,38	11	4,15	253	95,47
18	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	227	1	0,44	20	8,81	206	90,75
19	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	222	2	0,90	19	8,56	201	90,54
20	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	207	2	0,97	16	7,73	189	91,30
21	МБОУ ЯСШ № 15	190	0	0	2	1,05	188	98,95
22	МБДОУ № 3	184	0	0	24	13,04	160	86,96
23	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	165	6	3,64	33	20,00	126	76,36
24	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	162	0	0	52	32,10	110	67,90
25	МБОУ ЯСШ РАДУГА	160	0	0	0	0	160	100,00
26	МБУДО ДМЦ	151	0	0	5	3,31	146	96,69
27	МБОУ ЯСШ № 8	146	0	0	7	4,79	139	95,21
28	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	144	3	2,08	2	1,39	139	96,53
29	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	127	0	0	2	1,57	125	98,43
30	МБОУ ЯНШ № 13	126	1	0,79	20	15,87	105	83,33
31	МБДОУ № 19	123	2	1,63	19	15,45	102	82,93
32	МБОУ ЯС(К)Ш	80	1	1,25	17	21,25	62	77,50
33	МБДОУ № 22	73	0	0	5	6,85	68	93,15
34	МБДОУ № 5	73	1	1,37	14	19,18	58	79,45
35	МБДОУ № 31	72	0	0	9	12,50	63	87,50

36	МБДОУ № 6	72	1	1,39	11	15,28	60	83,33
37	МБДОУ № 24	69	1	1,45	2	2,90	66	95,65
38	МБДОУ № 47	64	0	0	3	4,69	61	95,31
39	МБДОУ № 27	61	0	0	2	3,28	59	96,72
40	МБДОУ № 67	61	0	0	12	19,67	49	80,33
41	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	60	3	5,00	10	16,67	47	78,33
42	МБДОУ № 7	49	1	2,04	7	14,29	41	83,67
43	МБДОУ № 33	46	0	0	4	8,70	42	91,30
44	МБДОУ № 12	43	1	2,33	6	13,95	36	83,72
45	МБДОУ № 34	39	0	0	11	28,21	28	71,79
46	МБДОУ № 9	34	0	0	8	23,53	26	76,47
47	МБДОУ № 21	30	0	0	8	26,67	22	73,33
48	МБДОУ № 8	28	0	0	3	10,71	25	89,29
49	МБДОУ № 23	21	1	4,76	7	33,33	13	61,90

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций г. Ялты Республики Крым.



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ЯСШ № 8;
- МБОУ ЯСШ № 15;
- МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ;
- МБОУ НИКИТСКАЯ СШ;
- МБДОУ № 8;
- МБДОУ № 9;
- МБДОУ № 22;
- МБДОУ № 27;
- МБДОУ № 31;
- МБДОУ № 33;
- МБУДО ДМЦ;
- МБОУ ЯСШ № 4;
- МБОУ ЯСШ № 10;
- МБОУ ЯСШ № 12;
- МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ»;
- МБДОУ № 34;
- МБОУ ЯСШК № 1;
- МБОУ ЯСШ РАДУГА;
- МБДОУ № 3;
- МБДОУ № 21;
- МБДОУ № 67;
- МБДОУ № 47.

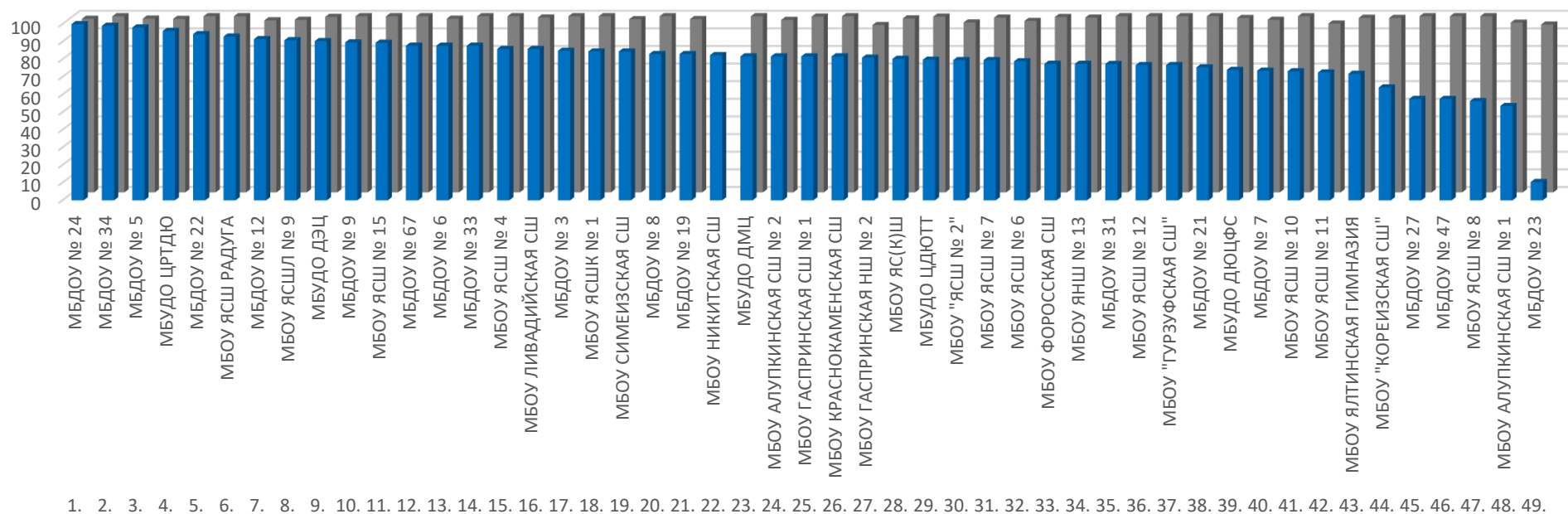
Результаты ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «интернет»» у следующих образовательных организаций:

- МБОУ ЯС(К)Ш;
- МБДОУ № 5;
- МБДОУ № 6;
- МБДОУ № 24;
- МБУДО ЦРТДЮ;
- МБДОУ № 19;
- МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ;
- МБОУ ЯСШЛ № 9;
- МБДОУ № 7;
- МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2;
- МБДОУ № 12;
- МБОУ ЯСШ № 6;
- МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО»;

- МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1;
- МБОУ ЯСШ № 11;
- МБДОУ № 23;
- МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в помещениях образовательных организаций г. Ялты Республики Крым представлено на диаграмме (Рисунок 10.).

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций г. Ялты Республики Крым.



2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», можно определить рейтинг образовательных организаций г. Ялта Республики Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций г. Ялты Республики Крым по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» представлен в табличной форме (таблица 16.).

Таблица 16.

Рейтинг организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» образовательных организаций г. Ялты Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах
1.	МБДОУ № 22	100
2.	МБДОУ № 27	100

3.	МБДОУ № 31	100
4.	МБДОУ № 33	100
5.	МБДОУ № 47	100
6.	МБДОУ № 67	100
7.	МБДОУ № 8	100
8.	МБДОУ № 9	100
9.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	100
10.	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	100
11.	МБОУ ЯСШ № 10	100
12.	МБОУ ЯСШ № 12	100
13.	МБОУ ЯСШ № 15	100
14.	МБОУ ЯСШ № 4	100
15.	МБОУ ЯСШ РАДУГА	100
16.	МБОУ ЯСШК № 1	100
17.	МБУДО ДМЦ	100
18.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	99,91
19.	МБУДО ЦДЮТТ	99,88
20.	МБУДО ДЭЦ	99,81
21.	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	99,78
22.	МБДОУ № 3	99,75
23.	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	99,7
24.	МБОУ ЯСШ № 8	99,68
25.	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	99,47
26.	МБДОУ № 6	99,31
27.	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	99,31
28.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	99,28
29.	МБУДО ДЮЦФС	99,24
30.	МБОУ ЯСШ № 7	98,99
31.	МБДОУ № 5	98,81

32.	МБУДО ЦРТДЮ	98,77
33.	МБОУ ЯС(К)Ш	98,76
34.	МБОУ ЯСШЛ № 9	98,73
35.	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	98,67
36.	МБДОУ № 21	98,65
37.	МБОУ ЯНШ № 13	98,63
38.	МБДОУ № 19	98,58
39.	МБДОУ № 24	98,56
40.	МБДОУ № 12	98,13
41.	МБДОУ № 7	98,09
42.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	97,92
43.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	97,83
44.	МБДОУ № 23	97,62
45.	МБОУ ЯСШ № 6	97,62
46.	МБДОУ № 34	97,06
47.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	97
48.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	96,56
49.	МБОУ ЯСШ № 11	95,8
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,10

Среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» образовательных организаций г. Ялты Республики Крым, составило 99,10 балла.

В 17 (МБДОУ № 22, МБДОУ № 27, МБДОУ № 31, МБДОУ № 33, МБДОУ № 47, МБДОУ № 67, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ЯСШ № 15, МБОУ ЯСШ № 4, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБОУ ЯСШК № 1, МБУДО ДМЦ)

образовательных организациях (34,69% от общего количества образовательных организаций) получили по данному индикатору максимальное количество баллов (100).

В 12 (МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБУДО ЦДЮТТ, МБУДО ДЭЦ, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБДОУ № 3, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБДОУ № 6, МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБУДО ДЮЦФС) образовательных организациях (24,49% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора выше среднего.

В 20 (МБОУ ЯСШ № 7, МБДОУ № 5, МБУДО ЦРТДЮ, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБДОУ № 21, МБОУ ЯНШ № 13, МБДОУ № 19, МБДОУ № 24, МБДОУ № 12, МБДОУ № 7, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБДОУ № 23, МБОУ ЯСШ № 6, МБДОУ № 34, МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ ЯСШ № 11) образовательных организациях (40,82% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора ниже среднего.

2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, наблюдения, онлайн анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации» образовательных организаций г. Ялты Республики Крым» представлены в таблице 17.

Таблица 17.

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях г. Ялты Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте образовательных организаций в сети «Интернет»	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
1.	МБДОУ № 24	100	100	98,56	99,42
2.	МБОУ ЯСШК № 1	92,26	100	100	97,68
3.	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	91,2	100	99,7	97,24

4.	МБОУ ЯСШ № 12	88,38	100	100	96,51
5.	МБДОУ № 5	99,06	90	98,81	96,24
6.	МБДОУ № 22	97,17	90	100	96,15
7.	МБОУ ЯСШ РАДУГА	96,48	90	100	95,94
8.	МБУДО ЦРТДЮ	98,08	90	98,77	95,93
9.	МБДОУ № 34	99,53	90	97,06	95,68
10.	МБУДО ДЭЦ	95,19	90	99,81	95,48
11.	МБДОУ № 9	94,81	90	100	95,44
12.	МБОУ ЯСШ № 15	94,72	90	100	95,42
13.	МБДОУ № 33	93,87	90	100	95,16
14.	МБДОУ № 67	93,87	90	100	95,16
15.	МБОУ ЯСПЛ № 9	95,43	90	98,73	95,12
16.	МБДОУ № 12	95,76	90	98,13	94,98
17.	МБОУ ЯСШ № 4	92,96	90	100	94,89
18.	МБДОУ № 6	93,87	90	99,31	94,88
19.	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	92,96	90	99,47	94,67
20.	МБДОУ № 3	92,46	90	99,75	94,63
21.	МБДОУ № 8	91,51	90	100	94,45
22.	МБУДО ДМЦ	90,87	90	100	94,26
23.	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	90,85	90	100	94,25
24.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	90,85	90	99,91	94,22
25.	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	92,26	90	98,67	94,14
26.	МБУДО ЦДЮТТ	89,91	90	99,88	93,92
27.	МБДОУ № 19	91,51	90	98,58	93,89
28.	МБДОУ № 31	88,68	90	100	93,60
29.	МБОУ ЯС(К)Ш	90,14	90	98,76	93,55
30.	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	88,73	90	99,78	93,53
31.	МБОУ ЯСШ № 7	89,79	90	98,99	93,53
32.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	88,38	90	100	93,51
33.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	90,85	90	97,92	93,42
34.	МБОУ ЯНШ № 13	88,73	90	98,63	93,07
35.	МБОУ ЯСШ № 10	86,62	90	100	92,99
36.	МБОУ ЯСШ № 6	89,44	90	97,62	92,88
37.	МБДОУ № 21	87,74	90	98,65	92,78
38.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	90,5	90	96,56	92,77

39.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	89,79	90	97	92,74
40.	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	85,92	90	99,31	92,50
41.	МБДОУ № 7	86,79	90	98,09	92,27
42.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	82,04	90	99,28	91,33
43.	МБОУ ЯСШ № 11	86,27	90	95,8	91,20
44.	МБДОУ № 27	78,78	90	100	90,63
45.	МБДОУ № 47	78,78	90	100	90,63
46.	МБОУ ЯСШ № 8	78,17	90	99,68	90,32
47.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	76,76	90	97,83	89,16
48.	МБУДО ДЮЦФС	87,02	60	99,24	83,80
49.	МБДОУ № 23	55,19	60	97,62	73,60
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	89,81	89,59	99,10	93,46

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение равно 93,46 балла.

Значения выше среднего имеют 32 (МБДОУ № 24, МБОУ ЯСШК № 1, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 12, МБДОУ № 5, МБДОУ № 22, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБУДО ЦРТДЮ, МБДОУ № 34, МБУДО ДЭЦ, МБДОУ № 9, МБОУ ЯСШ № 15, МБДОУ № 33, МБДОУ № 67, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБДОУ № 12, МБОУ ЯСШ № 4, МБДОУ № 6, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБДОУ № 3, МБДОУ № 8, МБУДО ДМЦ, МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБУДО ЦДЮТТ, МБДОУ № 19, МБДОУ № 31, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 7, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ») образовательных организации (65,31% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 17 (МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБОУ ЯНШ № 13, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 6, МБДОУ № 21, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБДОУ № 7, МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ ЯСШ № 11, МБДОУ № 27, МБДОУ № 47, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБУДО

ДЮЦФС, МБДОУ № 23) образовательных организаций (34,69% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым составляет 93,46 балла, что соответствует высокому уровню.

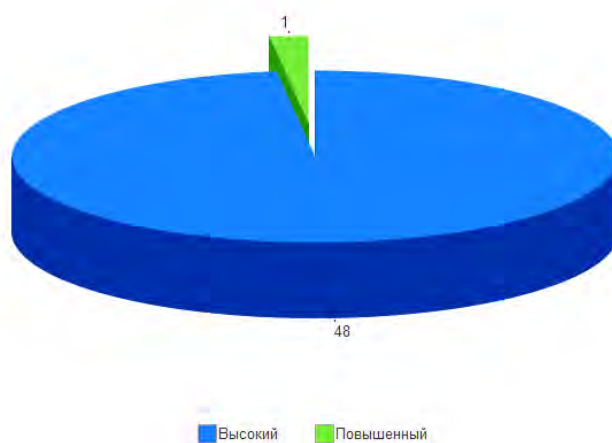
Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 18.

Таблица 18.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	48
повышенный	50,1 - 75	1
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 11) показано, распределение образовательных организаций г. Ялты Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Распределение образовательных организаций г. Ялты Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».



2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций г. Ялты Республики Крым оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг;

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 100 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым представлены в таблице 19.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями г. Ялты Республики Крым.

Наименование организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	Санитарное состояние помещений образовательной организации
МБДОУ № 12	-	+	+	+	+
МБДОУ № 19	-	-	+	+	+
МБДОУ № 21	-	+	+	+	+
МБДОУ № 22	+	+	+	+	+
МБДОУ № 23	-	+	+	+	+
МБДОУ № 24	+	+	+	+	+
МБДОУ № 27	+	+	+	+	+
МБДОУ № 3	-	-	+	+	+
МБДОУ № 31	-	-	+	+	+
МБДОУ № 33	+	+	+	+	+
МБДОУ № 34	-	+	+	+	+
МБДОУ № 47	-	-	+	+	+
МБДОУ № 5	-	+	-	+	+
МБДОУ № 6	+	+	+	+	+
МБДОУ № 67	+	+	+	+	+
МБДОУ № 7	-	+	-	+	+

МБДОУ № 8	+	+	+	+	+
МБДОУ № 9	+	+	+	+	+
МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	-	+	+	+	+
МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	+	+	+	+	+
МБОУ «ЯСШ № 2	-	-	+	+	+
МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	-	+	+	+	+
МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	-	+	+	+	+
МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	-	-	+	+	+
МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	+	+	+	+	+
МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	-	-	+	+	+
МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	+	+	+	+	+
МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	-	+	+	+	+
МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	+	+	+	+	+
МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	+	+	+	+	+
МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	+	+	+	+	+
МБОУ ЯНШ № 13	-	+	+	+	+
МБОУ ЯС(К)Ш	-	-	+	+	+
МБОУ ЯСШ № 10	-	-	+	+	+
МБОУ ЯСШ № 11	-	+	+	+	+
МБОУ ЯСШ № 12	+	+	+	+	+
МБОУ ЯСШ № 15	+	+	+	+	+
МБОУ ЯСШ № 4	-	+	+	+	+
МБОУ ЯСШ № 6	-	+	+	+	+
МБОУ ЯСШ № 7	-	+	+	+	+
МБОУ ЯСШ № 8	-	+	+	+	+
МБОУ ЯСШ РАДУГА	+	-	+	+	+
МБОУ ЯСШК № 1	-	-	+	+	+
МБОУ ЯСШЛ № 9	+	+	+	+	+
МБУДО ДМЦ	+	+	+	+	+
МБУДО ДЭЦ	-	-	+	+	+
МБУДО ДЮЦФС	-	+	-	+	+
МБУДО ЦДЮТТ	-	+	-	+	+
МБУДО ЦРТДЮ	-	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательных организаций г. Ялты Республики Крым представлены в таблице 20.

Таблица 20.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями г. Ялты Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»
1.	МБДОУ № 22	100
2.	МБДОУ № 24	100
3.	МБДОУ № 27	100
4.	МБДОУ № 33	100
5.	МБДОУ № 6	100
6.	МБДОУ № 67	100
7.	МБДОУ № 8	100
8.	МБДОУ № 9	100
9.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	100
10.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	100
11.	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	100
12.	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	100

13.	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	100
14.	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	100
15.	МБОУ ЯСШ № 12	100
16.	МБОУ ЯСШ № 15	100
17.	МБОУ ЯСШЛ № 9	100
18.	МБУДО ДМЦ	100
19.	МБДОУ № 12	80
20.	МБДОУ № 21	80
21.	МБДОУ № 23	80
22.	МБДОУ № 34	80
23.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	80
24.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	80
25.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	80
26.	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	80
27.	МБОУ ЯНШ № 13	80
28.	МБОУ ЯСШ № 11	80
29.	МБОУ ЯСШ № 4	80
30.	МБОУ ЯСШ № 6	80
31.	МБОУ ЯСШ № 7	80
32.	МБОУ ЯСШ № 8	80
33.	МБОУ ЯСШ РАДУГА	80
34.	МБУДО ЦРТДЮ	80
35.	МБДОУ № 19	60
36.	МБДОУ № 3	60
37.	МБДОУ № 31	60
38.	МБДОУ № 47	60
39.	МБДОУ № 5	60
40.	МБДОУ № 7	60
41.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	60
42.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	60
43.	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	60
44.	МБОУ ЯС(К)Ш	60
45.	МБОУ ЯСШ № 10	60
46.	МБОУ ЯСПК № 1	60
47.	МБУДО ДЭЦ	60

48.	МБУДО ДЮЦФС	60
49.	МБУДО ЦДЮТТ	60
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	81,22

При оценке индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательными организациями г. Ялты Республики Крым среднее значение равно 81,22 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 18 (МБДОУ № 22, МБДОУ № 24, МБДОУ № 27, МБДОУ № 33, МБДОУ № 6, МБДОУ № 67, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ЯСШ № 15, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБУДО ДМЦ) образовательных организаций (36,73% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 31 (МБДОУ № 12, МБДОУ № 21, МБДОУ № 23, МБДОУ № 34, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБОУ ЯНШ № 13, МБОУ ЯСШ № 11, МБОУ ЯСШ № 4, МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ ЯСШ № 7, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБУДО ЦРТДЮ, МБДОУ № 19, МБДОУ № 3, МБДОУ № 31, МБДОУ № 47, МБДОУ № 5, МБДОУ № 7, МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШК № 1, МБУДО ДЭЦ, МБУДО ДЮЦФС, МБУДО ЦДЮТТ) образовательная организация (63,27% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 12) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым.



2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» представлены в таблице 21.

Таблица 21.

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательными организациями г. Ялты Республики Крым

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»
1.	МБДОУ № 47	100
2.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	100
3.	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	100

4.	МБОУ ЯСШ № 15	100
5.	МБОУ ЯСШ № 10	99,77
6.	МБОУ ЯСШ № 12	99,69
7.	МБОУ ЯСШ РАДУГА	99,38
8.	МБУДО ДМЦ	99,35
9.	МБОУ ЯСШК № 1	99,25
10.	МБУДО ДЭЦ	99,21
11.	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	98,79
12.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	98,7
13.	МБУДО ЦДЮТТ	98,23
14.	МБОУ ЯСШ № 8	98,18
15.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	98,1
16.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	97,92
17.	МБДОУ № 27	97,4
18.	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	97,01
19.	МБДОУ № 31	96,36
20.	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	96,1
21.	МБДОУ № 24	95
22.	МБДОУ № 22	94,87
23.	МБДОУ № 67	93,98
24.	МБДОУ № 6	93,6
25.	МБДОУ № 3	93,27
26.	МБУДО ДЮЦФС	93,04
27.	МБОУ ЯСШЛ № 9	92,88
28.	МБДОУ № 21	92,13
29.	МБДОУ № 5	91,96
30.	МБДОУ № 33	91,94
31.	МБДОУ № 8	91,89
32.	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	91,25
33.	МБДОУ № 9	90,91
34.	МБОУ ЯСШ № 4	90,34
35.	МБДОУ № 12	89,77
36.	МБДОУ № 23	88,89
37.	МБДОУ № 7	88,57
38.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	88,02

39.	МБОУ ЯС(К)Ш	87,96
40.	МБОУ ЯСШ № 7	87,87
41.	МБДОУ № 34	86,44
42.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	85,26
43.	МБДОУ № 19	85,19
44.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	82,5
45.	МБОУ ЯНШ № 13	82,12
46.	МБУДО ЦРТДЮ	82,02
47.	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	81,36
48.	МБОУ ЯСШ № 6	74,95
49.	МБОУ ЯСШ № 11	74,59
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	92,57

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым среднее значение равно 92,57 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 4 (МБДОУ № 47, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 15) образовательных организации (8,16% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 23 (МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБУДО ДМЦ, МБОУ ЯСШК № 1, МБУДО ДЭЦ, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБУДО ЦДЮТТ, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБДОУ № 27, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБДОУ № 31, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБДОУ № 24, МБДОУ № 22, МБДОУ № 67, МБДОУ № 6, МБДОУ № 3, МБУДО ДЮЦФС, МБОУ ЯСШЛ № 9) образовательных организации (46,94% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 22 (МБДОУ № 21, МБДОУ № 5, МБДОУ № 33, МБДОУ № 8, МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБДОУ № 9, МБОУ ЯСШ № 4, МБДОУ № 12, МБДОУ № 23, МБДОУ № 7, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ ЯСШ № 7, МБДОУ № 34, МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА

БУДУЩЕГО», МБДОУ № 19, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ ЯНШ № 13, МБУДО ЦРТДЮ, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ ЯСШ № 11) образовательных организации (44,90% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

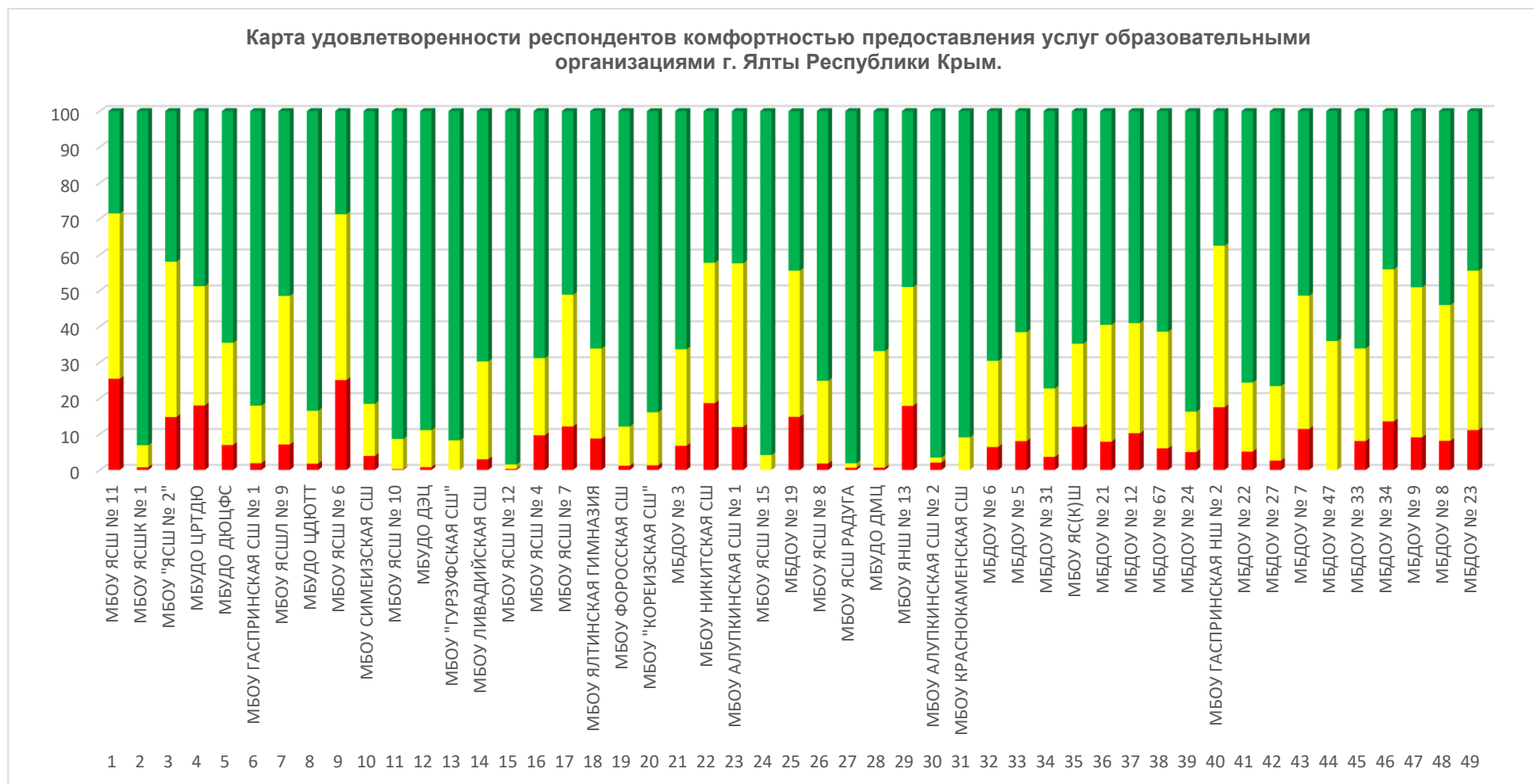
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг образовательными организациями г. Ялты Республики Крым приведен в таблице 22.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым».

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ЯСШ № 11	740	188	25,41	341	46,08	211	28,51
2	МБОУ ЯСШК № 1	668	5	0,75	41	6,14	622	93,11
3	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	665	98	14,74	288	43,31	279	41,95
4	МБУДО ЦРТДЮ	662	119	17,98	220	33,23	323	48,79
5	МБУДО ДЮЦФС	632	44	6,96	180	28,48	408	64,56
6	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	580	11	1,90	93	16,03	476	82,07
7	МБОУ ЯСШЛ № 9	534	38	7,12	221	41,39	275	51,50
8	МБУДО ЦДЮТТ	509	9	1,77	75	14,73	425	83,50
9	МБОУ ЯСШ № 6	487	122	25,05	225	46,20	140	28,75
10	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	461	18	3,90	67	14,53	376	81,56
11	МБОУ ЯСШ № 10	428	1	0,23	36	8,41	391	91,36
12	МБУДО ДЭЦ	379	3	0,79	39	10,29	337	88,92

13	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	339	0	0	28	8,26	311	91,74
14	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	334	10	2,99	91	27,25	233	69,76
15	МБОУ ЯСШ № 12	326	1	0,31	4	1,23	321	98,47
16	МБОУ ЯСШ № 4	321	31	9,66	69	21,50	221	68,85
17	МБОУ ЯСШ № 7	305	37	12,13	112	36,72	156	51,15
18	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	263	23	8,75	66	25,10	174	66,16
19	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	248	3	1,21	27	10,89	218	87,90
20	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	230	3	1,30	34	14,78	193	83,91
21	МБДОУ № 3	223	15	6,73	60	26,91	148	66,37
22	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	220	41	18,64	86	39,09	93	42,27
23	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	217	26	11,98	99	45,62	92	42,40
24	МБОУ ЯСШ № 15	192	0	0	8	4,17	184	95,83
25	МБДОУ № 19	189	28	14,81	77	40,74	84	44,44
26	МБОУ ЯСШ № 8	165	3	1,82	38	23,03	124	75,15
27	МБОУ ЯСШ РАДУГА	160	1	0,63	2	1,25	157	98,13
28	МБУДО ДМЦ	154	1	0,65	50	32,47	103	66,88
29	МБОУ ЯНШ № 13	151	27	17,88	50	33,11	74	49,01
30	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	144	3	2,08	2	1,39	139	96,53
31	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	143	0	0	13	9,09	130	90,91
32	МБДОУ № 6	125	8	6,40	30	24,00	87	69,60
33	МБДОУ № 5	112	9	8,04	34	30,36	69	61,61

34	МБДОУ № 31	110	4	3,64	21	19,09	85	77,27
35	МБОУ ЯС(К)Ш	108	13	12,04	25	23,15	70	64,81
36	МБДОУ № 21	89	7	7,87	29	32,58	53	59,55
37	МБДОУ № 12	88	9	10,23	27	30,68	52	59,09
38	МБДОУ № 67	83	5	6,02	27	32,53	51	61,45
39	МБДОУ № 24	80	4	5,00	9	11,25	67	83,75
40	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	80	14	17,50	36	45,00	30	37,50
41	МБДОУ № 22	78	4	5,13	15	19,23	59	75,64
42	МБДОУ № 27	77	2	2,60	16	20,78	59	76,62
43	МБДОУ № 7	70	8	11,43	26	37,14	36	51,43
44	МБДОУ № 47	64	0	0	23	35,94	41	64,06
45	МБДОУ № 33	62	5	8,06	16	25,81	41	66,13
46	МБДОУ № 34	59	8	13,56	25	42,37	26	44,07
47	МБДОУ № 9	55	5	9,09	23	41,82	27	49,09
48	МБДОУ № 8	37	3	8,11	14	37,84	20	54,05
49	МБДОУ № 23	36	4	11,11	16	44,44	16	44,44



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ЯСШ № 15;
- МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ;
- МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ»;
- МБДОУ № 47.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБДОУ № 21;
- МБДОУ № 5;
- МБДОУ № 33;
- МБДОУ № 8;
- МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА;
- МБДОУ № 9;
- МБОУ ЯСШ № 4;
- МБДОУ № 12;
- МБДОУ № 23;
- МБДОУ № 7;
- МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1;
- МБОУ ЯС(К)Ш;
- МБОУ ЯСШ № 7;
- МБДОУ № 34;
- МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО»;
- МБДОУ № 19;
- МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2;
- МБОУ ЯНШ № 13;
- МБУДО ЦРТДЮ;
- МБОУ НИКИТСКАЯ СШ;
- МБОУ ЯСШ № 6;
- МБОУ ЯСШ № 11.

На диаграмме (Рисунок 14) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» образовательными организациями г. Ялты Республики Крым.



2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» образовательными организациями г. Ялты Республики Крым равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» представлены в таблице 23.

Таблица 23.

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями г. Ялты Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
1.	МБОУ ЯСШ № 15	100	100	100
2.	МБОУ ЯСШ № 12	100	99,69	99,85
3.	МБУДО ДМЦ	100	99,35	99,68
4.	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	100	98,79	99,4
5.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	100	98,7	99,35
6.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	100	98,1	99,05
7.	МБДОУ № 27	100	97,4	98,7
8.	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	100	97,01	98,5
9.	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	100	96,1	98,05
10.	МБДОУ № 24	100	95	97,5
11.	МБДОУ № 22	100	94,87	97,44

12.	МБДОУ № 67	100	93,98	96,99
13.	МБДОУ № 6	100	93,6	96,8
14.	МБОУ ЯСШ № 9	100	92,88	96,44
15.	МБДОУ № 33	100	91,94	95,97
16.	МБДОУ № 8	100	91,89	95,95
17.	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	100	91,25	95,63
18.	МБДОУ № 9	100	90,91	95,45
19.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	80	100	90
20.	МБОУ ЯСШ РАДУГА	80	99,38	89,69
21.	МБОУ ЯСШ № 8	80	98,18	89,09
22.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	80	97,92	88,96
23.	МБДОУ № 21	80	92,13	86,07
24.	МБОУ ЯСШ № 4	80	90,34	85,17
25.	МБДОУ № 12	80	89,77	84,89
26.	МБДОУ № 23	80	88,89	84,44
27.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	80	88,02	84,01
28.	МБОУ ЯСШ № 7	80	87,87	83,93
29.	МБДОУ № 34	80	86,44	83,22
30.	МБОУ ЯНШ № 13	80	82,12	81,06
31.	МБУДО ЦРТДЮ	80	82,02	81,01
32.	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	80	81,36	80,68
33.	МБДОУ № 47	60	100	80
34.	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	60	100	80
35.	МБОУ ЯСШ № 10	60	99,77	79,88
36.	МБОУ ЯСШК № 1	60	99,25	79,63
37.	МБУДО ДЭЦ	60	99,21	79,6
38.	МБУДО ЦДЮТТ	60	98,23	79,12
39.	МБДОУ № 31	60	96,36	78,18
40.	МБОУ ЯСШ № 6	80	74,95	77,47
41.	МБОУ ЯСШ № 11	80	74,59	77,3
42.	МБДОУ № 3	60	93,27	76,64
43.	МБУДО ДЮЦФС	60	93,04	76,52
44.	МБДОУ № 5	60	91,96	75,98

45.	МБДОУ № 7	60	88,57	74,29
46.	МБОУ ЯС(К)Ш	60	87,96	73,98
47.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	60	85,26	72,63
48.	МБДОУ № 19	60	85,19	72,59
49.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	60	82,5	71,25
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	81,22	92,57	86,90

Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым, составило 86,90 балла.

Максимальное количество баллов (100) получила 1 (МБОУ ЯСШ № 15) образовательная организация (2,04% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеет 21 (МБОУ ЯСШ № 12, МБУДО ДМЦ, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБДОУ № 27, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБДОУ № 24, МБДОУ № 22, МБДОУ № 67, МБДОУ № 6, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБДОУ № 33, МБДОУ № 8, МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБДОУ № 9, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2) образовательная организация (42,86% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 27 (МБДОУ № 21, МБОУ ЯСШ № 4, МБДОУ № 12, МБДОУ № 23, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ ЯСШ № 7, МБДОУ № 34, МБОУ ЯНШ № 13, МБУДО ЦРТДЮ, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБДОУ № 47, МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШК № 1, МБУДО ДЭЦ, МБУДО ЦДЮТТ, МБДОУ № 31, МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ ЯСШ № 11, МБДОУ № 3, МБУДО ДЮЦФС, МБДОУ № 5, МБДОУ № 7, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБДОУ № 19, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2) образовательных организаций (55,10% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется

образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым составляет 86,90 балла, что соответствует высокому уровню.

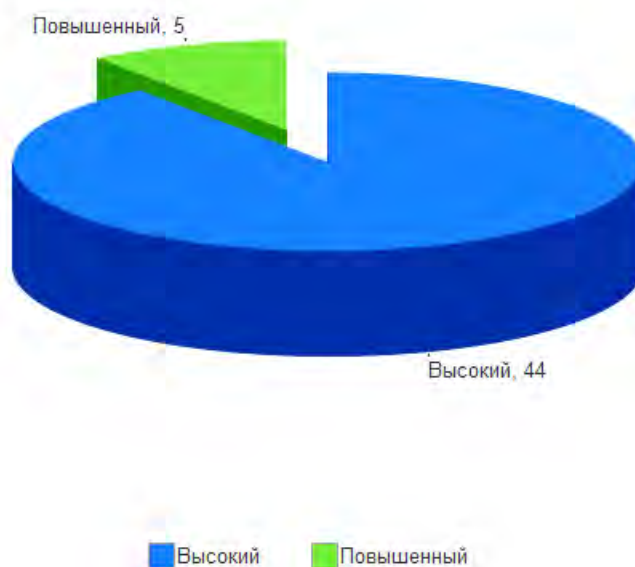
Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 24.

Таблица 24.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	44
повышенный	50,1 - 75	5
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 15) показано, распределение образовательных организаций г. Ялты Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию П «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно констатировать высокий уровень условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым.

2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно Национальной образовательной инициативе, «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Показатель представлен 1 индикатором «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя "Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации" необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи".

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами

социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества

$(P_{\text{дост}}^{\text{орг}})$ принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Наличие в помещениях образовательных организаций г. Ялты Республики Крым и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов представлены в таблице 25.

Таблица 25.

Наличие в помещениях образовательных организаций г. Ялты Республики Крым и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов.

Наименование организации	Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Специальных кресел-колясок	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
МБДОУ № 12	-	-	-	-	-
МБДОУ № 19	-	-	-	-	-
МБДОУ № 21	-	-	-	-	-
МБДОУ № 22	+	-	+	-	+
МБДОУ № 23	-	-	-	-	-

МБДОУ № 24	-	-	-	-	+
МБДОУ № 27	-	-	-	-	-
МБДОУ № 3	-	-	-	-	-
МБДОУ № 31	-	-	-	-	-
МБДОУ № 33	-	-	-	-	-
МБДОУ № 34	-	-	-	-	-
МБДОУ № 47	-	-	-	-	-
МБДОУ № 5	-	-	-	-	-
МБДОУ № 6	-	-	-	-	-
МБДОУ № 67	+	-	-	-	-
МБДОУ № 7	-	-	-	-	-
МБДОУ № 8	-	-	-	-	-
МБДОУ № 9	-	-	-	-	-
МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	-	-	-	-	-
МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	-	+	-	-	-
МБОУ «ЯСШ № 2	+	-	-	-	-
МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	+	-	+	-	+
МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	-	-	-	-	-
МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	-	-	-	-	-
МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	-	+	+	-	+
МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	-	-	-	-	-
МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	+	-	-	-	-
МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	-	-	-	-	-
МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	+	-	-	-	+
МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	-	+	-	-	+
МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	-	-	-	-	-
МБОУ ЯНШ № 13	+	-	-	-	-
МБОУ ЯС(К)Ш	+	-	+	-	+
МБОУ ЯСШ № 10	+	-	+	-	+
МБОУ ЯСШ № 11	-	+	-	-	-
МБОУ ЯСШ № 12	+	+	+	+	+
МБОУ ЯСШ № 15	+	-	-	-	+
МБОУ ЯСШ № 4	+	-	-	-	-

МБОУ ЯСШ № 6		-		-	
МБОУ ЯСШ № 7		+		-	
МБОУ ЯСШ № 8	+		-		+
МБОУ ЯСШ РАДУГА	+		-	-	-
МБОУ ЯСШК № 1	+		-	-	+
МБОУ ЯСШЛ № 9	+		-	-	+
МБУДО ДМЦ	-		-	-	-
МБУДО ДЭЦ	+		-	-	+
МБУДО ДЮЦФС	-		-	-	-
МБУДО ЦДЮТТ		-		-	
МБУДО ЦРТДЮ		-		-	

В ходе оценки помещений образовательных организаций г. Ялты Республики Крым и прилегающих к ним территорий оператор установил, что в образовательных организациях недостаточно оборудованы помещения образовательных организаций и прилегающие к ним территории с учётом доступности для инвалидов. Так в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым:

- входные группы оборудованы пандусами в 17 образовательных организациях (МБДОУ № 22, МБДОУ № 67, МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБОУ ЯНШ № 13, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ЯСШ № 15, МБОУ ЯСШ № 4, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБОУ ЯСШК № 1, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБУДО ДЭЦ) - 34,69% от общего количества образовательных организаций;

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 6 образовательных организациях (МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 11, МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ЯСШ № 7) - 12,24% от общего количества образовательных организаций;

- расширенные дверные проёмы имеются у 6 образовательных организаций (МБДОУ № 22, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 12) - 12,24% от общего количества образовательных организаций;

- сменные кресла-коляски имеются в наличии у 1 образовательной организации (МБОУ ЯСШ № 12) - 2,04% от общего количества образовательных организаций.

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 14 образовательных организациях (МБДОУ № 22, МБДОУ № 24, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ЯСШ № 15, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ ЯСШК № 1, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБУДО ДЭЦ) - 28,57% от общего количества образовательных организаций.

Результаты, анализа оценок оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 26.

Таблица 26.

Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и прилегающих к ним территориях условий для инвалидов» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»
1.	МБОУ ЯСШ № 12	100
2.	МБДОУ № 22	60
3.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	60
4.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	60
5.	МБОУ ЯС(К)Ш	60
6.	МБОУ ЯСШ № 10	60

7.	МБОУ ЯСШ № 7	60
8.	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	40
9.	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	40
10.	МБОУ ЯСШ № 15	40
11.	МБОУ ЯСШ № 8	40
12.	МБОУ ЯСШК № 1	40
13.	МБОУ ЯСШЛ № 9	40
14.	МБУДО ДЭЦ	40
15.	МБДОУ № 24	20
16.	МБДОУ № 67	20
17.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	20
18.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	20
19.	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	20
20.	МБОУ ЯНШ № 13	20
21.	МБОУ ЯСШ № 11	20
22.	МБОУ ЯСШ № 4	20
23.	МБОУ ЯСШ РАДУГА	20
24.	МБДОУ № 12	0
25.	МБДОУ № 19	0
26.	МБДОУ № 21	0
27.	МБДОУ № 23	0
28.	МБДОУ № 27	0
29.	МБДОУ № 3	0
30.	МБДОУ № 31	0
31.	МБДОУ № 33	0
32.	МБДОУ № 34	0
33.	МБДОУ № 47	0
34.	МБДОУ № 5	0
35.	МБДОУ № 6	0
36.	МБДОУ № 7	0
37.	МБДОУ № 8	0

38.	МБДОУ № 9	0
39.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	0
40.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	0
41.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	0
42.	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	0
43.	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	0
44.	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	0
45.	МБОУ ЯСШ № 6	0
46.	МБУДО ДМЦ	0
47.	МБУДО ДЮЦФС	0
48.	МБУДО ЦДЮТТ	0
49.	МБУДО ЦРТДЮ	0
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	18,78

При оценке индикатора «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым среднее значение равно 18,78 балла.

Максимальное количество баллов (100) получила 1 (МБОУ ЯСШ № 12) образовательная организация (2,04% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 22 (МБДОУ № 22, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 7, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 15, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ ЯСШК № 1, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБУДО ДЭЦ, МБДОУ № 24, МБДОУ № 67, МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ ЯНШ № 13, МБОУ ЯСШ № 11, МБОУ ЯСШ № 4, МБОУ ЯСШ РАДУГА) образовательных организации (44,90% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 26 (МБДОУ № 12, МБДОУ № 19, МБДОУ № 21, МБДОУ № 23, МБДОУ № 27, МБДОУ № 3, МБДОУ № 31, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 47, МБДОУ № 5, МБДОУ № 6, МБДОУ № 7, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБОУ ЯЛТИНСКАЯ

ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБОУ ЯСШ № 6, МБУДО ДМЦ, МБУДО ДЮЦФС, МБУДО ЦДЮТТ, МБУДО ЦРТДЮ) образовательных организаций (53,06% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Таким образом, наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым оценивается на низком уровне.

На диаграмме (Рисунок 16) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым.



2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя 3.2. "Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому" в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ($\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

В ходе оценки образовательных организаций г. Ялты Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, оператор установил, что:

- 15 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (МБДОУ № 12, МБДОУ № 19, МБДОУ № 24, МБДОУ № 5, МБДОУ № 7, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБОУ ЯСШ № 15, МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБУДО ДМЦ, МБУДО ДЭЦ, МБУДО ДЮЦФС, МБУДО ЦДЮТТ);

- альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению отсутствует у 34 образовательных организаций (МБДОУ № 21, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 27, МБДОУ № 3, МБДОУ № 31, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБДОУ № 47, МБДОУ № 6, МБДОУ № 67, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБОУ ЯНШ № 13, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 11, МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ЯСШ № 4, МБОУ ЯСШ № 7, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ ЯСШК № 1, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБУДО ЦРТДЮ);

- работники могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 23 образовательных организаций (МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 24, МБДОУ № 3, МБДОУ № 47, МБДОУ № 67, МБДОУ № 9, МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБОУ ЯНШ № 13, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ ЯСШ № 11, МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ЯСШ № 15, МБОУ ЯСШ № 7, МБОУ ЯСШК № 1, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБУДО ДЭЦ);

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляется в 5 образовательных организациях (МБДОУ № 24, МБДОУ № 67, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ ЯСШ № 12);

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 7

образовательных организациях (МБДОУ № 22, МБДОУ № 24, МБДОУ № 67, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 12, МБУДО ЦДЮТТ);

- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 31 образовательной организации (МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 24, МБДОУ № 33, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ ЯНШ № 13, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 11, МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ЯСШ № 15, МБОУ ЯСШ № 4, МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ ЯСШ № 7, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ ЯСШК № 1, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБУДО ЦДЮТТ, МБУДО ЦРТДЮ);

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы оборудованы в 26 образовательных организациях (53,06% от общего количества образовательных организаций района) - МБДОУ № 12, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 24, МБДОУ № 3, МБДОУ № 31, МБДОУ № 47, МБДОУ № 5, МБДОУ № 7, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 11, МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ЯСШ № 4, МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ ЯСШ № 7, МБОУ ЯСШК № 1, МБОУ ЯСШЛ № 9.

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым представлены в таблице 27.

Таблица 27.

Наличие в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
МБДОУ № 12	-	-	+	+	-	-
МБДОУ № 19	-	-	+	+	-	-
МБДОУ № 21	-	-	-	-	-	-
МБДОУ № 22	-	+	+	-	+	+
МБДОУ № 23	-	-	-	-	+	+
МБДОУ № 24	+	+	+	+	+	+
МБДОУ № 27	-	-	-	-	-	-
МБДОУ № 3	-	-	+	-	+	-
МБДОУ № 31	-	-	+	-	-	-
МБДОУ № 33	-	-	-	-	-	+
МБДОУ № 34	-	-	-	-	-	-
МБДОУ № 47	-	-	+	-	+	-
МБДОУ № 5	-	-	+	+	-	-

МБДОУ № 6	-	-	-	-	-	-
МБДОУ № 67	+	+	-	-	+	-
МБДОУ № 7	-	-	+	+	-	-
МБДОУ № 8				-	-	+
МБДОУ № 9				-	+	+
МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	-	-	+	+	-	+
МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	-	-	+	-	+	+
МБОУ «ЯСШ № 2	-	-	+	+	-	+
МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1				-	-	+
МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2				+	+	+
МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	-	-	+	-	+	+
МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1				-	-	+
МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ				-	-	-
МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	-	-	+	-	+	+
МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	-	-	+	-	+	+
МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	-	-	+	-	-	+
МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	+	-	+	-	+	+
МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА				-	+	-
МБОУ ЯНШ № 13				-	+	+
МБОУ ЯС(К)Ш	+	+	+	-	+	+
МБОУ ЯСШ № 10	-	+	+	-	-	+
МБОУ ЯСШ № 11	-	-	+	-	+	+
МБОУ ЯСШ № 12	+	+	+	-	+	+
МБОУ ЯСШ № 15				+	+	+
МБОУ ЯСШ № 4	-	-	+	-	-	+
МБОУ ЯСШ № 6	-	-	+	+	-	+
МБОУ ЯСШ № 7	-	-	+	-	+	+
МБОУ ЯСШ № 8				-	-	+
МБОУ ЯСШ РАДУГА				+	-	-
МБОУ ЯСШК № 1	-	-	+	-	+	+
МБОУ ЯСШЛ № 9	-	-	+	-	+	+
МБУДО ДМЦ				+	-	-

МБУДО ДЭЦ				+	+	-
МБУДО ДЮЦФС				+	-	-
МБУДО ЦДЮТТ		+		+	-	+
МБУДО ЦРТДЮ				-	-	+

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым представлены в таблице 28.

Таблица 28.

Наличие в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»
1.	МБДОУ № 24	100
2.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	100
3.	МБОУ ЯС(К)Ш	100
4.	МБОУ ЯСШ № 12	100
5.	МБОУ ЯСШ № 15	100
6.	МБДОУ № 22	80
7.	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	80

8.	МБДОУ № 23	60
9.	МБДОУ № 67	60
10.	МБДОУ № 9	60
11.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	60
12.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	60
13.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	60
14.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	60
15.	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	60
16.	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	60
17.	МБОУ ЯНШ № 13	60
18.	МБОУ ЯСШ № 10	60
19.	МБОУ ЯСШ № 11	60
20.	МБОУ ЯСШ № 6	60
21.	МБОУ ЯСШ № 7	60
22.	МБОУ ЯСПК № 1	60
23.	МБОУ ЯСПЛ № 9	60
24.	МБУДО ДЭЦ	60
25.	МБУДО ЦДЮТТ	60
26.	МБДОУ № 12	40
27.	МБДОУ № 19	40
28.	МБДОУ № 3	40
29.	МБДОУ № 47	40
30.	МБДОУ № 5	40
31.	МБДОУ № 7	40
32.	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	40
33.	МБОУ ЯСШ № 4	40
34.	МБДОУ № 31	20
35.	МБДОУ № 33	20
36.	МБДОУ № 8	20
37.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	20
38.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	20
39.	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	20
40.	МБОУ ЯСШ № 8	20
41.	МБОУ ЯСШ РАДУГА	20

42.	МБУДО ДМЦ	20
43.	МБУДО ДЮЦФС	20
44.	МБУДО ЦРТДЮ	20
45.	МБДОУ № 21	0
46.	МБДОУ № 27	0
47.	МБДОУ № 34	0
48.	МБДОУ № 6	0
49.	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	0
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	46,53

При оценке индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым среднее значение равно 46,53 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 5 (МБДОУ № 24, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ЯСШ № 15) образовательных организаций (10,20% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 20 (МБДОУ № 22, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБДОУ № 23, МБДОУ № 67, МБДОУ № 9, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБОУ ЯНШ № 13, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 11, МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ ЯСШ № 7, МБОУ ЯСПК № 1, МБОУ ЯСПЛ № 9, МБУДО ДЭЦ, МБУДО ЦДЮТТ) образовательных организаций (40,82% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 24 (МБДОУ № 12, МБДОУ № 19, МБДОУ № 3, МБДОУ № 47, МБДОУ № 5, МБДОУ № 7, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 4, МБДОУ № 31, МБДОУ № 33, МБДОУ № 8, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБУДО ДМЦ, МБУДО ДЮЦФС, МБУДО ЦРТДЮ, МБДОУ № 21, МБДОУ № 27, МБДОУ № 34, МБДОУ № 6, МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ) образовательных организации (48,98% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 17) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях г. Ялта Республики Крым.



Таким образом наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым, оценивается на среднем уровне.

Максимальное количество баллов (100) по данному индикатору набрали 5 образовательных организаций:

- МБОУ ЯСШ № 15;
- МБОУ ЯСШ № 12;
- МБДОУ № 24;
- МБОУ ЯС(К)Ш;
- МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2.

Наименее оснащёнными по данному индикатору оказались 24 образовательных организации:

- МБДОУ № 5;
- МБДОУ № 7;
- МБОУ ЯСШ № 4;
- МБДОУ № 12;
- МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ;
- МБДОУ № 3;
- МБДОУ № 19;
- МБДОУ № 47;
- МБОУ ЯСШ № 8;
- МБДОУ № 8;
- МБДОУ № 31;
- МБДОУ № 33;
- МБУДО ДМЦ;
- МБОУ ЯСШ РАДУГА;
- МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1;
- МБУДО ЦРТДЮ;
- МБУДО ДЮЦФС;
- МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА;
- МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1;
- МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ;
- МБДОУ № 27;
- МБДОУ № 6;
- МБДОУ № 34;
- МБДОУ № 21.

2.6.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях.

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К):

$$K = (0,6 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}),$$

где:

$\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации г. Ялта Республики Крым получили результаты, соответствующие среднему значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов образовательных организаций г. Ялты Республики Крым» представлены в таблице 29.

Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов»
1.	МБДОУ № 12	100
2.	МБДОУ № 21	100
3.	МБДОУ № 22	100
4.	МБДОУ № 24	100
5.	МБДОУ № 3	100
6.	МБДОУ № 31	100
7.	МБДОУ № 5	100
8.	МБДОУ № 67	100
9.	МБДОУ № 7	100
10.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	100
11.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	100
12.	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	100
13.	МБОУ ЯСШ № 10	100
14.	МБОУ ЯСШ № 12	100
15.	МБОУ ЯСШ № 4	100
16.	МБОУ ЯСШ № 7	100
17.	МБОУ ЯСШК № 1	98,44

18.	МБОУ ЯС(К)Ш	97,87
19.	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	95,31
20.	МБДОУ № 19	95,24
21.	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	95
22.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	94,59
23.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	92,86
24.	МБОУ ЯСШЛ № 9	91,3
25.	МБДОУ № 6	87,5
26.	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	87,5
27.	МБОУ ЯСШ № 11	84,09
28.	МБОУ ЯСШ № 6	80
29.	МБДОУ № 47	0
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	93,09

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым составила 93,09 балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 16 (МБДОУ № 12, МБДОУ № 21, МБДОУ № 22, МБДОУ № 24, МБДОУ № 3, МБДОУ № 31, МБДОУ № 5, МБДОУ № 67, МБДОУ № 7, МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ЯСШ № 4, МБОУ ЯСШ № 7) образовательных организаций (53,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 6 (МБОУ ЯСШК № 1, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБДОУ № 19, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО») образовательных организаций (20% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 27 (МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ ЯСШЛ № 9, МБДОУ № 6, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 11, МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ ЯСШ № 15, МБУДО ДЭЦ, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБОУ ЯНШ № 13, МБОУ ЯСШ № 8, МБДОУ № 23, МБДОУ № 9, МБУДО ЦДЮТТ, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБДОУ № 33, МБДОУ № 8, МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБУДО ДМЦ, МБУДО ДЮЦФС,

МБУДО ЦРТДЮ, МБДОУ № 27, МБДОУ № 34, МБДОУ № 47, МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ) образовательных организаций (90% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

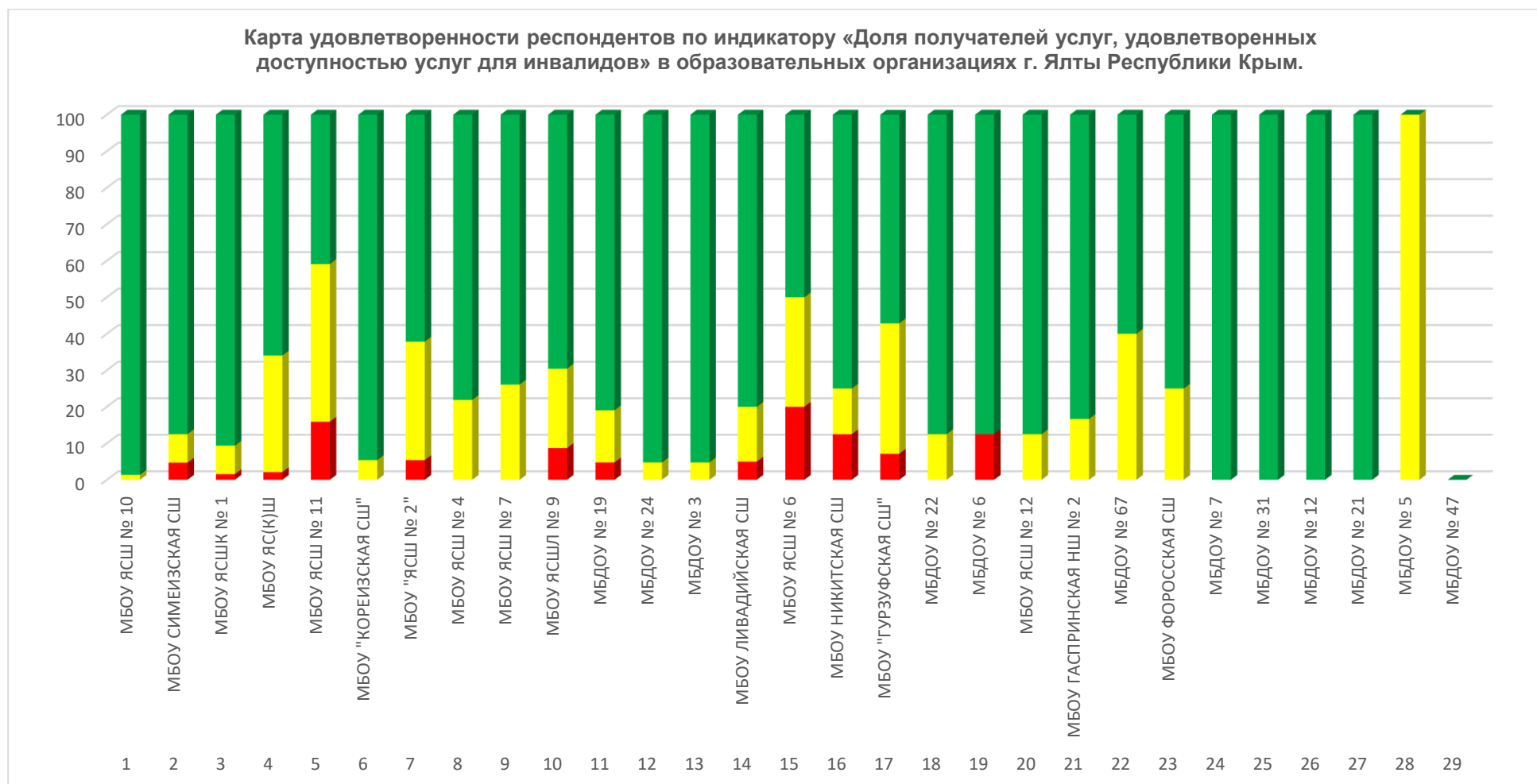
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым представлен в таблице 30.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ЯСШ № 10	73	0	0	1	1,37	72	98,63
2	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	64	3	4,69	5	7,81	56	87,50
3	МБОУ ЯСШК № 1	64	1	1,56	5	7,81	58	90,63
4	МБОУ ЯС(К)Ш	47	1	2,13	15	31,91	31	65,96
5	МБОУ ЯСШ № 11	44	7	15,91	19	43,18	18	40,91
6	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	37	0	0	2	5,41	35	94,59
7	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	37	2	5,41	12	32,43	23	62,16
8	МБОУ ЯСШ № 4	32	0	0	7	21,88	25	78,13
9	МБОУ ЯСШ № 7	23	0	0	6	26,09	17	73,91
10	МБОУ ЯСШЛ № 9	23	2	8,70	5	21,74	16	69,57
11	МБДОУ № 19	21	1	4,76	3	14,29	17	80,95
12	МБДОУ № 24	21	0	0	1	4,76	20	95,24
13	МБДОУ № 3	21	0	0	1	4,76	20	95,24
14	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	20	1	5,00	3	15,00	16	80,00
15	МБОУ ЯСШ № 6	20	4	20,00	6	30,00	10	50,00
16	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	16	2	12,50	2	12,50	12	75,00

17	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	14	1	7,14	5	35,71	8	57,14
18	МБДОУ № 22	8	0	0	1	12,50	7	87,50
19	МБДОУ № 6	8	1	12,50	0	0	7	87,50
20	МБОУ ЯСШ № 12	8	0	0	1	12,50	7	87,50
21	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	6	0	0	1	16,67	5	83,33
22	МБДОУ № 67	5	0	0	2	40,00	3	60,00
23	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	4	0	0	1	25,00	3	75,00
24	МБДОУ № 7	3	0	0	0	0	3	100,00
25	МБДОУ № 31	2	0	0	0	0	2	100,00
26	МБДОУ № 12	1	0	0	0	0	1	100,00
27	МБДОУ № 21	1	0	0	0	0	1	100,00
28	МБДОУ № 5	1	0	0	1	100,00	0	0
29	МБДОУ № 47	0	0	0	0	0	0	0

Рисунок 18.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в следующих образовательных организациях:

- МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ»;
- МБДОУ № 5;
- МБДОУ № 7;
- МБДОУ № 22;
- МБДОУ № 31;
- МБОУ ЯСШ № 4;
- МБОУ ЯСШ № 10;
- МБОУ ЯСШ № 12;
- МБОУ ФОРОССКАЯ СШ;
- МБДОУ № 12;
- МБДОУ № 24;
- МБОУ ЯСШ № 7;
- МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2;
- МБДОУ № 3;
- МБДОУ № 21;
- МБДОУ № 67.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ»;
- МБОУ ЯСШЛ № 9;
- МБОУ НИКИТСКАЯ СШ;
- МБДОУ № 6;
- МБОУ ЯСШ № 11;
- МБОУ ЯСШ № 6;
- МБДОУ № 47.

2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Результаты, проведенного анализа оператором, по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым представлены в таблице 31.

Таблица 31.

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1.	МБОУ ЯСШ № 12	100	100	100	100
2.	МБОУ ЯС(К)Ш	60	100	97,87	87,36
3.	МБДОУ № 22	60	80	100	80

4.	МБДОУ № 24	20	100	100	76
5.	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	40	80	100	74
6.	МБОУ ЯСШ № 10	60	60	100	72
7.	МБОУ ЯСШ № 7	60	60	100	72
8.	МБОУ ЯСШК № 1	40	60	98,44	65,53
9.	МБОУ ЯСШ № 15	40	100	0	64
10.	МБОУ ЯСШЛ № 9	40	60	91,30	63,39
11.	МБДОУ № 67	20	60	100	60
12.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	20	60	100	60
13.	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	20	60	95	58,50
14.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	20	60	94,59	58,38
15.	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	40	40	95,31	56,59
16.	МБОУ ЯСШ № 11	20	60	84,09	55,23
17.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	0	60	100	54
18.	МБОУ ЯСШ № 4	20	40	100	52
19.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	0	60	92,86	51,86
20.	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	0	60	87,50	50,25
21.	МБОУ ЯСШ № 6	0	60	80	48
22.	МБУДО ДЭЦ	40	60	0	48
23.	МБДОУ № 12	0	40	100	46
24.	МБДОУ № 3	0	40	100	46
25.	МБДОУ № 5	0	40	100	46
26.	МБДОУ № 7	0	40	100	46
27.	МБДОУ № 19	0	40	95,24	44,57
28.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	60	20	0	44
29.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	60	20	0	44
30.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	0	100	0	40
31.	МБДОУ № 31	0	20	100	38
32.	МБОУ ЯНШ № 13	20	60	0	36
33.	МБОУ ЯСШ № 8	40	20	0	32
34.	МБДОУ № 21	0	0	100	30
35.	МБДОУ № 6	0	0	87,50	26,25
36.	МБДОУ № 23	0	60	0	24
37.	МБДОУ № 9	0	60	0	24
38.	МБУДО ЦДЮТТ	0	60	0	24

39.	МБОУ ЯСШ РАДУГА	20	20	0	20
40.	МБДОУ № 47	0	40	0	16
41.	МБДОУ № 33	0	20	0	8
42.	МБДОУ № 8	0	20	0	8
43.	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	0	20	0	8
44.	МБУДО ДМЦ	0	20	0	8
45.	МБУДО ДЮЦФС	0	20	0	8
46.	МБУДО ЦРТДЮ	0	20	0	8
47.	МБДОУ № 27	0	0	0	0
48.	МБДОУ № 34	0	0	0	0
49.	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	0	0	0	0
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	18,78	46,53	55,10	42,49

При оценке критерия III. «Доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым среднее значение респондентов равно 42,49 балла.

Максимальное количество баллов (100) получила 1 (МБОУ ЯСШ № 12) образовательная организация (2,04% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 28 (МБОУ ЯС(К)Ш, МБДОУ № 22, МБДОУ № 24, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 7, МБОУ ЯСШК № 1, МБОУ ЯСШ № 15, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБДОУ № 67, МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 11, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ ЯСШ № 4, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 6, МБУДО ДЭЦ, МБДОУ № 12, МБДОУ № 3, МБДОУ № 5, МБДОУ № 7, МБДОУ № 19, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1) образовательных организаций (57,14% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 20 (МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБДОУ № 31, МБОУ ЯНШ № 13, МБОУ ЯСШ № 8, МБДОУ № 21, МБДОУ № 6, МБДОУ № 23, МБДОУ № 9, МБУДО ЦДЮТТ, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБДОУ № 47, МБДОУ № 33, МБДОУ № 8, МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБУДО ДМЦ, МБУДО ДЮЦФС, МБУДО ЦРТДЮ, МБДОУ № 27, МБДОУ № 34, МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ) образовательных организаций (40,82% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя созданные условия для детей-инвалидов в образовательных организациях, г. Ялты Республики Крым, можно констатировать, что:

- входные группы оборудованы пандусами в 17 образовательных организациях (34,69% от общего количества образовательных организаций);
- расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни имеются в 6 образовательных организациях (12,24% от общего количества образовательных организаций);
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 14 образовательных организациях (28,57% от общего количества образовательных организаций);
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 6 образовательных организациях (12,24% от общего количества образовательных организаций);
- специальные кресла-коляски имеются в наличии в 1 образовательной организации (2,04% от общего количества образовательных организаций);
- 15 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ (30,61% от общего количества образовательных организаций);
- работники 23 образовательных организаций, принявших участие в мониторинге, могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях образовательных организаций (46,94% от общего количества образовательных организаций);
- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляются в 5 образовательных организациях (10,20% от общего количества образовательных организаций);

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 7 образовательных организациях (14,29% от общего количества образовательных организаций);

- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 31 образовательной организации (63,27% от общего количества образовательных организаций);

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) имеется в 26 образовательных организациях (53,06% от общего количества образовательных организаций).

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 93,09%.

Оценки выше среднего получили следующие организации:

- МБОУ ЯС(К)Ш;
- МБДОУ № 22;
- МБДОУ № 24;
- МБОУ ФОРОССКАЯ СШ;
- МБОУ ЯСШ № 10;
- МБОУ ЯСШ № 7;
- МБОУ ЯСШК № 1;
- МБОУ ЯСШ № 15;
- МБОУ ЯСШЛ № 9;
- МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ»;
- МБДОУ № 67;
- МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ;
- МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО»»;
- МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ;
- МБОУ ЯСШ № 11;
- МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2;
- МБОУ ЯСШ № 4;
- МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ»;
- МБОУ НИКИТСКАЯ СШ;
- МБОУ ЯСШ № 6;
- МБУДО ДЭЦ;
- МБДОУ № 5;
- МБДОУ № 7;

- МБДОУ № 12;
- МБДОУ № 3;
- МБДОУ № 19;
- МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1;
- МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1.

Низкие оценки получили следующие организации:

- МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2;
- МБДОУ № 31;
- МБОУ ЯНШ № 13;
- МБОУ ЯСШ № 8;
- МБДОУ № 21;
- МБДОУ № 6;
- МБДОУ № 9;
- МБУДО ЦДЮТТ;
- МБДОУ № 23;
- МБОУ ЯСШ РАДУГА;
- МБДОУ № 47;
- МБДОУ № 8;
- МБДОУ № 33;
- МБУДО ДМЦ;
- МБУДО ЦРТДЮ;
- МБУДО ДЮЦФС;
- МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА;
- МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ;
- МБДОУ № 27;
- МБДОУ № 34.

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов», проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым составляет 42,49 балла, что соответствует среднему уровню.

Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 32.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	4
повышенный	50,1 - 75	16
средний	25,1 - 50	15
низкий	0 - 25	14

На диаграмме (Рисунок 19) показано распределение образовательных организаций г. Ялта Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».

Рисунок 19.

Распределение образовательных организаций г. Ялты Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями г. Ялты Республики Крым по критерию «Доступность услуг для инвалидов» посредством анализа результатов онлайн анкетирования и наблюдения, учитывая, что максимально возможный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить, что образовательными организациями, принявшими участие в НОК УООД, еще не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов.

2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями:

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию;

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование.

2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым представлены в таблице 33.

Таблица 33.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации г. Ялты Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации»
1.	МБДОУ № 12	100
2.	МБДОУ № 19	100
3.	МБДОУ № 22	100

4.	МБДОУ № 23	100
5.	МБДОУ № 3	100
6.	МБДОУ № 31	100
7.	МБДОУ № 33	100
8.	МБДОУ № 47	100
9.	МБДОУ № 7	100
10.	МБДОУ № 9	100
11.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	100
12.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	100
13.	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	100
14.	МБОУ ЯНШ № 13	100
15.	МБОУ ЯСШ № 10	100
16.	МБОУ ЯСШ № 15	100
17.	МБОУ ЯСШ РАДУГА	100
18.	МБУДО ДМЦ	100
19.	МБУДО ЦДЮТТ	100
20.	МБУДО ДЭЦ	99,74
21.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	99,66
22.	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	99,6
23.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	99,57
24.	МБУДО ДЮЦФС	99,53
25.	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	99,4
26.	МБОУ ЯСШК № 1	99,4
27.	МБОУ ЯСШ № 12	99,39
28.	МБОУ ЯСШ № 8	99,39
29.	МБОУ ЯСШ № 4	99,38
30.	МБДОУ № 6	99,2
31.	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	99,09
32.	МБОУ ЯСШ № 7	99,02
33.	МБДОУ № 21	98,88
34.	МБДОУ № 67	98,8
35.	МБДОУ № 24	98,75
36.	МБДОУ № 27	98,7
37.	МБДОУ № 5	98,21
38.	МБУДО ЦРТДЮ	98,19

39.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	98,16
40.	МБОУ ЯС(К)Ш	98,15
41.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	97,92
42.	МБДОУ № 8	97,3
43.	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	96,96
44.	МБДОУ № 34	96,61
45.	МБОУ ЯСШЛ № 9	95,9
46.	МБОУ ЯСШ № 6	95,89
47.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	95,34
48.	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	94,68
49.	МБОУ ЯСШ № 11	91,76
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,83

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций г. Ялты Республики Крым, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций г. Ялты Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 19 (МБДОУ № 12, МБДОУ № 19, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 3, МБДОУ № 31, МБДОУ № 33, МБДОУ № 47, МБДОУ № 7, МБДОУ № 9, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ, МБОУ ЯНШ № 13, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 15, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБУДО ДМЦ, МБУДО ЦДЮТТ) образовательных организаций (38,78% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 14 (МБУДО ДЭЦ, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБУДО ДЮЦФС, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШК № 1, МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ ЯСШ № 4, МБДОУ № 6, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 7, МБДОУ № 21) образовательных организаций (28,57% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 16 (МБДОУ № 67, МБДОУ № 24, МБДОУ № 27, МБДОУ № 5, МБУДО ЦРТДЮ, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБДОУ № 8, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБДОУ № 34, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБОУ ЯСШ № 11) образовательных организаций (32,65% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым составила 98,83 балла из максимального значения в 100 баллов.

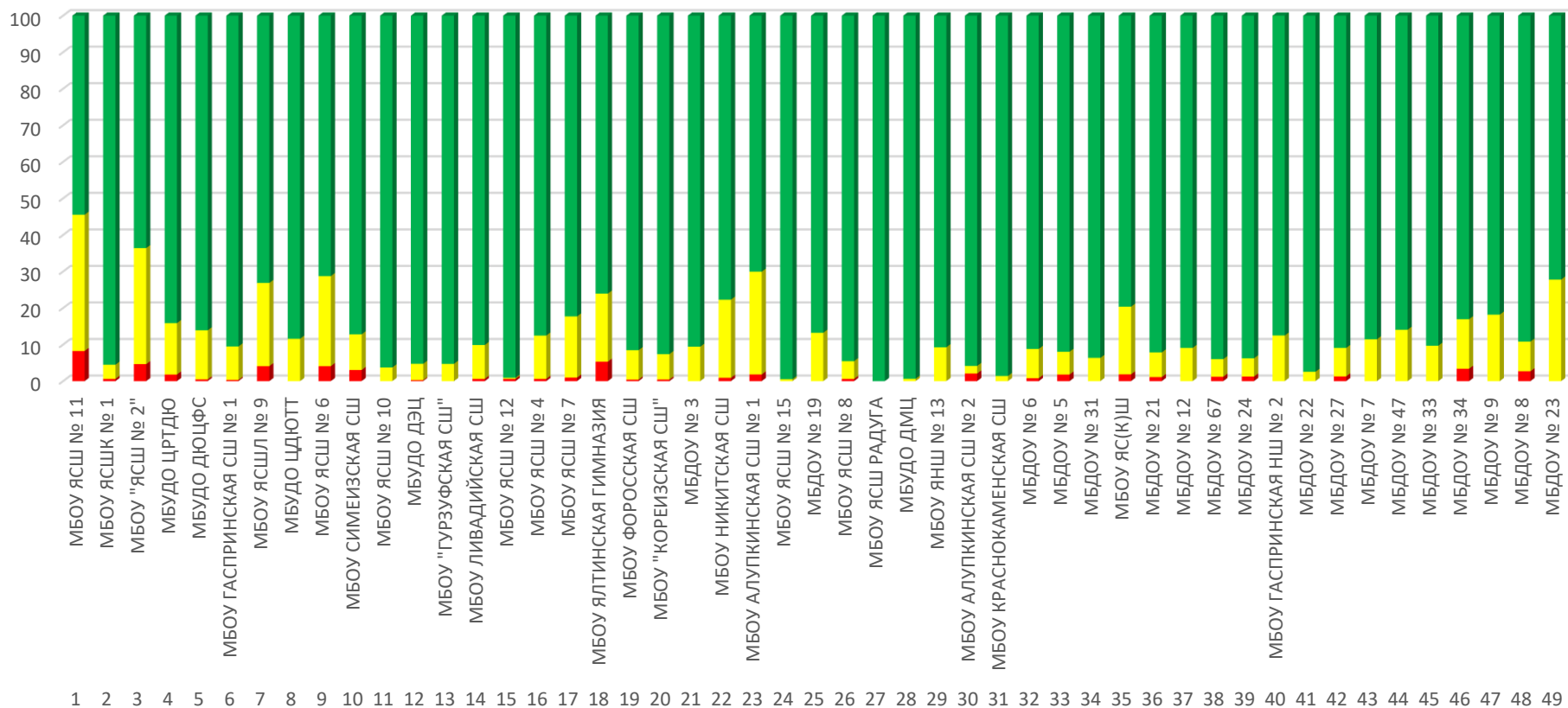
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ЯСШ № 11	740	61	8,24	276	37,30	403	54,46
2	МБОУ ЯСШК № 1	669	4	0,60	26	3,89	639	95,52
3	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	665	31	4,66	211	31,73	423	63,61
4	МБУДО ЦРТДЮ	662	12	1,81	93	14,05	557	84,14
5	МБУДО ДЮЦФС	632	3	0,47	85	13,45	544	86,08
6	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	580	2	0,34	53	9,14	525	90,52
7	МБОУ ЯСШЛ № 9	536	22	4,10	122	22,76	392	73,13
8	МБУДО ЦДЮТТ	509	0	0	59	11,59	450	88,41
9	МБОУ ЯСШ № 6	487	20	4,11	120	24,64	347	71,25
10	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	461	14	3,04	45	9,76	402	87,20
11	МБОУ ЯСШ № 10	428	0	0	16	3,74	412	96,26
12	МБУДО ДЭЦ	379	1	0,26	17	4,49	361	95,25
13	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	339	0	0	16	4,72	323	95,28
14	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	334	2	0,60	31	9,28	301	90,12
15	МБОУ ЯСШ № 12	326	2	0,61	1	0,31	323	99,08

16	МБОУ ЯСШ № 4	321	2	0,62	38	11,84	281	87,54
17	МБОУ ЯСШ № 7	305	3	0,98	51	16,72	251	82,30
18	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	263	14	5,32	49	18,63	200	76,05
19	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	248	1	0,40	20	8,06	227	91,53
20	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	230	1	0,43	16	6,96	213	92,61
21	МБДОУ № 3	223	0	0	21	9,42	202	90,58
22	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	220	2	0,91	47	21,36	171	77,73
23	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	217	4	1,84	61	28,11	152	70,05
24	МБОУ ЯСШ № 15	192	0	0	1	0,52	191	99,48
25	МБДОУ № 19	189	0	0	25	13,23	164	86,77
26	МБОУ ЯСШ № 8	165	1	0,61	8	4,85	156	94,55
27	МБОУ ЯСШ РАДУГА	160	0	0	0	0	160	100,00
28	МБУДО ДМЦ	154	0	0	1	0,65	153	99,35
29	МБОУ ЯНШ № 13	151	0	0	14	9,27	137	90,73
30	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	144	3	2,08	3	2,08	138	95,83
31	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	143	0	0	2	1,40	141	98,60
32	МБДОУ № 6	125	1	0,80	10	8,00	114	91,20
33	МБДОУ № 5	112	2	1,79	7	6,25	103	91,96
34	МБДОУ № 31	110	0	0	7	6,36	103	93,64
35	МБОУ ЯС(К)Ш	108	2	1,85	20	18,52	86	79,63
36	МБДОУ № 21	89	1	1,12	6	6,74	82	92,13

37	МБДОУ № 12	88	0	0	8	9,09	80	90,91
38	МБДОУ № 67	83	1	1,20	4	4,82	78	93,98
39	МБДОУ № 24	80	1	1,25	4	5,00	75	93,75
40	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	80	0	0	10	12,50	70	87,50
41	МБДОУ № 22	78	0	0	2	2,56	76	97,44
42	МБДОУ № 27	77	1	1,30	6	7,79	70	90,91
43	МБДОУ № 7	70	0	0	8	11,43	62	88,57
44	МБДОУ № 47	64	0	0	9	14,06	55	85,94
45	МБДОУ № 33	62	0	0	6	9,68	56	90,32
46	МБДОУ № 34	59	2	3,39	8	13,56	49	83,05
47	МБДОУ № 9	55	0	0	10	18,18	45	81,82
48	МБДОУ № 8	37	1	2,70	3	8,11	33	89,19
49	МБДОУ № 23	36	0	0	10	27,78	26	72,22

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовател



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ЯНШ № 13;
- МБОУ ЯСШ № 15;
- МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ;
- МБДОУ № 7;
- МБДОУ № 9;
- МБДОУ № 22;
- МБДОУ № 31;
- МБДОУ № 33;
- МБУДО ЦДЮТТ;
- МБУДО ДМЦ;
- МБОУ ЯСШ № 10;
- МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ»;
- МБДОУ № 12;
- МБОУ ЯСШ РАДУГА;
- МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2;
- МБДОУ № 3;
- МБДОУ № 19;
- МБДОУ № 23;
- МБДОУ № 47.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБДОУ № 67;
- МБДОУ № 24;
- МБДОУ № 27;
- МБДОУ № 5;
- МБУДО ЦРТДЮ;
- МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1;
- МБОУ ЯС(К)Ш;
- МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2;
- МБДОУ № 8;
- МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ;
- МБДОУ № 34;
- МБОУ ЯСШЛ № 9;
- МБОУ ЯСШ № 6;
- МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО»;
- МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА;
- МБОУ ЯСШ № 11.

2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Ялта Республики Крым представлены в таблице 35.

Таблица 35.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательные организации г. Ялты Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»
1.	МБДОУ № 12	100
2.	МБДОУ № 21	100
3.	МБДОУ № 22	100
4.	МБДОУ № 23	100

5.	МБДОУ № 31	100
6.	МБДОУ № 47	100
7.	МБДОУ № 9	100
8.	МБОУ ЯНШ № 13	100
9.	МБОУ ЯСШ № 10	100
10.	МБОУ ЯСШ № 15	100
11.	МБОУ ЯСШ № 8	100
12.	МБОУ ЯСШ РАДУГА	100
13.	МБУДО ДМЦ	100
14.	МБУДО ДЭЦ	100
15.	МБУДО ЦДЮТТ	100
16.	МБУДО ЦРТДЮ	99,85
17.	МБУДО ДЮЦФС	99,84
18.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	99,71
19.	МБОУ ЯСШ № 12	99,69
20.	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	99,6
21.	МБДОУ № 3	99,55
22.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	99,48
23.	МБДОУ № 19	99,47
24.	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	99,4
25.	МБОУ ЯСШ № 1	99,4
26.	МБОУ ЯСШ № 4	99,38
27.	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	99,3
28.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	99,13
29.	МБДОУ № 5	99,11
30.	МБДОУ № 67	98,8
31.	МБДОУ № 24	98,75
32.	МБДОУ № 27	98,7
33.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	98,62
34.	МБДОУ № 7	98,57
35.	МБДОУ № 6	98,4
36.	МБДОУ № 34	98,31
37.	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	98,18
38.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	97,92

39.	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	97,72
40.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	97,5
41.	МБДОУ № 8	97,3
42.	МБОУ ЯС(К)Ш	97,22
43.	МБОУ ЯСШЛ № 9	97,01
44.	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	96,96
45.	МБДОУ № 33	96,77
46.	МБОУ ЯСШ № 7	96,72
47.	МБОУ ЯСШ № 6	95,89
48.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	95,34
49.	МБОУ ЯСШ № 11	95
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,83

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций г. Ялты Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 15 (МБДОУ № 12, МБДОУ № 21, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 31, МБДОУ № 47, МБДОУ № 9, МБОУ ЯНШ № 13, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 15, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБУДО ДМЦ, МБУДО ДЭЦ, МБУДО ЦДЮТТ) образовательных организаций (30,61% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 14 (МБУДО ЦРТДЮ, МБУДО ДЮЦФС, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБДОУ № 3, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБДОУ № 19, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШК № 1, МБОУ ЯСШ № 4, МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ, МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБДОУ № 5) образовательных организаций (28,57% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 20 (МБДОУ № 67, МБДОУ № 24, МБДОУ № 27, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБДОУ № 7, МБДОУ № 6, МБДОУ № 34, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБДОУ № 8, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ

ЯСШЛ № 9, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБДОУ № 33, МБОУ ЯСШ № 7, МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ ЯСШ № 11) образовательных организаций (40,82% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 98,83 балла из максимального значения в 100 баллов.

«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым представлен в таблице 35.

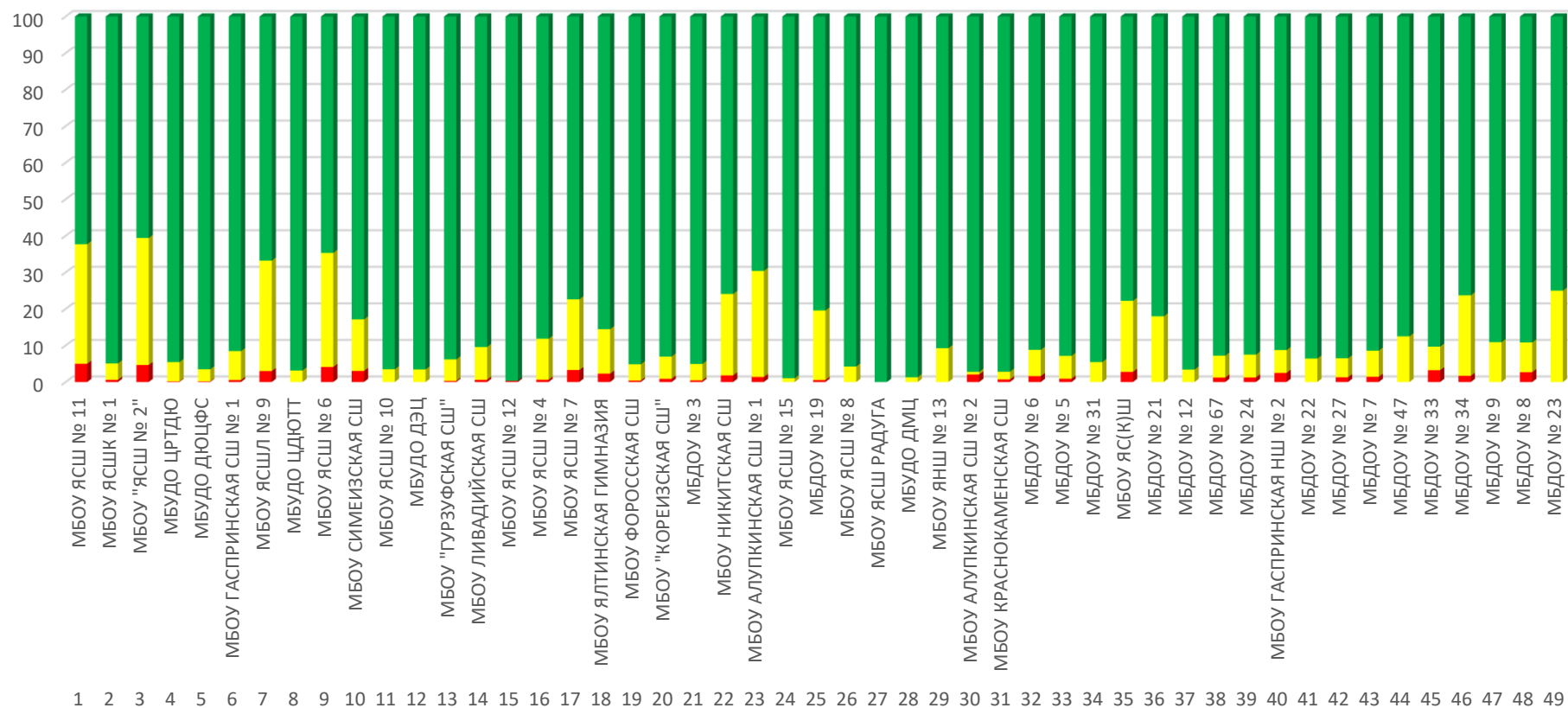
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ЯСШ № 11	740	37	5,00	242	32,70	461	62,30
2	МБОУ ЯСШК № 1	669	4	0,60	30	4,48	635	94,92
3	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	665	31	4,66	231	34,74	403	60,60
4	МБУДО ЦРТДЮ	662	1	0,15	35	5,29	626	94,56
5	МБУДО ДЮЦФС	631	1	0,16	21	3,33	609	96,51
6	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	580	3	0,52	46	7,93	531	91,55
7	МБОУ ЯСШЛ № 9	536	16	2,99	162	30,22	358	66,79
8	МБУДО ЦДЮТТ	508	0	0	16	3,15	492	96,85
9	МБОУ ЯСШ № 6	487	20	4,11	152	31,21	315	64,68
10	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	461	14	3,04	65	14,10	382	82,86
11	МБОУ ЯСШ № 10	428	0	0	15	3,50	413	96,50
12	МБУДО ДЭЦ	379	0	0	13	3,43	366	96,57
13	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	339	1	0,29	20	5,90	318	93,81
14	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	334	2	0,60	30	8,98	302	90,42
15	МБОУ ЯСШ № 12	326	1	0,31	0	0	325	99,69

16	МБОУ ЯСШ № 4	321	2	0,62	36	11,21	283	88,16
17	МБОУ ЯСШ № 7	305	10	3,28	59	19,34	236	77,38
18	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	263	6	2,28	32	12,17	225	85,55
19	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	248	1	0,40	11	4,44	236	95,16
20	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	230	2	0,87	14	6,09	214	93,04
21	МБДОУ № 3	223	1	0,45	10	4,48	212	95,07
22	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	220	4	1,82	49	22,27	167	75,91
23	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	217	3	1,38	63	29,03	151	69,59
24	МБОУ ЯСШ № 15	192	0	0	2	1,04	190	98,96
25	МБДОУ № 19	189	1	0,53	36	19,05	152	80,42
26	МБОУ ЯСШ № 8	165	0	0	7	4,24	158	95,76
27	МБОУ ЯСШ РАДУГА	160	0	0	0	0	160	100,00
28	МБУДО ДМЦ	154	0	0	2	1,30	152	98,70
29	МБОУ ЯНШ № 13	151	0	0	14	9,27	137	90,73
30	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	144	3	2,08	1	0,69	140	97,22
31	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	143	1	0,70	3	2,10	139	97,20
32	МБДОУ № 6	125	2	1,60	9	7,20	114	91,20
33	МБДОУ № 5	112	1	0,89	7	6,25	104	92,86
34	МБДОУ № 31	110	0	0	6	5,45	104	94,55
35	МБОУ ЯС(К)Ш	108	3	2,78	21	19,44	84	77,78
36	МБДОУ № 21	89	0	0	16	17,98	73	82,02

37	МБДОУ № 12	88	0	0	3	3,41	85	96,59
38	МБДОУ № 67	83	1	1,20	5	6,02	77	92,77
39	МБДОУ № 24	80	1	1,25	5	6,25	74	92,50
40	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	80	2	2,50	5	6,25	73	91,25
41	МБДОУ № 22	78	0	0	5	6,41	73	93,59
42	МБДОУ № 27	77	1	1,30	4	5,19	72	93,51
43	МБДОУ № 7	70	1	1,43	5	7,14	64	91,43
44	МБДОУ № 47	64	0	0	8	12,50	56	87,50
45	МБДОУ № 33	62	2	3,23	4	6,45	56	90,32
46	МБДОУ № 34	59	1	1,69	13	22,03	45	76,27
47	МБДОУ № 9	55	0	0	6	10,91	49	89,09
48	МБДОУ № 8	37	1	2,70	3	8,11	33	89,19
49	МБДОУ № 23	36	0	0	9	25,00	27	75,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию» в о



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ЯСШ № 8;
- МБОУ ЯНШ № 13;
- МБОУ ЯСШ № 15;
- МБДОУ № 9;
- МБДОУ № 22;
- МБДОУ № 31;
- МБУДО ЦДЮТТ;
- МБУДО ДМЦ;
- МБОУ ЯСШ № 10;
- МБДОУ № 12;
- МБОУ ЯСШ РАДУГА;
- МБДОУ № 21;
- МБДОУ № 23;
- МБУДО ДЭЦ;
- МБДОУ № 47.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБДОУ № 67;
- МБДОУ № 24;
- МБДОУ № 27;
- МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1;
- МБДОУ № 7;
- МБДОУ № 6;
- МБДОУ № 34;
- МБОУ НИКИТСКАЯ СШ;
- МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2;
- МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА;
- МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2;
- МБДОУ № 8;
- МБОУ ЯС(К)Ш;
- МБОУ ЯСШЛ № 9;
- МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ;
- МБДОУ № 33;
- МБОУ ЯСШ № 7;
- МБОУ ЯСШ № 6;
- МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО»»;
- МБОУ ЯСШ № 11.

2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым представлены в таблице 37.

Таблица 37.

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)»
1.	МБДОУ № 12	100
2.	МБДОУ № 22	100
3.	МБДОУ № 23	100
4.	МБДОУ № 27	100

5.	МБДОУ № 3	100
6.	МБДОУ № 31	100
7.	МБДОУ № 33	100
8.	МБДОУ № 47	100
9.	МБДОУ № 5	100
10.	МБДОУ № 6	100
11.	МБДОУ № 67	100
12.	МБДОУ № 7	100
13.	МБДОУ № 8	100
14.	МБДОУ № 9	100
15.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	100
16.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	100
17.	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	100
18.	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	100
19.	МБОУ ЯСШ № 10	100
20.	МБОУ ЯСШ № 12	100
21.	МБОУ ЯСШ № 15	100
22.	МБОУ ЯСШ № 8	100
23.	МБОУ ЯСШ РАДУГА	100
24.	МБОУ ЯСШК № 1	100
25.	МБОУ ЯСШЛ № 9	100
26.	МБУДО ДМЦ	100
27.	МБУДО ДЭЦ	100
28.	МБУДО ДЮЦФС	100
29.	МБУДО ЦДЮТТ	100
30.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	99,8
31.	МБУДО ЦРТДЮ	99,76
32.	МБОУ ЯСШ № 4	99,62
33.	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	99,45
34.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	99,03
35.	МБОУ ЯНШ № 13	98,85
36.	МБДОУ № 19	98,8
37.	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	98,71
38.	МБОУ ЯС(К)Ш	98,68
39.	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	98,65

40.	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	98,5
41.	МБДОУ № 24	98,41
42.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	97,83
43.	МБОУ ЯСШ № 7	97,73
44.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	97,7
45.	МБДОУ № 21	97,22
46.	МБДОУ № 34	97,22
47.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	97,03
48.	МБОУ ЯСШ № 6	96,75
49.	МБОУ ЯСШ № 11	94,2
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,26

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», что говорит о доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций.

Максимальное количество баллов (100) получили 29 (МБДОУ № 12, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 27, МБДОУ № 3, МБДОУ № 31, МБДОУ № 33, МБДОУ № 47, МБДОУ № 5, МБДОУ № 6, МБДОУ № 67, МБДОУ № 7, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ЯСШ № 15, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБОУ ЯСШК № 1, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБУДО ДМЦ, МБУДО ДЭЦ, МБУДО ДЮЦФС, МБУДО ЦДЮТТ) образовательных организаций (59,18% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 4 (МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБУДО ЦРТДЮ, МБОУ ЯСШ № 4, МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА) образовательных организации (8,16% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 16 (МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ ЯНШ № 13, МБДОУ № 19, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБДОУ № 24, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ

ЯСШ № 7, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБДОУ № 21, МБДОУ № 34, МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ ЯСШ № 11) образовательных организаций (32,65% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым составила 99,26 балла из максимального значения в 100 баллов.

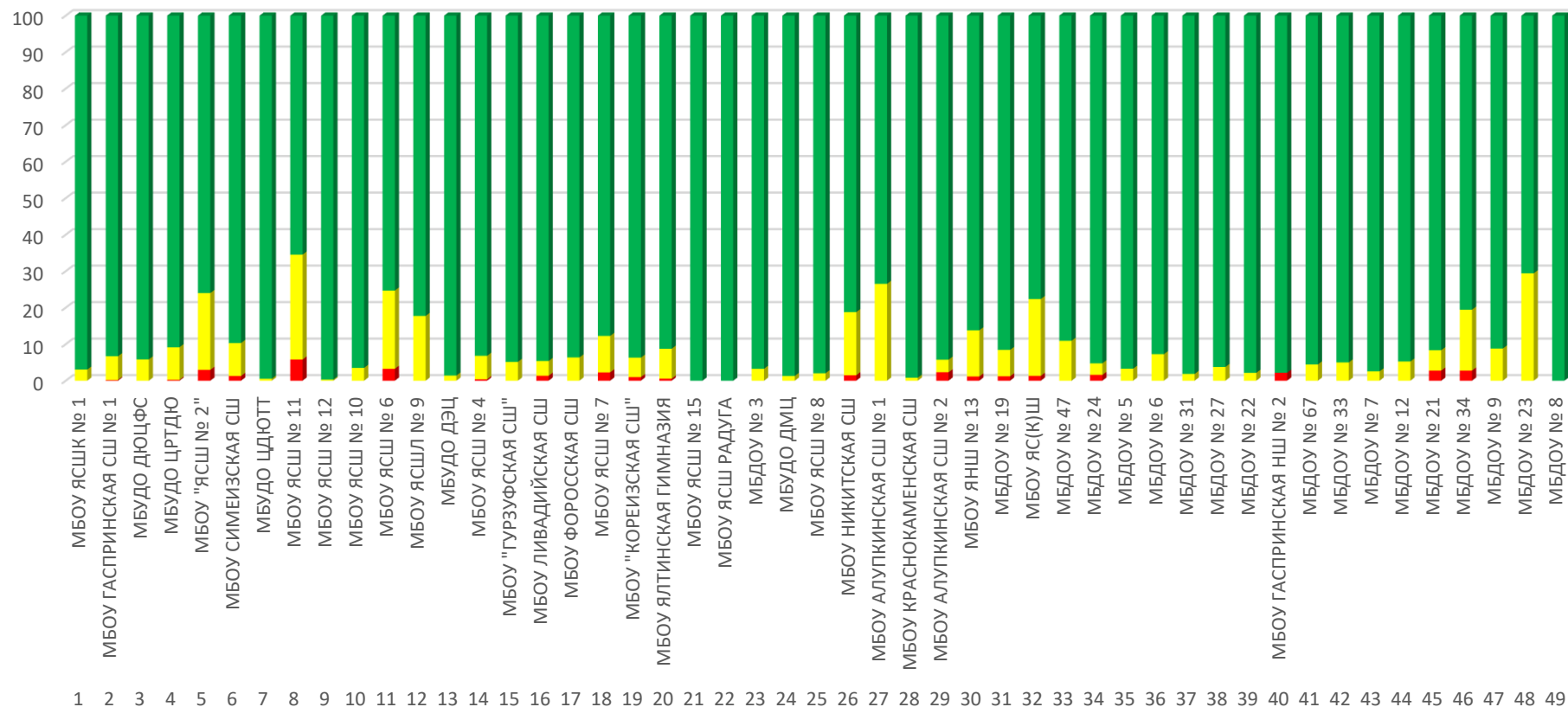
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ЯСШК № 1	591	0	0	18	3,05	573	96,95
2	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	492	1	0,20	32	6,50	459	93,29
3	МБУДО ДЮЦФС	463	0	0	27	5,83	436	94,17
4	МБУДО ЦРТДЮ	415	1	0,24	37	8,92	377	90,84
5	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	404	12	2,97	85	21,04	307	75,99
6	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	388	5	1,29	35	9,02	348	89,69
7	МБУДО ЦДЮТТ	374	0	0	2	0,53	372	99,47
8	МБОУ ЯСШ № 11	362	21	5,80	104	28,73	237	65,47
9	МБОУ ЯСШ № 12	326	0	0	1	0,31	325	99,69
10	МБОУ ЯСШ № 10	313	0	0	11	3,51	302	96,49
11	МБОУ ЯСШ № 6	308	10	3,25	66	21,43	232	75,32
12	МБОУ ЯСШЛ № 9	293	0	0	52	17,75	241	82,25
13	МБУДО ДЭЦ	285	0	0	4	1,40	281	98,60
14	МБОУ ЯСШ № 4	264	1	0,38	17	6,44	246	93,18
15	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	252	0	0	13	5,16	239	94,84

16	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	223	3	1,35	9	4,04	211	94,62
17	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	220	0	0	14	6,36	206	93,64
18	МБОУ ЯСШ № 7	220	5	2,27	22	10,00	193	87,73
19	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	206	2	0,97	11	5,34	193	93,69
20	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	183	1	0,55	15	8,20	167	91,26
21	МБОУ ЯСШ № 15	176	0	0	0	0	176	100,00
22	МБОУ ЯСШ РАДУГА	158	0	0	0	0	158	100,00
23	МБДОУ № 3	154	0	0	5	3,25	149	96,75
24	МБУДО ДМЦ	154	0	0	2	1,30	152	98,70
25	МБОУ ЯСШ № 8	148	0	0	3	2,03	145	97,97
26	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	133	2	1,50	23	17,29	108	81,20
27	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	132	0	0	35	26,52	97	73,48
28	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	124	0	0	1	0,81	123	99,19
29	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	87	2	2,30	3	3,45	82	94,25
30	МБОУ ЯНШ № 13	87	1	1,15	11	12,64	75	86,21
31	МБДОУ № 19	83	1	1,20	6	7,23	76	91,57
32	МБОУ ЯС(К)Ш	76	1	1,32	16	21,05	59	77,63
33	МБДОУ № 47	64	0	0	7	10,94	57	89,06
34	МБДОУ № 24	63	1	1,59	2	3,17	60	95,24
35	МБДОУ № 5	61	0	0	2	3,28	59	96,72
36	МБДОУ № 6	55	0	0	4	7,27	51	92,73

37	МБДОУ № 31	54	0	0	1	1,85	53	98,15
38	МБДОУ № 27	53	0	0	2	3,77	51	96,23
39	МБДОУ № 22	47	0	0	1	2,13	46	97,87
40	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	46	1	2,17	0	0	45	97,83
41	МБДОУ № 67	45	0	0	2	4,44	43	95,56
42	МБДОУ № 33	40	0	0	2	5,00	38	95,00
43	МБДОУ № 7	39	0	0	1	2,56	38	97,44
44	МБДОУ № 12	38	0	0	2	5,26	36	94,74
45	МБДОУ № 21	36	1	2,78	2	5,56	33	91,67
46	МБДОУ № 34	36	1	2,78	6	16,67	29	80,56
47	МБДОУ № 9	34	0	0	3	8,82	31	91,18
48	МБДОУ № 23	17	0	0	5	29,41	12	70,59
49	МБДОУ № 8	17	0	0	0	0	17	100,00

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организация



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ЯСШ № 8;
- МБОУ ЯСШЛ № 9;
- МБОУ ЯСШ № 15;
- МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ;
- МБДОУ № 5;
- МБДОУ № 7;
- МБДОУ № 8;
- МБДОУ № 9;
- МБДОУ № 22;
- МБДОУ № 27;
- МБДОУ № 31;
- МБДОУ № 33;
- МБУДО ЦДЮТТ;
- МБУДО ДМЦ;
- МБОУ ЯСШ № 10;
- МБОУ ЯСШ № 12;
- МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ»;
- МБОУ ФОРОССКАЯ СШ;
- МБДОУ № 6;
- МБДОУ № 12;
- МБОУ ЯСШК № 1;
- МБОУ ЯСШ РАДУГА;
- МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1;
- МБДОУ № 3;
- МБДОУ № 23;
- МБДОУ № 67;
- МБУДО ДЭЦ;
- МБУДО ДЮЦФС;
- МБДОУ № 47.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ»;
- МБОУ ЯНШ № 13;
- МБДОУ № 19;
- МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ;
- МБОУ ЯС(К)Ш;
- МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ;

- МБОУ НИКИТСКАЯ СШ;
- МБДОУ № 24;
- МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2;
- МБОУ ЯСШ № 7;
- МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2;
- МБДОУ № 34;
- МБДОУ № 21;
- МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО»»;
- МБОУ ЯСШ № 6;
- МБОУ ЯСШ № 11.

2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым представлены в таблице 39.

Таблица 39.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций г. Ялты Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1.	МБДОУ № 12	100	100	100	100
2.	МБДОУ № 22	100	100	100	100
3.	МБДОУ № 23	100	100	100	100
4.	МБДОУ № 31	100	100	100	100
5.	МБДОУ № 47	100	100	100	100
6.	МБДОУ № 9	100	100	100	100
7.	МБОУ ЯСШ № 10	100	100	100	100

8.	МБОУ ЯСШ № 15	100	100	100	100
9.	МБОУ ЯСШ РАДУГА	100	100	100	100
10.	МБУДО ДМЦ	100	100	100	100
11.	МБУДО ЦДЮТТ	100	100	100	100
12.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	100	99,71	100	99,90
13.	МБУДО ДЭЦ	99,74	100	100	99,90
14.	МБДОУ № 3	100	99,55	100	99,80
15.	МБОУ ЯНШ № 13	100	100	98,85	99,80
16.	МБОУ ЯСШ № 8	99,39	100	100	99,80
17.	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	100	99,3	100	99,70
18.	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	99,6	99,6	100	99,70
19.	МБУДО ДЮЦФС	99,53	99,84	100	99,70
20.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	99,66	99,48	99,8	99,60
21.	МБОУ ЯСШ № 12	99,39	99,69	100	99,60
22.	МБДОУ № 19	100	99,47	98,8	99,50
23.	МБОУ ЯСШК № 1	99,4	99,4	100	99,50
24.	МБДОУ № 7	100	98,57	100	99,40
25.	МБОУ ЯСШ № 4	99,38	99,38	99,62	99,40
26.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	99,57	99,13	99,03	99,30
27.	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	99,4	99,4	98,65	99,30
28.	МБУДО ЦРТДЮ	98,19	99,85	99,76	99,20
29.	МБДОУ № 21	98,88	100	97,22	99
30.	МБДОУ № 27	98,7	98,7	100	99
31.	МБДОУ № 6	99,2	98,4	100	99
32.	МБДОУ № 67	98,8	98,8	100	99
33.	МБДОУ № 5	98,21	99,11	100	98,90
34.	МБДОУ № 24	98,75	98,75	98,41	98,70
35.	МБДОУ № 33	100	96,77	100	98,70
36.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	98,16	98,62	100	98,70
37.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	100	97,5	97,83	98,60
38.	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	99,09	98,18	98,5	98,60
39.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	97,92	97,92	97,7	97,90
40.	МБОУ ЯС(К)Ш	98,15	97,22	98,68	97,90
41.	МБДОУ № 8	97,3	97,3	100	97,80
42.	МБОУ ЯСШ № 7	99,02	96,72	97,73	97,80

43.	МБДОУ № 34	96,61	98,31	97,22	97,40
44.	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	96,96	96,96	98,71	97,30
45.	МБОУ ЯСШЛ № 9	95,9	97,01	100	97,20
46.	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	94,68	97,72	99,45	96,80
47.	МБОУ ЯСШ № 6	95,89	95,89	96,75	96,10
48.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	95,34	95,34	97,03	95,70
49.	МБОУ ЯСШ № 11	91,76	95	94,2	93,50
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,83	98,83	99,26	98,91

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям г. Ялты Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 11 (МБДОУ № 12, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 31, МБДОУ № 47, МБДОУ № 9, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 15, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБУДО ДМЦ, МБУДО ЦДЮТТ) образовательных организаций (22,45% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеет 21 (МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБУДО ДЭЦ, МБДОУ № 3, МБОУ ЯНШ № 13, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБУДО ДЮЦФС, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ ЯСШ № 12, МБДОУ № 19, МБОУ ЯСШК № 1, МБДОУ № 7, МБОУ ЯСШ № 4, МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБУДО ЦРТДЮ, МБДОУ № 21, МБДОУ № 27, МБДОУ № 6, МБДОУ № 67) образовательная организация (42,86% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 17 (МБДОУ № 5, МБДОУ № 24, МБДОУ № 33, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБОУ ЯС(К)Ш, МБДОУ № 8, МБОУ ЯСШ № 7, МБДОУ № 34, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ ЯСШ № 11) образовательных организаций (34,69% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно

констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 98,91 балла).

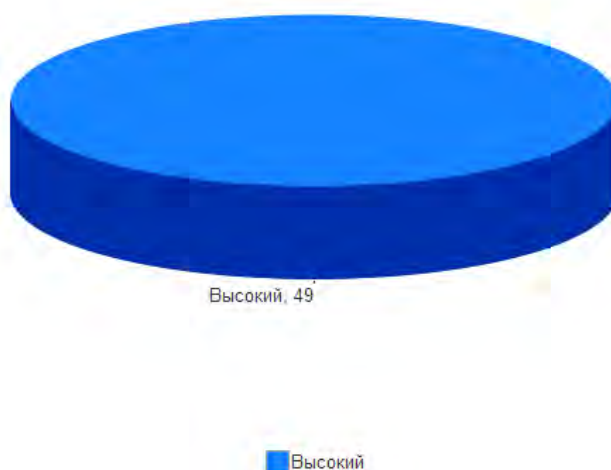
Таблица 40.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	49
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 23) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в образовательной организации» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым.

Рисунок 23.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций г. Ялты Республики Крым.



Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым. Среднее значение по показателю IV. составляет 98,91 балла.

2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

Метод оценки – онлайн анкетирование.

2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».

Показатель представлен 1-м индикатором:

- готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 41.

Таблица 41.

Готовность рекомендовать образовательные организации г. Ялты Республики Крым родственникам и знакомым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»
1.	МБДОУ № 22	100
2.	МБДОУ № 47	100
3.	МБДОУ № 67	100
4.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	100
5.	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	100
6.	МБОУ ЯСШ № 10	100
7.	МБОУ ЯСШ № 12	100

8.	МБОУ ЯСШ РАДУГА	100
9.	МБУДО ДМЦ	100
10.	МБУДО ДЭЦ	100
11.	МБУДО ЦДЮТТ	100
12.	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	99,7
13.	МБУДО ДЮЦФС	99,68
14.	МБУДО ЦРТДЮ	99,55
15.	МБОУ ЯСШ № 15	99,48
16.	МБОУ ЯСШ № 8	99,39
17.	МБОУ ЯСШК № 1	99,25
18.	МБДОУ № 6	99,2
19.	МБДОУ № 31	99,09
20.	МБДОУ № 21	98,88
21.	МБДОУ № 12	98,86
22.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	98,79
23.	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	98,79
24.	МБДОУ № 24	98,75
25.	МБОУ ЯНШ № 13	98,68
26.	МБДОУ № 3	98,65
27.	МБДОУ № 19	98,41
28.	МБДОУ № 33	98,39
29.	МБДОУ № 34	98,31
30.	МБОУ ЯСШ № 4	98,13
31.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	97,92
32.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	97,83
33.	МБОУ ЯСШ № 7	97,7
34.	МБДОУ № 27	97,37
35.	МБДОУ № 23	97,22
36.	МБОУ ЯСШЛ № 9	97,2
37.	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	96,96
38.	МБДОУ № 5	96,43
39.	МБДОУ № 9	96,36
40.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	96,25
41.	МБОУ ЯС(К)Ш	95,37
42.	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	95,01

43.	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	95
44.	МБДОУ № 8	94,44
45.	МБДОУ № 7	94,29
46.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	94,01
47.	МБОУ ЯСШ № 6	92,2
48.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	92,18
49.	МБОУ ЯСШ № 11	88,92
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	97,81

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым, принявших участие в НОК УООД.

Максимальное количество баллов (100) получили 11 (МБДОУ № 22, МБДОУ № 47, МБДОУ № 67, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБУДО ДМЦ, МБУДО ДЭЦ, МБУДО ЦДЮТТ) образовательных организаций (22,45% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеет 21 (МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБУДО ДЮЦФС, МБУДО ЦРТДЮ, МБОУ ЯСШ № 15, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ ЯСШК № 1, МБДОУ № 6, МБДОУ № 31, МБДОУ № 21, МБДОУ № 12, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБДОУ № 24, МБОУ ЯНШ № 13, МБДОУ № 3, МБДОУ № 19, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБОУ ЯСШ № 4, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ») образовательная организация (42,86% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 17 (МБОУ ЯСШ № 7, МБДОУ № 27, МБДОУ № 23, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБДОУ № 5, МБДОУ № 9, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБДОУ № 8, МБДОУ № 7, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ ЯСШ № 11) образовательных организаций (34,69% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым составила 97,81 балла из максимального значения в 100 баллов.

«Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым представлена в таблице 42.

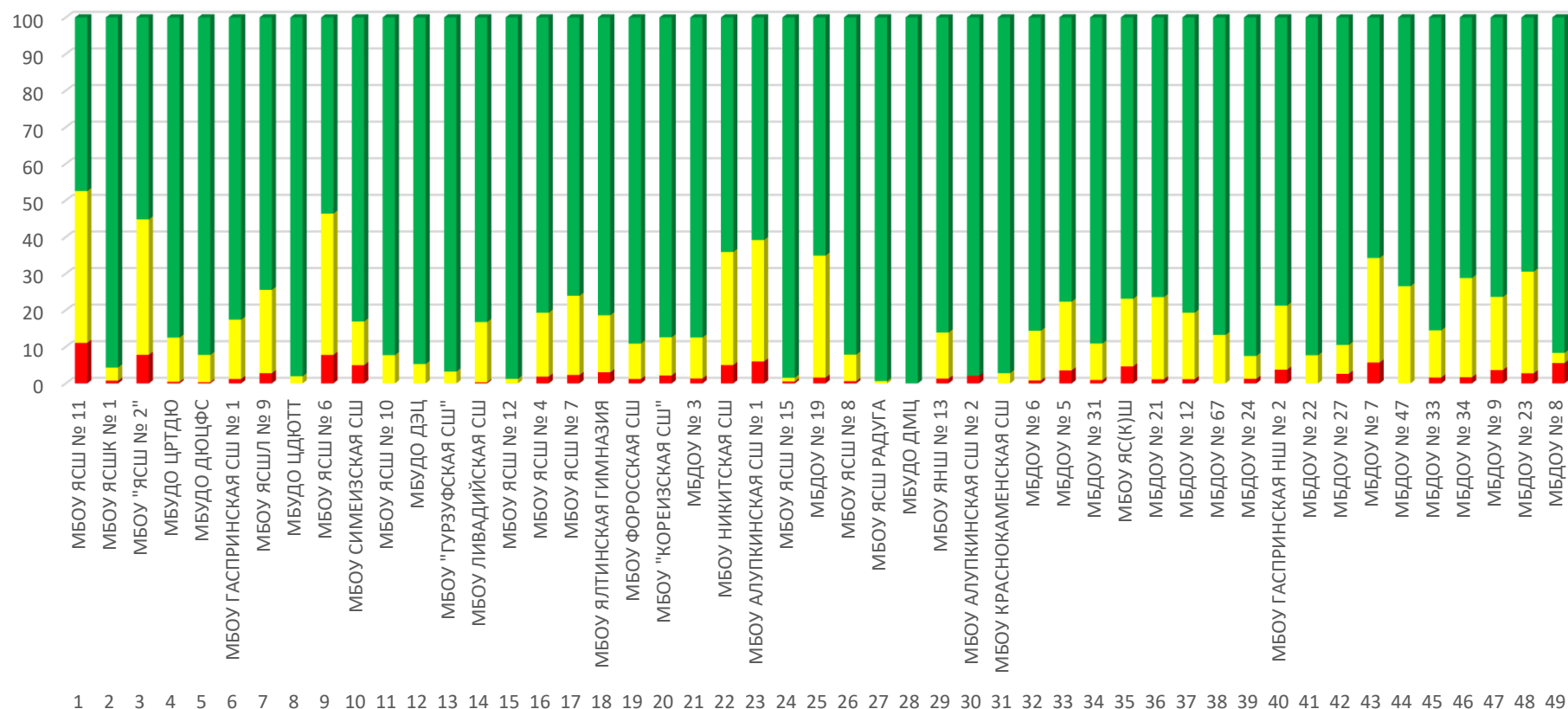
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ЯСШ № 11	740	82	11,08	307	41,49	351	47,43
2	МБОУ ЯСШК № 1	669	5	0,75	24	3,59	640	95,67
3	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	665	52	7,82	246	36,99	367	55,19
4	МБУДО ЦРТДЮ	662	3	0,45	80	12,08	579	87,46
5	МБУДО ДЮЦФС	629	2	0,32	47	7,47	580	92,21
6	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	580	7	1,21	94	16,21	479	82,59
7	МБОУ ЯСШЛ № 9	536	15	2,80	122	22,76	399	74,44
8	МБУДО ЦДЮТТ	508	0	0	10	1,97	498	98,03
9	МБОУ ЯСШ № 6	487	38	7,80	188	38,60	261	53,59
10	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	461	23	4,99	55	11,93	383	83,08
11	МБОУ ЯСШ № 10	427	0	0	33	7,73	394	92,27
12	МБУДО ДЭЦ	378	0	0	20	5,29	358	94,71
13	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	339	0	0	11	3,24	328	96,76

14	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	334	1	0,30	55	16,47	278	83,23
15	МБОУ ЯСШ № 12	325	0	0	4	1,23	321	98,77
16	МБОУ ЯСШ № 4	321	6	1,87	56	17,45	259	80,69
17	МБОУ ЯСШ № 7	305	7	2,30	66	21,64	232	76,07
18	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	263	8	3,04	41	15,59	214	81,37
19	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	248	3	1,21	24	9,68	221	89,11
20	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	230	5	2,17	24	10,43	201	87,39
21	МБДОУ № 3	223	3	1,35	25	11,21	195	87,44
22	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	220	11	5,00	68	30,91	141	64,09
23	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	217	13	5,99	72	33,18	132	60,83
24	МБОУ ЯСШ № 15	192	1	0,52	2	1,04	189	98,44
25	МБДОУ № 19	189	3	1,59	63	33,33	123	65,08
26	МБОУ ЯСШ № 8	165	1	0,61	12	7,27	152	92,12
27	МБОУ ЯСШ РАДУГА	160	0	0	1	0,63	159	99,38
28	МБУДО ДМЦ	154	0	0	0	0	154	100,00
29	МБОУ ЯНШ № 13	151	2	1,32	19	12,58	130	86,09
30	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	144	3	2,08	0	0	141	97,92
31	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	143	0	0	4	2,80	139	97,20
32	МБДОУ № 6	125	1	0,80	17	13,60	107	85,60
33	МБДОУ № 5	112	4	3,57	21	18,75	87	77,68
34	МБДОУ № 31	110	1	0,91	11	10,00	98	89,09
35	МБОУ ЯС(К)Ш	108	5	4,63	20	18,52	83	76,85

36	МБДОУ № 21	89	1	1,12	20	22,47	68	76,40
37	МБДОУ № 12	88	1	1,14	16	18,18	71	80,68
38	МБДОУ № 67	83	0	0	11	13,25	72	86,75
39	МБДОУ № 24	80	1	1,25	5	6,25	74	92,50
40	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	80	3	3,75	14	17,50	63	78,75
41	МБДОУ № 22	78	0	0	6	7,69	72	92,31
42	МБДОУ № 27	76	2	2,63	6	7,89	68	89,47
43	МБДОУ № 7	70	4	5,71	20	28,57	46	65,71
44	МБДОУ № 47	64	0	0	17	26,56	47	73,44
45	МБДОУ № 33	62	1	1,61	8	12,90	53	85,48
46	МБДОУ № 34	59	1	1,69	16	27,12	42	71,19
47	МБДОУ № 9	55	2	3,64	11	20,00	42	76,36
48	МБДОУ № 23	36	1	2,78	10	27,78	25	69,44
49	МБДОУ № 8	36	2	5,56	1	2,78	33	91,67

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым в следующих образовательных организациях:

- МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ;
- МБДОУ № 22;
- МБУДО ЦДЮТТ;
- МБУДО ДМЦ;
- МБОУ ЯСШ № 10;
- МБОУ ЯСШ № 12;
- МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ»;
- МБОУ ЯСШ РАДУГА;
- МБДОУ № 67;
- МБУДО ДЭЦ;
- МБДОУ № 47.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБДОУ № 19;
- МБДОУ № 33;
- МБДОУ № 34;
- МБОУ ЯСШ № 4;
- МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2;
- МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ»;
- МБОУ ЯСШ № 7;
- МБДОУ № 27;
- МБДОУ № 23;
- МБОУ ЯСШЛ № 9;
- МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА;
- МБДОУ № 5;
- МБДОУ № 9;
- МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2;
- МБОУ ЯС(К)Ш;
- МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ;
- МБОУ НИКИТСКАЯ СШ;
- МБДОУ № 8;
- МБДОУ № 7;
- МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1;
- МБОУ ЯСШ № 6;
- МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО»;
- МБОУ ЯСШ № 11.

2.8.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» представлены в таблице 43.

Таблица 43.

Удовлетворённость удобством графика работы образовательных организаций г. Ялты Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»
1.	МБДОУ № 22	100
2.	МБДОУ № 31	100
3.	МБДОУ № 47	100
4.	МБДОУ № 67	100
5.	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	100
6.	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	100
7.	МБОУ ЯСШ № 12	100
8.	МБОУ ЯСШ РАДУГА	100
9.	МБОУ ЯСШК № 1	100

10.	МБУДО ДМЦ	100
11.	МБОУ ЯСШ № 10	99,77
12.	МБУДО ДЭЦ	99,74
13.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	99,71
14.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	99,66
15.	МБУДО ЦДЮТТ	99,61
16.	МБОУ ЯСШ № 15	99,48
17.	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	99,24
18.	МБДОУ № 6	99,2
19.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	99,13
20.	МБУДО ДЮЦФС	98,89
21.	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	98,8
22.	МБОУ ЯСШ № 8	98,79
23.	МБОУ ЯСШ № 4	98,75
24.	МБУДО ЦРТДЮ	98,64
25.	МБДОУ № 9	98,18
26.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	97,92
27.	МБДОУ № 19	97,88
28.	МБДОУ № 3	97,76
29.	МБДОУ № 21	97,75
30.	МБДОУ № 12	97,73
31.	МБОУ ЯСШ № 7	97,7
32.	МБДОУ № 24	97,5
33.	МБОУ ЯСШЛ № 9	97,39
34.	МБОУ ЯНШ № 13	97,35
35.	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	97,27
36.	МБДОУ № 23	97,22
37.	МБДОУ № 8	97,22
38.	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	96,96
39.	МБДОУ № 33	96,77
40.	МБДОУ № 34	96,61
41.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	96,25
42.	МБДОУ № 27	96,05
43.	МБДОУ № 5	95,54
44.	МБОУ ЯС(К)Ш	95,37

45.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	95,34
46.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	94,47
47.	МБДОУ № 7	92,86
48.	МБОУ ЯСШ № 6	92,4
49.	МБОУ ЯСШ № 11	91,22
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	97,92

Максимальное количество баллов (100) получили 10 (МБДОУ № 22, МБДОУ № 31, МБДОУ № 47, МБДОУ № 67, МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБОУ ЯСШК № 1, МБУДО ДМЦ) образовательных организаций (20,41% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 16 (МБОУ ЯСШ № 10, МБУДО ДЭЦ, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБУДО ЦДЮТТ, МБОУ ЯСШ № 15, МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБДОУ № 6, МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБУДО ДЮЦФС, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ ЯСШ № 4, МБУДО ЦРТДЮ, МБДОУ № 9, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2) образовательных организаций (32,65% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 23 (МБДОУ № 19, МБДОУ № 3, МБДОУ № 21, МБДОУ № 12, МБОУ ЯСШ № 7, МБДОУ № 24, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБОУ ЯНШ № 13, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБДОУ № 23, МБДОУ № 8, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБДОУ № 33, МБДОУ № 34, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБДОУ № 27, МБДОУ № 5, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБДОУ № 7, МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ ЯСШ № 11) образовательных организации (46,94% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым представлены в таблице 44.

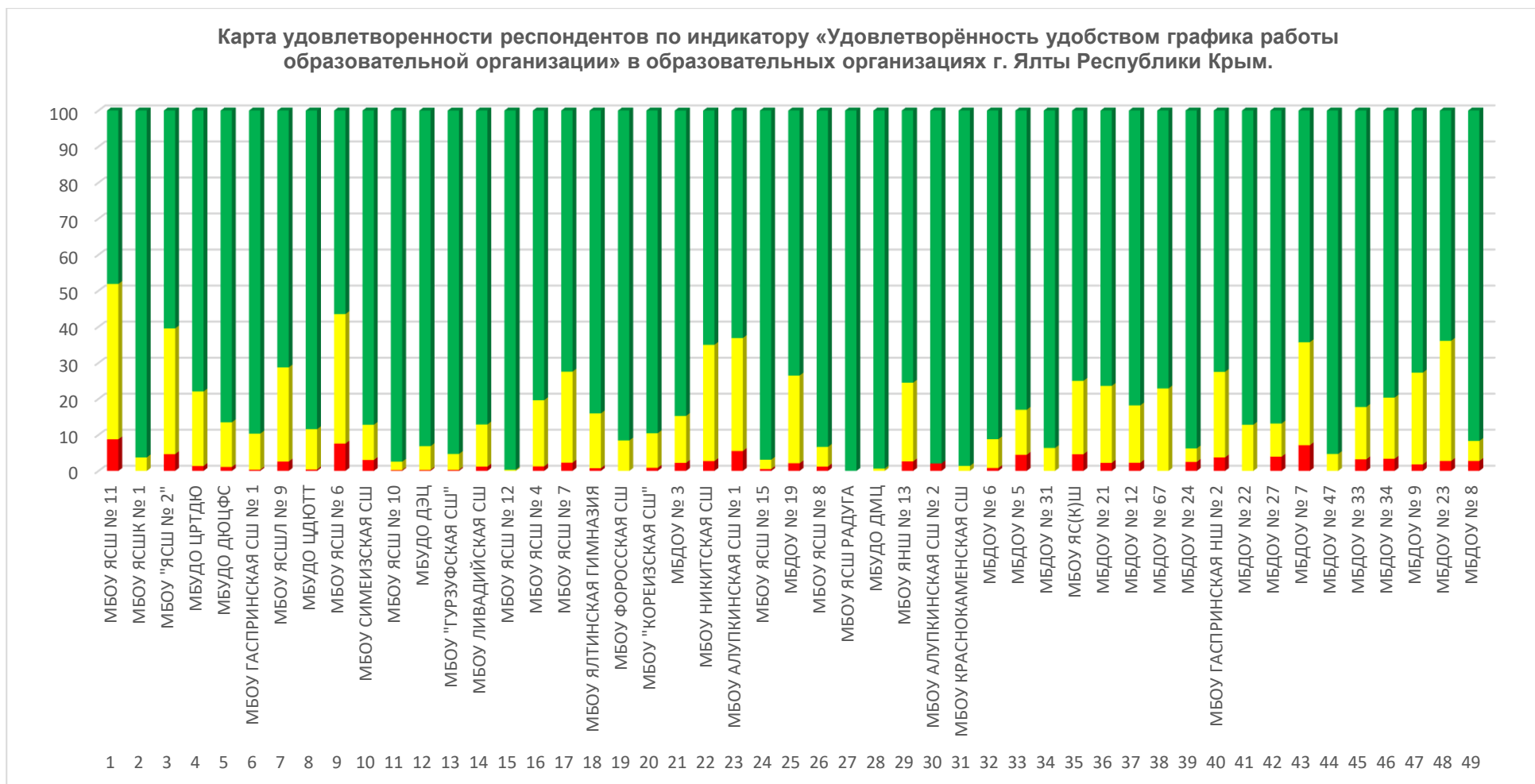
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ЯСШ № 11	740	65	8,78	319	43,11	356	48,11
2	МБОУ ЯСШК № 1	669	0	0	25	3,74	644	96,26
3	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	665	31	4,66	232	34,89	402	60,45
4	МБУДО ЦРТДЮ	662	9	1,36	137	20,69	516	77,95
5	МБУДО ДЮЦФС	629	7	1,11	78	12,40	544	86,49
6	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	580	2	0,34	58	10,00	520	89,66
7	МБОУ ЯСШЛ № 9	536	14	2,61	140	26,12	382	71,27
8	МБУДО ЦДЮТТ	509	2	0,39	57	11,20	450	88,41
9	МБОУ ЯСШ № 6	487	37	7,60	175	35,93	275	56,47
10	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	461	14	3,04	45	9,76	402	87,20
11	МБОУ ЯСШ № 10	427	1	0,23	10	2,34	416	97,42
12	МБУДО ДЭЦ	378	1	0,26	25	6,61	352	93,12
13	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	339	1	0,29	15	4,42	323	95,28
14	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	334	4	1,20	39	11,68	291	87,13
15	МБОУ ЯСШ № 12	325	0	0	1	0,31	324	99,69

16	МБОУ ЯСШ № 4	321	4	1,25	59	18,38	258	80,37
17	МБОУ ЯСШ № 7	305	7	2,30	77	25,25	221	72,46
18	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	263	2	0,76	40	15,21	221	84,03
19	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	248	0	0	21	8,47	227	91,53
20	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	230	2	0,87	22	9,57	206	89,57
21	МБДОУ № 3	223	5	2,24	29	13,00	189	84,75
22	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	220	6	2,73	71	32,27	143	65,00
23	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	217	12	5,53	68	31,34	137	63,13
24	МБОУ ЯСШ № 15	192	1	0,52	5	2,60	186	96,88
25	МБДОУ № 19	189	4	2,12	46	24,34	139	73,54
26	МБОУ ЯСШ № 8	165	2	1,21	9	5,45	154	93,33
27	МБОУ ЯСШ РАДУГА	160	0	0	0	0	160	100,00
28	МБУДО ДМЦ	154	0	0	1	0,65	153	99,35
29	МБОУ ЯНШ № 13	151	4	2,65	33	21,85	114	75,50
30	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	144	3	2,08	0	0	141	97,92
31	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	143	0	0	2	1,40	141	98,60
32	МБДОУ № 6	125	1	0,80	10	8,00	114	91,20
33	МБДОУ № 5	112	5	4,46	14	12,50	93	83,04
34	МБДОУ № 31	110	0	0	7	6,36	103	93,64
35	МБОУ ЯС(К)Ш	108	5	4,63	22	20,37	81	75,00
36	МБДОУ № 21	89	2	2,25	19	21,35	68	76,40

37	МБДОУ № 12	88	2	2,27	14	15,91	72	81,82
38	МБДОУ № 67	83	0	0	19	22,89	64	77,11
39	МБДОУ № 24	80	2	2,50	3	3,75	75	93,75
40	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	80	3	3,75	19	23,75	58	72,50
41	МБДОУ № 22	78	0	0	10	12,82	68	87,18
42	МБДОУ № 27	76	3	3,95	7	9,21	66	86,84
43	МБДОУ № 7	70	5	7,14	20	28,57	45	64,29
44	МБДОУ № 47	64	0	0	3	4,69	61	95,31
45	МБДОУ № 33	62	2	3,23	9	14,52	51	82,26
46	МБДОУ № 34	59	2	3,39	10	16,95	47	79,66
47	МБДОУ № 9	55	1	1,82	14	25,45	40	72,73
48	МБДОУ № 23	36	1	2,78	12	33,33	23	63,89
49	МБДОУ № 8	36	1	2,78	2	5,56	33	91,67

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удобством графика работы образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ;
- МБДОУ № 22;
- МБДОУ № 31;
- МБУДО ДМЦ;
- МБОУ ЯСШ № 12;
- МБОУ ФОРОССКАЯ СШ;
- МБОУ ЯСШК № 1;
- МБОУ ЯСШ РАДУГА;
- МБДОУ № 67;
- МБДОУ № 47.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБДОУ № 9;
- МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2;
- МБДОУ № 19;
- МБДОУ № 3;
- МБДОУ № 21;
- МБДОУ № 12;
- МБОУ ЯСШ № 7;
- МБДОУ № 24;
- МБОУ ЯСШЛ № 9;
- МБОУ ЯНШ № 13;
- МБОУ НИКИТСКАЯ СШ;
- МБДОУ № 8;
- МБДОУ № 23;
- МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ;
- МБДОУ № 33;
- МБДОУ № 34;
- МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2;
- МБДОУ № 27;
- МБДОУ № 5;
- МБОУ ЯС(К)Ш;
- МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО»»;
- МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1;
- МБДОУ № 7;
- МБОУ ЯСШ № 6;
- МБОУ ЯСШ № 11.

2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 45.

Таблица 45.

Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»
1.	МБДОУ № 12	100
2.	МБДОУ № 22	100
3.	МБДОУ № 23	100
4.	МБДОУ № 31	100
5.	МБДОУ № 33	100
6.	МБДОУ № 47	100
7.	МБДОУ № 67	100
8.	МБДОУ № 8	100
9.	МБДОУ № 9	100

10.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	100
11.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	100
12.	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	100
13.	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	100
14.	МБОУ ЯНШ № 13	100
15.	МБОУ ЯСШ № 10	100
16.	МБОУ ЯСШ № 12	100
17.	МБОУ ЯСШ № 15	100
18.	МБОУ ЯСШ № 8	100
19.	МБОУ ЯСШ РАДУГА	100
20.	МБОУ ЯСШК № 1	100
21.	МБУДО ДМЦ	100
22.	МБУДО ДЭЦ	100
23.	МБУДО ЦДЮТТ	100
24.	МБУДО ЦРТДЮ	99,7
25.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	99,57
26.	МБДОУ № 3	99,55
27.	МБУДО ДЮЦФС	99,53
28.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	99,48
29.	МБОУ ЯСШ № 4	99,38
30.	МБДОУ № 6	99,2
31.	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	99,1
32.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	99,08
33.	МБДОУ № 19	98,94
34.	МБДОУ № 21	98,88
35.	МБДОУ № 27	98,7
36.	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	98,64
37.	МБДОУ № 7	98,57
38.	МБОУ ЯСШЛ № 9	98,51
39.	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	98,48
40.	МБОУ ЯСШ № 7	98,36
41.	МБДОУ № 5	98,21
42.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	97,92
43.	МБДОУ № 24	97,5
44.	МБОУ ЯС(К)Ш	97,22

45.	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	96,75
46.	МБДОУ № 34	96,61
47.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	96,39
48.	МБОУ ЯСШ № 6	95,48
49.	МБОУ ЯСШ № 11	93,92
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,05

Максимальное количество баллов (100) получили 23 (МБДОУ № 12, МБДОУ № 22, МБДОУ № 23, МБДОУ № 31, МБДОУ № 33, МБДОУ № 47, МБДОУ № 67, МБДОУ № 8, МБДОУ № 9, МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ ЯНШ № 13, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ЯСШ № 15, МБОУ ЯСШ № 8, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБОУ ЯСШК № 1, МБУДО ДМЦ, МБУДО ДЭЦ, МБУДО ЦДЮТТ) образовательных организации (46,94% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 9 (МБУДО ЦРТДЮ, МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБДОУ № 3, МБУДО ДЮЦФС, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ ЯСШ № 4, МБДОУ № 6, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1) образовательных организаций (18,37% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 17 (МБДОУ № 19, МБДОУ № 21, МБДОУ № 27, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБДОУ № 7, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБОУ ЯСШ № 7, МБДОУ № 5, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБДОУ № 24, МБОУ ЯС(К)Ш, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБДОУ № 34, МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ ЯСШ № 11) образовательных организаций (34,69% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым представлены в таблице 46.

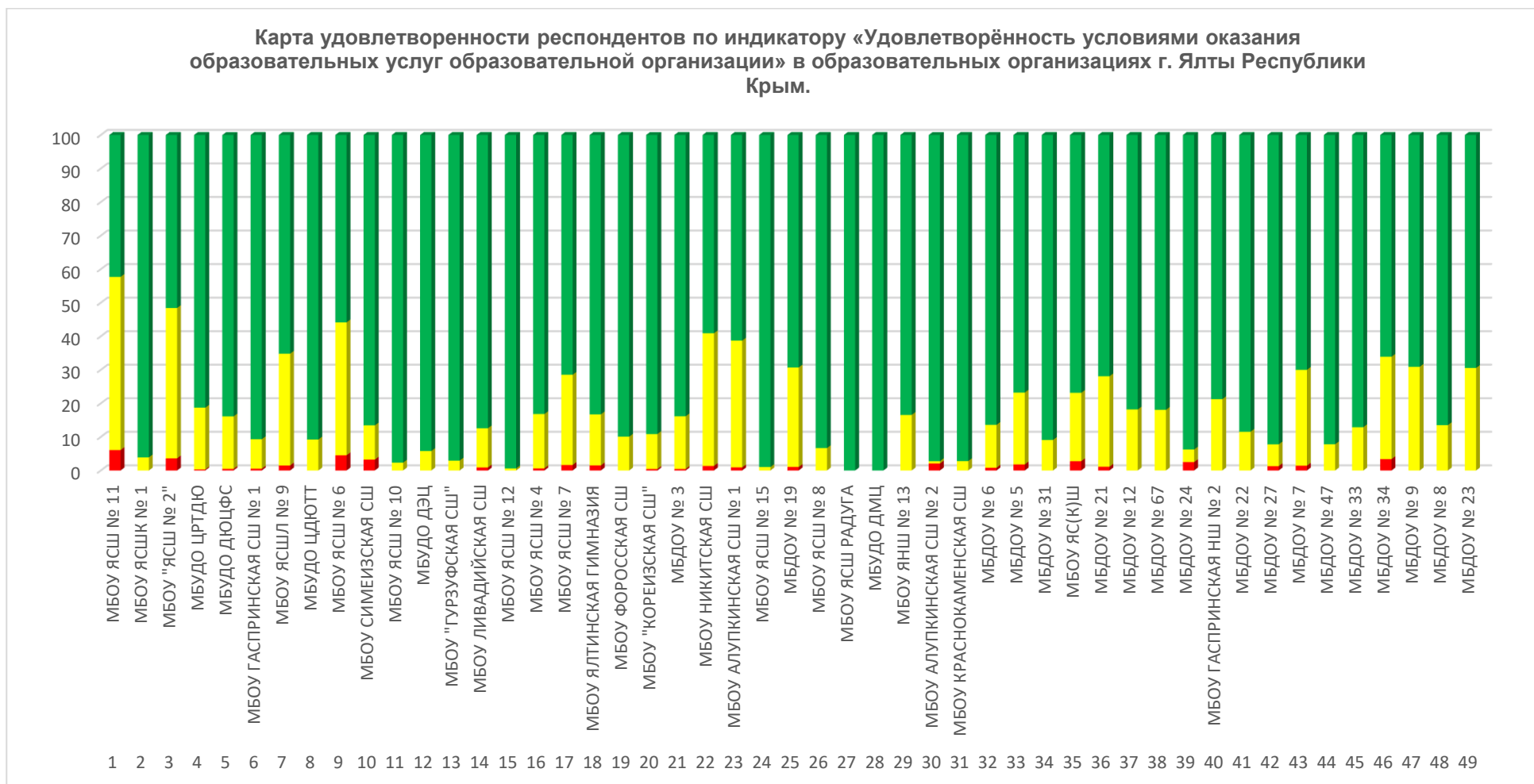
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ЯСШ № 11	740	45	6,08	382	51,62	313	42,30
2	МБОУ ЯСШК № 1	669	0	0	26	3,89	643	96,11
3	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	665	24	3,61	298	44,81	343	51,58
4	МБУДО ЦРТДЮ	662	2	0,30	122	18,43	538	81,27
5	МБУДО ДЮЦФС	632	3	0,47	99	15,66	530	83,86
6	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	580	3	0,52	51	8,79	526	90,69
7	МБОУ ЯСШЛ № 9	537	8	1,49	179	33,33	350	65,18
8	МБУДО ЦДЮТТ	509	0	0	47	9,23	462	90,77
9	МБОУ ЯСШ № 6	487	22	4,52	193	39,63	272	55,85
10	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	461	15	3,25	47	10,20	399	86,55
11	МБОУ ЯСШ № 10	428	0	0	10	2,34	418	97,66
12	МБУДО ДЭЦ	379	0	0	22	5,80	357	94,20
13	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	339	0	0	10	2,95	329	97,05

14	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	334	3	0,90	39	11,68	292	87,43
15	МБОУ ЯСШ № 12	326	0	0	2	0,61	324	99,39
16	МБОУ ЯСШ № 4	321	2	0,62	52	16,20	267	83,18
17	МБОУ ЯСШ № 7	305	5	1,64	82	26,89	218	71,48
18	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	263	4	1,52	40	15,21	219	83,27
19	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	248	0	0	25	10,08	223	89,92
20	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	230	1	0,43	24	10,43	205	89,13
21	МБДОУ № 3	223	1	0,45	35	15,70	187	83,86
22	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	220	3	1,36	87	39,55	130	59,09
23	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	217	2	0,92	82	37,79	133	61,29
24	МБОУ ЯСШ № 15	192	0	0	2	1,04	190	98,96
25	МБДОУ № 19	189	2	1,06	56	29,63	131	69,31
26	МБОУ ЯСШ № 8	165	0	0	11	6,67	154	93,33
27	МБОУ ЯСШ РАДУГА	160	0	0	0	0	160	100,00
28	МБУДО ДМЦ	154	0	0	0	0	154	100,00
29	МБОУ ЯНШ № 13	151	0	0	25	16,56	126	83,44
30	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	144	3	2,08	1	0,69	140	97,22
31	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	143	0	0	4	2,80	139	97,20
32	МБДОУ № 6	125	1	0,80	16	12,80	108	86,40
33	МБДОУ № 5	112	2	1,79	24	21,43	86	76,79
34	МБДОУ № 31	110	0	0	10	9,09	100	90,91

35	МБОУ ЯС(К)Ш	108	3	2,78	22	20,37	83	76,85
36	МБДОУ № 21	89	1	1,12	24	26,97	64	71,91
37	МБДОУ № 12	88	0	0	16	18,18	72	81,82
38	МБДОУ № 67	83	0	0	15	18,07	68	81,93
39	МБДОУ № 24	80	2	2,50	3	3,75	75	93,75
40	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	80	0	0	17	21,25	63	78,75
41	МБДОУ № 22	78	0	0	9	11,54	69	88,46
42	МБДОУ № 27	77	1	1,30	5	6,49	71	92,21
43	МБДОУ № 7	70	1	1,43	20	28,57	49	70,00
44	МБДОУ № 47	64	0	0	5	7,81	59	92,19
45	МБДОУ № 33	62	0	0	8	12,90	54	87,10
46	МБДОУ № 34	59	2	3,39	18	30,51	39	66,10
47	МБДОУ № 9	55	0	0	17	30,91	38	69,09
48	МБДОУ № 8	37	0	0	5	13,51	32	86,49
49	МБДОУ № 23	36	0	0	11	30,56	25	69,44

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ЯСШ № 8;
- МБОУ ЯНШ № 13;
- МБОУ ЯСШ № 15;
- МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ;
- МБДОУ № 8;
- МБДОУ № 9;
- МБДОУ № 22;
- МБДОУ № 31;
- МБДОУ № 33;
- МБУДО ЦДЮТТ;
- МБУДО ДМЦ;
- МБОУ ЯСШ № 10;
- МБОУ ЯСШ № 12;
- МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ»;
- МБОУ ФОРОССКАЯ СШ;
- МБДОУ № 12;
- МБОУ ЯСШК № 1;
- МБОУ ЯСШ РАДУГА;
- МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2;
- МБДОУ № 23;
- МБДОУ № 67;
- МБУДО ДЭЦ;
- МБДОУ № 47.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ ЯСШ № 7;
- МБДОУ № 5;
- МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2;
- МБДОУ № 24;
- МБОУ ЯС(К)Ш;
- МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ;
- МБДОУ № 34;
- МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО»;
- МБОУ ЯСШ № 6;
- МБОУ ЯСШ № 11.

2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым представлены в таблице 47.

Таблица 47.

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1.	МБДОУ № 22	100	100	100	100
2.	МБДОУ № 47	100	100	100	100
3.	МБДОУ № 67	100	100	100	100
4.	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	100	100	100	100
5.	МБОУ ЯСШ № 10	100	99,77	100	100
6.	МБОУ ЯСШ № 12	100	100	100	100
7.	МБОУ ЯСШ РАДУГА	100	100	100	100
8.	МБУДО ДМЦ	100	100	100	100
9.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	100	99,71	100	99,90
10.	МБУДО ДЭЦ	100	99,74	100	99,90
11.	МБУДО ЦДЮТТ	100	99,61	100	99,90

12.	МБОУ ЯСШК № 1	99,25	100	100	99,80
13.	МБДОУ № 31	99,09	100	100	99,70
14.	МБОУ ЯСШ № 15	99,48	99,48	100	99,70
15.	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	98,79	100	100	99,60
16.	МБОУ ЯСШ № 8	99,39	98,79	100	99,60
17.	МБУДО ДЮЦФС	99,68	98,89	99,53	99,40
18.	МБУДО ЦРТДЮ	99,55	98,64	99,7	99,40
19.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	98,79	99,66	99,48	99,30
20.	МБДОУ № 12	98,86	97,73	100	99,20
21.	МБДОУ № 6	99,2	99,2	99,2	99,20
22.	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	99,7	98,8	99,1	99,20
23.	МБОУ ЯНШ № 13	98,68	97,35	100	99,10
24.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	97,83	99,13	99,57	99
25.	МБДОУ № 3	98,65	97,76	99,55	98,90
26.	МБДОУ № 33	98,39	96,77	100	98,90
27.	МБОУ ЯСШ № 4	98,13	98,75	99,38	98,90
28.	МБДОУ № 21	98,88	97,75	98,88	98,70
29.	МБДОУ № 19	98,41	97,88	98,94	98,60
30.	МБДОУ № 23	97,22	97,22	100	98,60
31.	МБДОУ № 9	96,36	98,18	100	98,50
32.	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	96,96	99,24	98,48	98,20
33.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	96,25	96,25	100	98,10
34.	МБОУ ЯСШ № 7	97,7	97,7	98,36	98
35.	МБДОУ № 24	98,75	97,5	97,5	97,90
36.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	97,92	97,92	97,92	97,90
37.	МБОУ ЯСШЛ № 9	97,2	97,39	98,51	97,90
38.	МБДОУ № 27	97,37	96,05	98,7	97,80
39.	МБДОУ № 8	94,44	97,22	100	97,80
40.	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	95	97,27	98,64	97,30
41.	МБДОУ № 34	98,31	96,61	96,61	97,10
42.	МБДОУ № 5	96,43	95,54	98,21	97,10
43.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	94,01	94,47	99,08	96,60
44.	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	95,01	96,96	96,75	96,30
45.	МБОУ ЯС(К)Ш	95,37	95,37	97,22	96,30

46.	МБДОУ № 7	94,29	92,86	98,57	96,10
47.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	92,18	95,34	96,39	94,90
48.	МБОУ ЯСШ № 6	92,2	92,4	95,48	93,90
49.	МБОУ ЯСШ № 11	88,92	91,22	93,92	91,90
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	97,81	97,92	99,05	98,45

Максимальное количество баллов (100) получили 8 (МБДОУ № 22, МБДОУ № 47, МБДОУ № 67, МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 10, МБОУ ЯСШ № 12, МБОУ ЯСШ РАДУГА, МБУДО ДМЦ) образовательных организаций (16,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 23 (МБОУ «ГУРЗУФСКАЯ СШ», МБУДО ДЭЦ, МБУДО ЦДЮТТ, МБОУ ЯСШК № 1, МБДОУ № 31, МБОУ ЯСШ № 15, МБОУ ФОРОССКАЯ СШ, МБОУ ЯСШ № 8, МБУДО ДЮЦФС, МБУДО ЦРТДЮ, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1, МБДОУ № 12, МБДОУ № 6, МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ, МБОУ ЯНШ № 13, МБОУ «КОРЕИЗСКАЯ СШ», МБДОУ № 3, МБДОУ № 33, МБОУ ЯСШ № 4, МБДОУ № 21, МБДОУ № 19, МБДОУ № 23, МБДОУ № 9) образовательных организации (46,94% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 18 (МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА, МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2, МБОУ ЯСШ № 7, МБДОУ № 24, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2, МБОУ ЯСШЛ № 9, МБДОУ № 27, МБДОУ № 8, МБОУ НИКИТСКАЯ СШ, МБДОУ № 34, МБДОУ № 5, МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1, МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ, МБОУ ЯС(К)Ш, МБДОУ № 7, МБОУ «ЯСШ № 2 «ШКОЛА БУДУЩЕГО», МБОУ ЯСШ № 6, МБОУ ЯСШ № 11) образовательных организаций (36,73% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

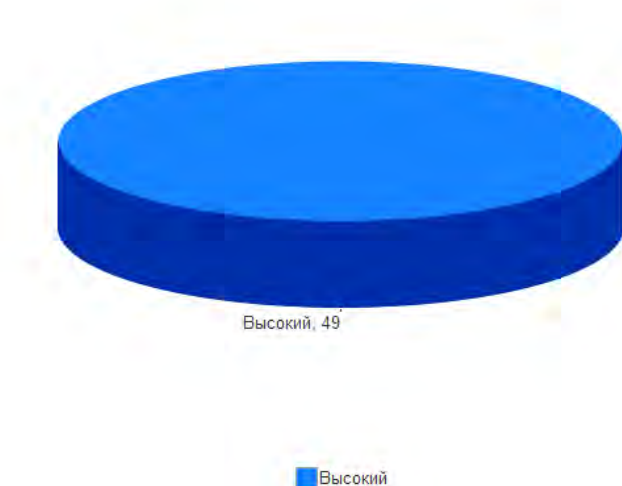
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 98,45 балла).

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	49
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 27) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации».

Рисунок 27.

Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности образовательной организации» в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым.



III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательных организаций г. Ялты Республики Крым по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательных организаций г. Ялты Республики Крым по результатам НОК УООД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

Таблица 49.

№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	МБОУ ЯСШ № 12	96,51	99,85	100	99,6	100	99,19
2.	МБДОУ № 22	96,15	97,44	80	100	100	94,72
3.	МБДОУ № 24	99,42	97,5	76	98,7	97,9	93,9
4.	МБОУ ФОРОССКАЯ СШ	93,53	99,4	74	99,7	99,6	93,25
5.	МБОУ ЯСШ № 15	95,42	100	64	100	99,7	91,82
6.	МБДОУ № 67	95,16	96,99	60	99	100	90,23
7.	МБОУ ЛИВАДИЙСКАЯ СШ	94,67	98,5	58,5	99,3	99,2	90,03
8.	МБОУ ЯСШЛ № 9	95,12	96,44	63,39	97,2	97,9	90,01

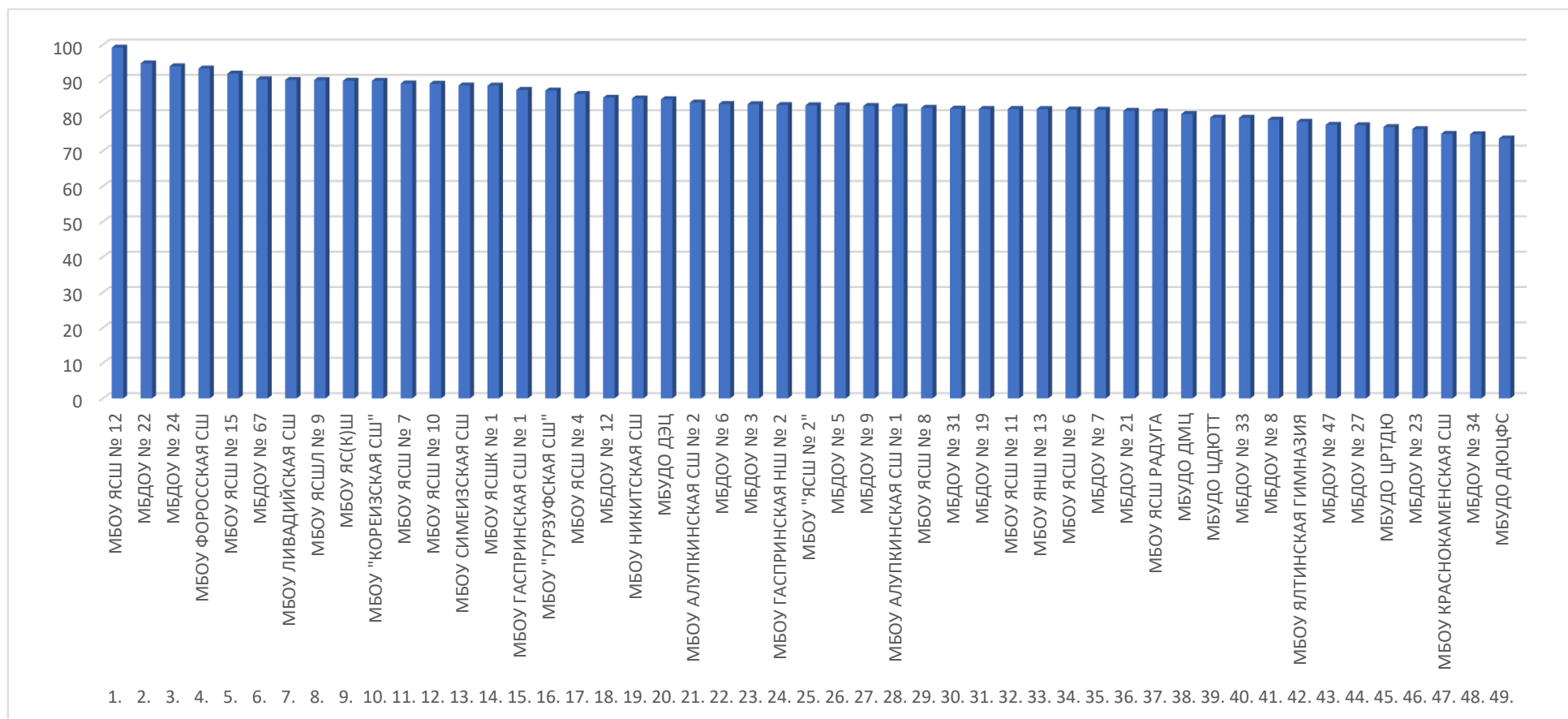
9.	МБОУ ЯС(К)Ш	93,55	73,98	87,36	97,9	96,3	89,82
10.	МБОУ "КОРЕИЗСКАЯ СШ"	91,33	99,35	60	99,3	99	89,8
11.	МБОУ ЯСШ № 7	93,53	83,93	72	97,8	98	89,05
12.	МБОУ ЯСШ № 10	92,99	79,88	72	100	100	88,97
13.	МБОУ СИМЕИЗСКАЯ СШ	94,14	98,05	56,59	97,3	96,3	88,48
14.	МБОУ ЯСШК № 1	97,68	79,63	65,53	99,5	99,8	88,43
15.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ СШ № 1	94,22	99,05	44	99,6	99,3	87,23
16.	МБОУ "ГУРЗУФСКАЯ СШ"	93,51	90	51,86	99,9	99,9	87,03
17.	МБОУ ЯСШ № 4	94,89	85,17	52	99,4	98,9	86,07
18.	МБДОУ № 12	94,98	84,89	46	100	99,2	85,01
19.	МБОУ НИКИТСКАЯ СШ	97,24	80,68	50,25	98,6	97,3	84,81
20.	МБУДО ДЭЦ	95,48	79,6	48	99,9	99,9	84,58
21.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 2	93,42	88,96	40	97,9	97,9	83,64
22.	МБДОУ № 6	94,88	96,8	26,25	99	99,2	83,23
23.	МБДОУ № 3	94,63	76,64	46	99,8	98,9	83,19
24.	МБОУ ГАСПРИНСКАЯ НШ № 2	92,77	71,25	54	98,6	98,1	82,94
25.	МБОУ "ЯСШ № 2 "ШКОЛА БУДУЩЕГО"	92,74	72,63	58,38	95,7	94,9	82,87
26.	МБДОУ № 5	96,24	75,98	46	98,9	97,1	82,84
27.	МБДОУ № 9	95,44	95,45	24	100	98,5	82,68
28.	МБОУ АЛУПКИНСКАЯ СШ № 1	89,16	84,01	44	98,7	96,6	82,49
29.	МБОУ ЯСШ № 8	90,32	89,09	32	99,8	99,6	82,16
30.	МБДОУ № 31	93,6	78,18	38	100	99,7	81,9
31.	МБДОУ № 19	93,89	72,59	44,57	99,5	98,6	81,83
32.	МБОУ ЯСШ № 11	91,2	77,3	55,23	93,5	91,9	81,83
33.	МБОУ ЯНШ № 13	93,07	81,06	36	99,8	99,1	81,81
34.	МБОУ ЯСШ № 6	92,88	77,47	48	96,1	93,9	81,67
35.	МБДОУ № 7	92,27	74,29	46	99,4	96,1	81,61
36.	МБДОУ № 21	92,78	86,07	30	99	98,7	81,31
37.	МБОУ ЯСШ РАДУГА	95,94	89,69	20	100	100	81,13
38.	МБУДО ДМЦ	94,26	99,68	8	100	100	80,39
39.	МБУДО ЦДЮТТ	93,92	79,12	24	100	99,9	79,39
40.	МБДОУ № 33	95,16	95,97	8	98,7	98,9	79,35
41.	МБДОУ № 8	94,45	95,95	8	97,8	97,8	78,8

42.	МБОУ ЯЛТИНСКАЯ ГИМНАЗИЯ ИМ.А.П.ЧЕХОВА	92,5	95,63	8	96,8	98,2	78,23
43.	МБДОУ № 47	90,63	80	16	100	100	77,33
44.	МБДОУ № 27	90,63	98,7	0	99	97,8	77,23
45.	МБУДО ЦРТДЮ	95,93	81,01	8	99,2	99,4	76,71
46.	МБДОУ № 23	73,6	84,44	24	100	98,6	76,13
47.	МБОУ КРАСНОКАМЕНСКАЯ СШ	94,25	80	0	99,7	100	74,79
48.	МБДОУ № 34	95,68	83,22	0	97,4	97,1	74,68
49.	МБУДО ДЮЦФС	83,8	76,52	8	99,7	99,4	73,48
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	93,46	86,90	42,49	98,91	98,45	84,04

3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

На диаграмме (Рисунок 28) показано распределение образовательных организаций г. Ялты Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.

Распределение образовательных организаций г. Ялты Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.



3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 2023 года, была проведена в отношении 49 образовательных организаций, осуществляющей образовательную деятельность на территории г. Ялты Республики Крым.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определен рейтинг образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- определен рейтинг образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

Образовательная деятельность образовательных организаций г. Ялты Республики Крым получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей / законных представителей, обучающихся / воспитанников) данных организаций.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходятся с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях г. Ялты Республики Крым:

- **Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:**

- ✓ Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило 89,81 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило 89,59 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило 99,10 балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило 93,46 балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

- 42 образовательных организации не владеют доменными именами официальных сайтов на правах аренды;
- 32 образовательных организации используют системы управления контентом сайта, не входящие в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных;
- электронная подпись не используется на официальных сайтах 12 образовательных организаций;
- сведения об используемой электронной подписи на документе не соответствуют ГОСТу у 10 образовательных организаций;
- место размещения отметки об электронной подписи не соответствует месту размещения личной подписи в аналогичном документе на бумажном носителе у 9 образовательных организаций;
- элементы отметки об электронной подписи перекрываются или накладываются друг на друга у 2 образовательных организаций;
- элементы отметки об электронной подписи начитаются при отображении документа в натуральном размере у 9 образовательных организаций;
- элементы электронной подписи перекрывают элементы текста документа у 3 образовательных организаций;
- иконка о подписании документа электронной подписью (пиктограмма) отсутствует у 9 образовательных организаций;
- иконка о подписании документа электронной подписью (пиктограмма) не соответствует требованиям у 13 образовательных организаций;
- на официальных сайтах 32 образовательных организаций отсутствует либо не работает строка поиска информации;
- официальные сайты 19 образовательных организаций не отличаются простотой навигации;
- на официальных сайтах 45 образовательных организаций размещены документы, имеющие названия, не позволяющие идентифицировать его содержание;

- на официальных сайтах 2 образовательных организаций есть документы, размещенные не в соответствующих разделах;
- на официальном сайте 1 образовательной организации не создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации»;
- наименование специального раздела не соответствует требованиям Приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. №785 на официальных сайтах 2 образовательных организаций;
- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Рособнадзора на официальных сайтах 9 образовательных организаций;
- специальный раздел «Сведения об образовательной организации» содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством на официальных сайтах 2 образовательных организаций;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) отсутствуют на официальном сайте 1 образовательной организации;
- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) отсутствует на сайтах 45 образовательных организаций;
- менее 80% информации размещено на официальных сайтах 21 образовательной организации;
- менее 60% информации размещено на сайтах 5 образовательных организаций.

• **Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:**

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 81,22 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило 92,57 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило 86,90 балла из 100 возможных.

• **Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:**

✓ Среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило 18,78 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 46,53 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило 55,10 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило 42,49 балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

- входные группы не оборудованы пандусами в 32 образовательных организациях;
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов отсутствуют в 43 образовательных организациях;
- расширенные дверные проёмы отсутствуют у 43 образовательных организаций;

- сменные кресла-коляски отсутствуют в наличии у 48 образовательных организациях;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения отсутствуют у 35 образовательных организаций;
- альтернативные версии официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не созданы либо не соответствуют ГОСТу в 34 образовательных организациях;
- работники не могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 26 образовательных организаций;
- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не предоставляются в 44 образовательных организациях;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствуют в 42 образовательных организациях;
- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому невозможно в 18 образовательных организациях;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы не оборудованы в 23 образовательных организациях.

- **Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:**

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», составило 98,83 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», составило 98,83 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило 99,26 балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило 98,91 балла из 100 возможных.

- **Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.**

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило 97,81 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации», составило 97,92 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации», составило 99,05 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» 98,45 балла из 100 возможных.

3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) официальные сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.

3. Привести структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации» официальных сайтов образовательных организаций в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

4. Обеспечить работу электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) на официальных сайтах образовательных организаций.

5. Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах образовательных организаций.

6. Всем образовательным организациям г. Ялты Республики Крым учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг;

7. Всем образовательным организациям г. Ялты Республики Крым, принявшим участие в НОК УООД, оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Всем образовательным организациям г. Ялты Республики Крым принявшим участие в НОК УООД, обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами.

РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.

**ДЕПАРТАМЕНТУ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА
ЯЛТЫ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ:**

- разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций, на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (bus.gov.ru);
- довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2023 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности;
- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг;
- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.